

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA GURU PADA
SDN SETIA ASIH 04 KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

**OLEH:
FEBRIYANTI
202010325351**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi dan Kecerdasan
Emosional terhadap Kinerja Guru pada SDN
Setia Asih 04 Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Febriyanti

Nomor Pokok : 202010325351

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 16 Juli 2024

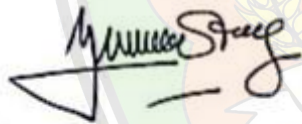
Skripsi

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

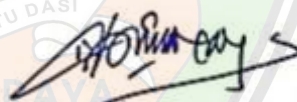
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S. E., M. M.

NIDN. 0319067107



Jumawan, S. E., M. M.

NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru pada SDN Setia Asih 04 Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Febriyanti

Nomor Pokok : 202010325351

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S. E., M. M.
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, S. E., M. AK.
NIDN. 0302129101

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S. E., M. M.
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru pada SDN Setia Asih 04 Kabupaten Bekasi" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, terkecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,

10000
C1ECCALX236850654
Febriyanti
202010325351

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Gaya Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru di SDN Setia Asih 04 Kabupaten Bekasi. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 60 responden. Teknik yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji hipotesis - bootstrapping pada aplikasi Smart Pls. Subjek penelitian yaitu SDN Setia Asih 04 Kabupaten Bekasi. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1.) Gaya Komunikasi memegang pengaruh positif serta signifikan atas Kinerja Guru dimana Gaya Komunikasi memegang nilai t-statistik angka kisaran $2.441 > 1.960$ serta dapat dibuktikan melalui nilai p-value yakni $0.015 < 0.05$. (2.) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif serta signifikan atas Kinerja Guru dengan nilai p-value yakni 0,000. Disebabkan standar tingkat p-values yakni $0,000 < 0.05$ serta sesuai nilai t-statistik yakni $7.114 > 1.960$ (3.) Gaya Komunikasi terhadap Kecerdasan Emosional berpengaruh positif serta signifikan dengan nilai p-value yakni 0.000. Disebabkan standar tingkat p-value yakni $0.000 < 0.05$ serta sesuai nilai t-statistik yakni $18.690 > 1.960$. (4.) Gaya Komunikasi terhadap Kinerja Guru yang dimediasi oleh Kecerdasan Emosional berpengaruh positif serta signifikan dengan nilai p-value yakni 0.000. Disebabkan standar tingkat p-value yakni $0.000 < 0.05$ serta sesuai nilai t-statistik yakni $6.662 > 1.960$ (5) Kinerja Guru sebagai variabel dependen juga dipengaruhi secara signifikan oleh Gaya Komunikasi serta Kecerdasan Emosional selaku variabel independen. Dengan hasil koefisien determinasi yang didapat dari nilai R-Square yakni 0,831. Maknanya dinyatakan kuat bahwa Gaya Komunikasi serta Kecerdasan Emosional mampu mempengaruhi Kinerja Guru.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Guru

ABSTRACT

This research aims to determine whether there is an influence of communication style and emotional intelligence on teacher performance at SDN Setia Asih 04 Bekasi Regency. This type of research uses quantitative methods. The population in this study amounted to 60 respondents. The technique used is saturated sampling technique. The sample in this study consisted of 60 respondents. The data collection technique is by distributing questionnaires. Hypothesis testing in this research uses hypothesis testing - bootstrapping in the Smart Pls application. The research subject is SDN Setia Asih 04 Bekasi Regency. The results of this research show that: (1.) Communication Style has a positive and significant influence on Teacher Performance, where Communication Style has a t-statistic value in the range of $2,441 > 1,960$ and can be proven through the p-value, namely $0.015 < 0.05$. (2.) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Teacher Performance with a p-value of 0.000. Due to the standard p-value level, namely $0.000 < 0.05$ and the corresponding t-statistic value, namely $7.114 > 1.960$ (3.) Communication Style on Emotional Intelligence has a positive and significant effect with a p-value of 0.000. Due to the standard p-value level, namely $0.000 < 0.05$ and the corresponding t-statistic value, namely $18,690 > 1.960$ (4.) Communication Style on Teacher Performance mediated by Emotional Intelligence has a positive and significant effect with a p-value of 0.000. Due to the standard p-value level, namely $0.000 < 0.05$ and the corresponding t-statistic value, namely $6.662 > 1.960$ Teacher Performance as the dependent variable is also significantly influenced by Communication Style and Emotional Intelligence as the independent variable. With the coefficient of determination obtained from the Adjusted R-Square value, namely 0.831. The meaning is strongly stated that Communication Style and Emotional Intelligence can influence Teacher Performance.

Keywords: *Communication Style, Emotional Intelligence, Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Swt, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru SDN Setia Asih 04 Kabupaten Bekasi”. Tujuan dari proposal ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan.
5. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi.

6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S1 ini.
7. Kepada orang tua saya yaitu Ayah Sahlan Daulay dan Mama Yusna Sari orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terima kasih untuk semua doa dan dukungan ayah dan mama saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi dan harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
8. Kepada ke empat kakak ku dan keluarga besar saya. Terima kasih atas segala doa dan support yang telah diberikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi
9. Kepada seseorang Muhammad Dandy. Terimakasih atas waktu, doa, dukungan, semangat dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan skripsi, Indah Deya Ramadhan, Siti Nurlela yang selalu saling membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
11. Alicia Hermawan, Sinta Nur Haliza, serta teman-teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang juga selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Sebagai penutup, Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan ketidaksempurnaan pada proposal skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dalam penulisan di masa yang akan datang dan penulis berharap proposal ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Jakarta, 23 Juli 2024



Febriyanti
202010325351



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Guru.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Guru.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Guru	11
2.1.3 Aspek-Aspek Kinerja Guru	12
2.1.4 Indikator Kinerja Guru	13
2.2 Gaya Komunikasi	14
2.2.1 Pengertian Gaya Komunikasi	14
2.2.2 Macam-Macam Gaya Komunikasi.....	15
2.2.3 Aspek-Aspek Gaya Komunikasi	16
2.2.4 Indikator Gaya Komunikasi	16
2.3 Kecerdasan Emosional	17
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional	18
2.3.3 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	18
2.3.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20

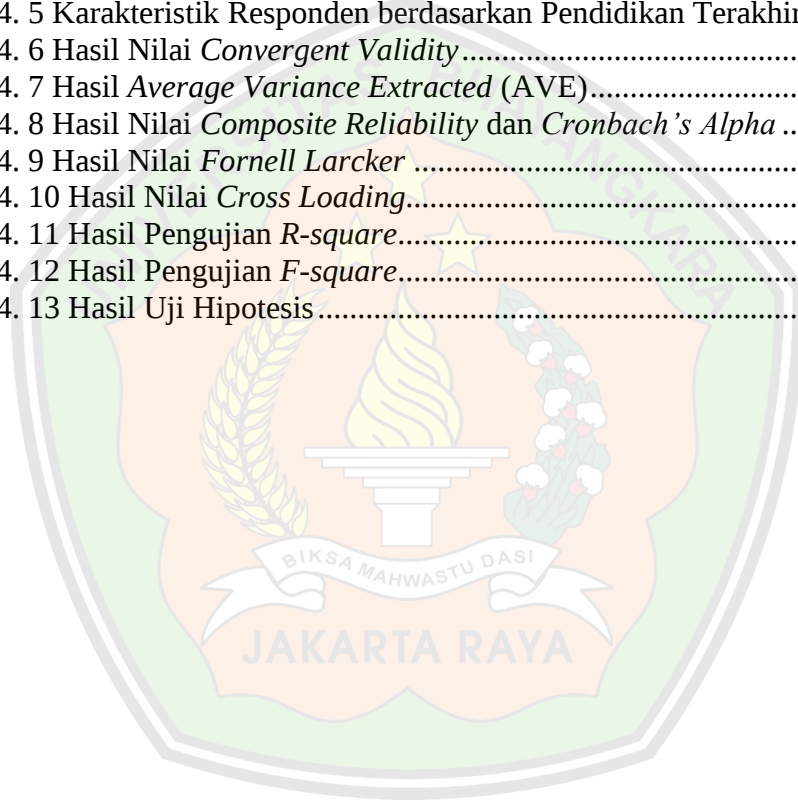
2.5 Kerangka Pemikiran	29
2.6 Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi Penelitian	33
3.2.2 Sampel Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Tahap Penelitian	35
3.5 Definisi Operasional Variabel	35
3.6 Waktu Penelitian	39
3.6.1 Tempat Penelitian.....	39
3.7 Model Konseptual	39
3.8 Teknik Pengumpulan Data	40
3.9 Metode Analisis Data.....	41
3.9.1 Analisis Deskriptif	41
3.9.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	42
3.9.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	42
3.9.4 Tahapan Analisis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum	46
4.1.1 Profil Sekolah	46
4.1.2 Visi	47
4.1.3 Misi.....	47
4.1.4 Struktur Sekolah	48
4.2 Deskripsi Data	48
4.2.1 Penyebaran serta Pengumpulan Kuesioner	49
4.3 Metode Analisis Data	53
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
4.3.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.4.1 Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Guru.....	64
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru	65
4.4.3 Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kecerdasan Emosional	65

4.4.4 Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Guru Yang Dimediasi Oleh Kecerdasan Emosional.....	66
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Guru SDN Setia Asih 04	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran serta Penerimaan Kuesioner.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 6 Hasil Nilai <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4. 7 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4. 8 Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Tabel 4. 9 Hasil Nilai <i>Fornell Larcker</i>	58
Tabel 4. 10 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>R-square</i>	60
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>F-square</i>	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3. 1 Model Konseptual	40
Gambar 4. 1 Struktur SDN Setia Asih 04	48
Gambar 4. 2 Chart Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 3 Chart Usia.....	51
Gambar 4. 4 Chart Masa Kerja	52
Gambar 4. 5 Chart Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4. 6 Output SmartPLS <i>Outer Model</i> Penelitian	54
Gambar 4. 7 Output SmartPLS <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Gambar 4. 8 Output SmartPLS <i>R-square</i>	60
Gambar 4. 9 Output SmartPLS <i>F-square</i>	61
Gambar 4. 10 Output SmartPLS Uji Hipotesis Smart PLS.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	77
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	78
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	79
Lampiran 4 Hasil Cek Turnitin	80
Lampiran 5 Uji Referensi Skripsi	81
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 7 Tabulasi Data.....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Smart PLS 3.0	93
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	97

