

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pandangan penduduk Kelurahan Kenari terhadap petugas kebersihan PPSU di Jakarta menunjukkan kepuasan yang tinggi. Kinerja petugas PPSU di Kelurahan Kenari mencakup efektivitas, efisiensi, kualitas, ketepatan waktu, produktivitas, dan keselamatan kerja. Selain itu, PPSU Kelurahan Kenari memiliki inisiatif unggulan yang tidak dimiliki oleh PPSU di kelurahan lain di Kecamatan Senen, yaitu pembuatan kolam ikan. Kolam ikan ini merupakan hasil dari ide kreatif para petugas PPSU saat mereka memiliki waktu luang, yang memberikan nilai tambah positif bagi mereka.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi warga Kelurahan Kenari terhadap kinerja petugas kebersihan PPSU di Jakarta Pusat dapat dikatakan sangat baik serta kepercayaan warga terhadap petugas kebersihan PPSU juga membawa dampak positif bagi warga kelurahan kenari, penulis memiliki beberapa saran untuk meningkatkan dan mempertahankan persepsi positif tersebut:

1. Bagi Pemerintah Kelurahan Kenari

- a. Selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada petugas PPSU agar terus meningkatkan dan mengembangkan kreativitas yang mereka miliki, ini adalah salah satu nilai positif yang bagus yang harusnya dimiliki oleh PPSU.
- b. Memberlakukan sanksi tegas bagi petugas yang malas dan memberikan penghargaan bagi petugas dengan kinerja bagus pada periode tertentu untuk memotivasi semangat kerja.
- c. Memberikan hadiah kepada petugas PPSU yang mempunyai kreativitas.

2. Bagi Petugas PPSU Kelurahan Kenari

- a. Bagi PPSU Kelurahan Kenari tetap mempertahankan kreativitas yang ada yaitu membuat kolam ikan atau taman ataupun lain sebagainya sehingga dapat menambah nilai positif bagi petugas PPSU sendiri.
- b. Selalu berkomitmen terhadap tanggung jawab kebersihan lingkungan yang ada di wilayah Kelurahan Kenari sehingga masyarakat puas dengan adanya petugas PPSU.
- c. Apabila pakaian atau perlengkapan petugas PPSU telah mengalami kerusakan atau tidak layak pakai, sebaiknya segera diganti dengan yang baru. Hal ini tidak hanya untuk keamanan kerja petugas, tetapi juga agar masyarakat yang melihatnya merasa nyaman dan memberikan kesan positif di lingkungan masyarakat.

