

POLA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM KOMUNITAS DIVA BAKSOS

SKRIPSI

Oleh:

Rara Refli Nurdiani

NPM 201910415458



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

POLA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM KOMUNITAS DIVA BAKSOS

SKRIPSI

Oleh:

Rara Refli Nurdiani

NPM 201910415458



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Dalam Komunitas
Diva Baksos

Nama Mahasiswa : Rara Refli Nurdiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415458

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom

NIDN 0303108001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Dalam Komunitas
Diva
Nama Mahasiswa : Rara Refli Nurdiani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415458
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua tim penguji : Dr. Dwinarko, M.M., M.H

NIDN. 0312026604

Penguji

: Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0303108001

Sekretaris Penguji

: Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIDN. 0330089401

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

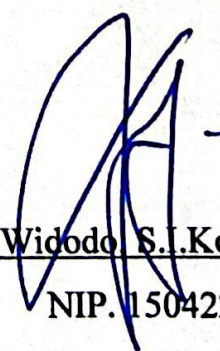


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **Pola Komunikasi Kelompok Dalam Komunitas Diva Baksos** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali ada pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Rara Refli Nurdiani
201910415458

ABSTRAK

Rara Refli Nurdiani. 201910415458. **Pola Komunikasi Kelompok Dalam Komunitas Diva Baksos.**

Komunitas Diva Baksos merupakan komunitas yang berfokus pada bidang *charity* ini telah berdiri sejak tahun 2016 yang dimana awal mula komunitas ini terbentuk berawal dari banyaknya fenomena grup-grup arisan di Ibu Kota. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengathui pola komunikasi kelompok apa yang ada di dalam Komunitas Diva Baksos, dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat komunikasi kelompok yang ada di dalam Komunitas Diva Baksos. Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yang dimana metode deskriptif itu bersifat apa adanya sesuai dengan yang terjadi di lapangan. Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif karena dapat mengukur data tersebut melalui wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini terdapat 2 (dua) jawaban dari tujuan penelitian ini. Yang pertama (1): Berdasarkan hasil dari penelitian ini pola komunikasi kelompok yang ada di dalam Komunitas Diva Baksos adalah Pola Interaksi Roda. (2): Faktor pendukung yaitu : anggota yang supportif dan mudah diatur, komunikasi antar personal yang baik, serta jarang adanya konflik antar individu. Sedangkan faktor penghambat: kesibukan tiap-tiap individu anggota, perbedaan pendapat antar anggota, dan faktor internal seperti keterlambatan *catering*, macet perjalanan, serta lokasi yang jauh saat akan bakti sosial bencana alam.

Kata Kunci: Komunitas, Komunikasi Kelompok, Pola Komunikasi, Amal

ABSTRACT

Rara Refli Nurdiani. 201910415458. **Pola Komunikasi Kelompok Dalam Komunitas Diva Baksos.**

The Diva Baksos Community is a community that focuses on the field of charity. It has been established since 2016, when this community was originally formed from the many phenomena of arisan groups in the capital city. The purpose of this research is to find out what group communication patterns exist within the Social Service Diva Community and the supporting and inhibiting factors of group communication within the Social Service Diva Community. The research method used in this research is descriptive method, in which the descriptive method is as it is in accordance with what is happening in the field. In this study using a descriptive method because it can measure the data through in-depth interviews, observation and documentation.

The results of this study are 2 (two) answers to the objectives of this study. The first (1): Based on the results of this study the group communication pattern that exists within the Diva Social Service Community is the Wheel Interaction Pattern. (2): Supporting factors, namely: members who are supportive and easy to manage, good interpersonal communication, and there is rarely conflict between individuals. While the inhibiting factors: the busyness of each individual member, differences of opinion between members, and internal factors such as delays in catering, traffic jams, and remote locations when going to social services for natural disasters.

Keywords: Community, Group Communication, Communication Patterns, Charity

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya serta salawat dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada jujungan Nabi Muhammad Saw. Terima kasih tak terhingga teruntuk ayahanda tersayang dan tercinta Kombes. Pol. Slamet Riyadi, S.H., SIK. serta ibunda tersayang dan tercinta Heni Susiyanti yang telah membimbing, mendidik, mendukung serta menyertai setiap Langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Kelompok dalam Komunitas Diva Baksos”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik saya
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan dan perhatiannya kepada saya.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Ibu Heni Tania selaku ketua umum Komunitas Diva Baksos yang telah memberikan izin untuk meneliti Komunitas Diva Baksos.
8. Sermatutar Wira Satya Bakti yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Mas Sidi yang selalu membantu penulis hingga akhir penulisan ini.
10. Serta teman-teman tercinta saya Shelby, Latifah, Zahra, Diana, Hafiz, Pradilah, Rafli, Rifqo, Hamzah, dan Tasya yang selama ini telah telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan serta dapat berguna bagi teman-teman semua khususnya dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Akhir kata semoga penulisan penelitian ini dapat berguna bagi penulis dan bagi para pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2023



Rara Refli Nurdiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian Praktis dan Teoritis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Konsep.....	11
2.2.1 Pola Komunikasi.....	11
2.2.2 Komunikasi Kelompok.....	15
2.2.3 Pendukung dan Hambatan Komunikasi Kelompok.....	19
2.2.4 Komunitas Sosial.....	20
2.2.5 Bakti Sosial.....	21

2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Wawancara.....	27
3.4.2 Observasi.....	27
3.4.3 Dokumentasi.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	29
3.7 Lokasi Penelitian.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.2 Profil Key Informan dan Informan Tambahan	38
4.2 Pembahasan.....	39
4.2.1 Pola Komunikasi Kelompok Komunitas Diva Baksos.....	39
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Kelompok Komunitas Diva Baksos.....	42
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

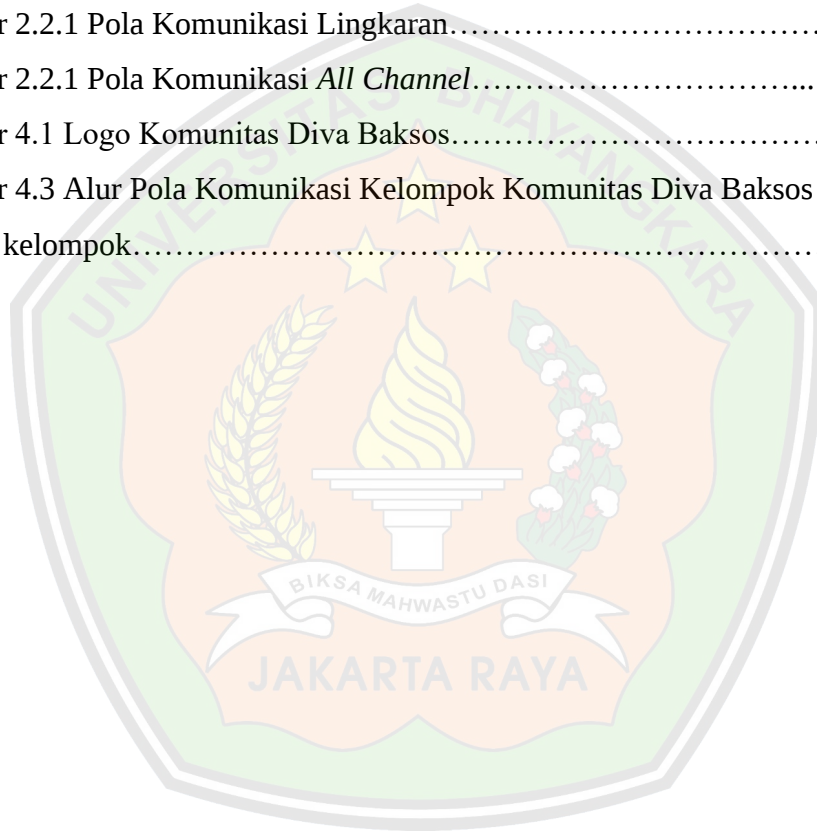
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Daftar Nama Informan.....	25
Tabel 4.1 Struktur Komunitas Diva Baksos.....	38
Tabel 4.1.2 Profil <i>Key Informan</i> dan Informan Tambahan.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kegiatan Bakti Sosial Komunitas Diva Baksos.....	2
Gambar 2.2.1 Pola Interaksi Roda.....	13
Gambar 2.2.1 Pola Interaksi Rantai.....	13
Gambar 2.2.1 Pola Komunikasi Y.....	14
Gambar 2.2.1 Pola Komunikasi Lingkaran.....	14
Gambar 2.2.1 Pola Komunikasi <i>All Channel</i>	15
Gambar 4.1 Logo Komunitas Diva Baksos.....	38
Gambar 4.3 Alur Pola Komunikasi Kelompok Komunitas Diva Baksos dalam diskusi kelompok.....	40



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Biodata Mahasiswa
LAMPIRAN 2	: Surat Pengantar Penelitian
LAMPIRAN 3	: Tabel Wawancara
LAMPIRAN 4	: Tabel Reduksi Data
LAMPIRAN 5	: Dokumentasi Penelitian
LAMPIRAN 6	: Kartu Bimbingan Skripsi
LAMPIRAN 7	: Form Perbaikan Skripsi

