

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari uji olah data yang telah di paparkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil penelitian memaparkan bahwa Variabel Fleksibilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *Driver* Ojol di Bekasi Timur.
2. Hasil penelitian memaparkan bahwa Variabel Fleksibilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Ojol di Bekasi Timur.
3. Hasil penelitian bahwa Kepuasan Kerja mampu memediasi Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini tentu nya masih terdapat keterbatasan-keterbatasan yang dapat di jadikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya. Keterbatasan tersebut diantara nya:

1. Objek penelitian hanya terfokus pada *Driver* di daerah Bekasi Timur saja.
2. Jumlah Responden hanya 100 Orang, yang tentu nya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

3. Data yang digunakan hanya hasil dari Kuesioner yang disebar melalui Google Form tanpa ada wawancara untuk memperkuat hasil penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya di harapkan dapat melakukan penelitian lebih dalam dan luas hal apa saja yang mempengaruhi untuk meningkatkan Kinerja *driver* ojek *online*. Dengan menggunakan metode analisa yang berbeda, serta menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi Kinerja *driver* ojek *online*.

2. Bagi Perusahaan

Dalam meningkatkan kepuasan kerja disarankan agar perusahaan ojek online bisa mengurangi biaya aplikasi dan mengalihkan untuk menambah penghasilan para *driver* gojek sesuai kinerja, supaya kinerja *driver* ojek *online* bisa meningkat dan mendapatkan hasil yang di inginkan oleh *driver*.

3. Pada variabel fleksibilitas kerja, diharapkan para *driver* membuat jadwal kerja untuk dilakukan secara konsisten. Dengan begitu, walaupun memiliki fleksibilitas dalam bekerja tetapi tetap memiliki keteraturan seperti tahu kapan harus mulai bekerja dan kapan harus pulang untuk beristirahat.

4. Pada variabel kepuasan kerja, hal tersebut juga harus diperhatikan mengingat kepuasan kerja juga merupakan indikator penting untuk meningkatkan kinerja. Diharapkan *driver* ojek *online* dapat mencintai pekerjaannya dengan menekankan bahwa ojek *online* kini memiliki peran penting dalam kehidupan masyarakat karena mempermudah untuk siapapun melakukan mobilitas. Tambahan insentif juga diperlukan sehingga dapat mendorong kinerja para *driver* ojek *online*.

