

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab I dan bab IV telah dijabarkan mengenai penelitian yang dilaksanakan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap penulis maupun pembaca. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga pada bab ini akan dijabarkan kesimpulan dan saran kepada mahasiswa maupun dosen.

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengalaman penggunaan aplikasi Whatsapp dalam mendukung pembelajaran hibrida oleh dosen dan mahasiswa, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi Whatsapp dalam mendukung pembelajaran hibrida mempunyai beberapa kelebihan, seperti mudah dalam penggunaanya, fleksibel dalam komunikasi antara dosen dan mahasiswa, serta populer atau banyak yang menggunakan.
2. Hambatan-hambatan pengalaman dalam penggunaan aplikasi Whatsapp dalam mendukung pembelajaran hibrida oleh dosen dan mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yaitu sinyal yang kurang mendukung, kurangnya pemahaman dan adaptasi dosen dalam penggunaan teknologi, kurang respon dalam komunikasi, dan kurangnya interaksi yang efektif antara dosen dan mahasiswa.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka dapat dirumuskan saran sebagai berikut:

### 1. Mahasiswa

Sebaiknya mahasiswa harus lebih aktif lagi dalam kegiatan belajar. Cara mengatasinya masalah dengan dosen yang tidak ingat mengenai jadwal perkuliahan yaitu dengan mengingatkan kepada dosen melalui Grup Whatsapp. Jika tidak ada respon dari dosen, bisa langsung chat secara personal atau call (telepon) bila sudah terlalu mepet dengan jam masuk belajar.

### 2. Dosen

Bagi dosen diharapkan supaya mengingatkan dan memberikan arahan kepada mahasiswa mengenai sistem kegiatan akademik dan juga dosen sebaiknya memisahkan Whatsapp pribadi dengan Whatsapp untuk perkerjaan supaya tidak terlewatkan info dari pekerjaan dan bisa mengingat jadwal mengajar.