

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER OJEK ONLINE DI BEKASI TIMUR DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

OLEH :

FARID WAHYU PRATAMA

202010325379



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap
Kinerja *Driver* Ojek *Online* Di Bekasi Timur
Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening

Nama Mahasiswa : Farid Wahyu Pratama

Nomor Pokok : 202010325379

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH

NIDN. 0305037705

NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap
Kinerja *Driver* Ojek Online Di Bekasi
Timur Dengan Kepuasan Kerja sebagai
Variabel *Intervening*
Nama Mahasiswa : Farid Wahyu Pratama
Nomor Pokok : 202010325379
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Eri Bukhari, S.E., MT
NIDN. 0309097005
Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN. 0314068202
Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN. 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farid Wahyu Pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325379
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 26 Juni 2002
Alamat : Jl. Lumbu Tengah 6E No. 63 RT 02/028
Rawalumbu, Kota Bekasi, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja *Driver Ojek Online* Di Bekasi Timur Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Farid Wahyu Pratama

202010325379

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Kepuasan kerja *driver* Ojek *Online* terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan di Bekasi Timur . Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data penelitian dikumpulkan dari 100 *driver* Ojek *Online* yang ada di Bekasi Timur. Partial least square (PLS) digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini dengan menggunakan SmartPLS versi 4.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Hipotesis (H1) Fleksibilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, (H2) Fleksibilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (H3) Fleksibilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui Kinerja.

Kata Kunci: Fleksibilitas kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja

Abstract

This research aims to determine the effect of Job Flexibility and Job Satisfaction of Online Ojek drivers on performance with job satisfaction as an intervening variable. This research was conducted in East Bekasi. This research uses a quantitative approach, research data was collected from 100 online motorcycle taxi drivers in East Bekasi. Partial least squares (PLS) was used to test the hypothesis in this study using SmartPLS version 4.0

The results of this research indicate that Hypothesis (H1) Work Flexibility has a positive and significant effect on Performance, (H2) Work Flexibility has a positive and significant effect on Job Satisfaction, (H3) Work Flexibility has a positive and significant effect on Job Satisfaction through Performance.

Keywords: Work Flexibility, Job Satisfaction and Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online Di Bekasi Timur Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”**, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya II.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin diselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Pertama Skripsi saya, Terimakasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang

diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan dilindungi oleh Allah SWT.

5. Bapak Fahmi Sahlan, S.PD.I., M.IRKH. selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi saya Terimakasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga Ibu selalu diberi kesehatan dan dilindungi oleh Allah SWT.
6. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Kedua orang tua dan adik saya, Ayah, Ibu terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
10. Rekan terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan, waktu, tenaga maupun pikiran untuk penulis bisa menyelesaikan proposal ini.

11. Teman dan Sahabat serta para saudara yang memberikan dukungan semangat dan doa.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 21 Juni 2024

Farid Wahyu Pratama
202010325379

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Sistematika Tugas Akhir	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Telaah Teoritis	15
2.1.1 Fleksibilitas Kerja	15
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Kinerja	26
2.2 Telaah Empiris	31
2.3 Kerangka Konseptual	41
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.1.2	Sampel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1	Jenis	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	47
3.5	Skala Pengukuran.....	50
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.1	Metode analisis data	51
3.6.2	Model Pengukuran Outer Model	51
3.6.3	Model Pengukuran Inner Model.....	53
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.5	Uji Mediasi.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran Umum	55
4.1.1	Sejarah Singkat Ojek <i>Online</i>	55
4.2	Deskripsi Data.....	56
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	56
4.2.2	Identitas Responden	56
4.3	Hasil Analisis Data.....	60
4.3.1	Skema Model Partial Least Square.....	60
4.3.2	Pengujian Outer Model	60
4.3.3	Pengujian Inner Model	65
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	67
4.3.5	Pengujian Mediasi	68
4.4	Pembahasan.....	70
4.4.1	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja	70
4.4.2	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	72

4.4.3	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	74
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Keterbatasan Penelitian	77
5.3	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3. 2 Skala Likert	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Hasil Outer Loading	61
Tabel 4. 5 Hasil Cross Loading	62
Tabel 4. 6 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 7 Hasil Composite Reliability	64
Tabel 4. 8 Hasil Cronbach Alpha	65
Tabel 4. 9 Hasil R-Square	66
Tabel 4. 10 Hasil F-Square	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis	67
Tabel 4. 12 Hasil Mediasi Bootstrapping (Spesific Indirect Effect)	69
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Fleksibilitas Kerja dan Kinerja	70
Tabel 4. 14 Hasil Kuesioner Fleksibilitas Kerja dan Kepuasan Kerja	72
Tabel 4. 15 Hasil Kuesioner Fleksibilitas Kerja, Kinerja dan Kepuasan Kerja	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Kuesioner Pra survey Fleksibilitas Kerja.....	6
Gambar 1. 2 Hasil Kuesioner Pra survey Kepuasan Kerja	7
Gambar 1. 3 Hasil Kuesioner Pra survey Kinerja.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	58
Gambar 4. 3 Outer Model	60
Gambar 4. 4 Inner Model	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Uji SmartPLS 4
- Lampiran 4 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 : Uji Referensi
- Lampiran 6 : Surat Daftar Sidang Skripsi
- Lampiran 7 : Buku Bimbingan
- Lampiran 8 : Riwayat Hidup

