

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui Pemanfaatan Media Sosial Instagram @pemkabbekasi Sebagai Media Informasi Kabupaten Bekasi dan bagaimana pengelolaan tanggapan @pemkabbekasi dalam kolom komentar Instagram. Data diperoleh dengan melakukan wawancara secara langsung kepada pihak pengelola instagram @pemkabbekasi, editor pada instagram @pemkabbekasi, dan tiga informan yang merupakan *followers* pada instagram @pemkabbekasi.

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan alat analisis MAXQDA yang merupakan sebuah sistem yang dibuat untuk analisis data kualitatif yang bisa dibuat secara otomatis dari layanan transkripsi, dan file Word atau PDF dengan penyorotan dan komentar dapat disimpulkan bahwa kekuatan pada instagram @pemkabbekasi dapat terjalin hubungan dengan masyarakat, interaktif dan mendapatkan kepercayaan. Kelemahannya pada terhambatnya koordinasi kepada SKPD dengan peluang menjadi pusat penyebaran informasi pada Pemerintah Kabupaten Bekasi dengan ancaman adanya opini-opini liar dari masyarakat karena ada beberapa isu atau aduan masyarakat yang tidak cepat di tangani.

Pemerintah Kabupaten Bekasi memanfaatkan media sosial Instagram sebagai media informasi Kabupaten Bekasi dengan memaksimalkan fitur yang ada dalam instagram, memiliki karakteristik seremony dan humanis, menggunakan berbagai hastag untuk mempermudah pencarian tentang informasi pemkab bekasi. Pemkab Bekasi sudah melayani publik secara baik, informasi yang disampaikan berbasis fakta dan updating data, melakukan edukasi pada instagram bukan hanya sebagai media informasi tetapi menjadikan laporan kegiatan Pj. Bupati Bekasi kepada Kemendagri dan Provinsi. Pemerintah Kabupaten Bekasi Memanfaatkan instagramnya sebagai media informasi dan sebagai laporan Pj. Bupati Bekasi.

Pemerintah Kabupaten Bekasi dalam mengelola atau menanggapi komentar dalam Instagram @pemkabbekasi bertujuan untuk menjalin komunikasi dengan masyarakat atau *followers* instagram @pemkabbekasi. Dengan adanya

aduan atau kritik dan saran, pemerintah kabupaten bekasi khususnya admin instagram @pembekasi menanggapi hal tersebut berdasarkan data dan informasi yang sudah di koordinasikan dengan dinas terkait. Pemkab Bekasi juga tidak hanya menanggapi komentar saja, tetapi melalui *Direct Message* (DM) pada instagram pun di tanggapinya untuk bisa menjalin komunikasi publik dan menjadi pusat informasi masyarakat kabupaten bekasi yang utama.

Pengikut instagram @pembekasi melalui informan pada penelitian ini mengungkapkan bahwa instagram Pemerintah Kabupaten Bekasi sudah memberi informasi atau melayani masyarakat dengan berkomunikasi atau memberi informasi terkait dengan kebijakan yang ada pada Pemerintah Kabupaten Bekasi melalui instagramnya. Konten pada @pembekasi sudah layak dan bagus untuk di *upload* atau di publikasikan melalui instagramnya. Dapat disimpulkan bahwa Pemerintah Kabupaten Bekasi melalui instagram @pembekasi berhasil menjadikan media sosial instagramnya menjadi media informasi.

5.2 Saran

Dalam uraian kesimpulan di atas maka penulis memberikan saran kepada Pemerintah Kabupaten Bekasi dalam instagram @pembekasi yang diharapkan dapat membantu Pemerintahan Kabupaten Bekasi dari sisi media sosial instagram yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas dalam instagram @pembekasi sebagai media informasi Kabupaten Bekasi, adapun saran -saran yang dapat penulis berikan :

1. Pada proses koordinasi dengan SKPD harus lebih di tingkatkan yang diharapkan bisa mendapatkan hasil yang maksimal dalam komunikasi kepada masyarakat.
2. Edukasi ditingkatkan kembali untuk lebih mengenal tentang Kabupaten Bekasi serta Pemerintahan Kabupaten Bekasi.
3. Untuk penelitian selanjutnya agar bisa menggunakan objek penelitian lain seperti instagram pada setiap Perangkat Daerah.