

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HAPPYGIF BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Hanna Luthfiana

202010325319



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan pada Happygif
Bekasi

Nama Mahasiswa : Hanna Luthfiana
Nomor Pokok : 202010325319
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DASI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.E., M.M

NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja
terhadap kinerja karyawan pada Happygif
Bekasi

Nama Mahasiswa : Hanna Luthfiana

Nomor Pokok : 202010325319

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN. 0306018201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanna Luthfiana
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325319
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 17 November 2002
Alamat : Kp. Ujung Harapan, Jl. KH Noer Ali

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Happygif Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024



Hanna Luthfiana
202010325319

ABSTRAK

Hanna Luthfiana, 202010325319, Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Happygif Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan antara beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Happygif Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 55 responden. Analisa data menggunakan *software Smart-PLS 4* dan pengujian hipotesis yaitu uji t (uji secara parsial). Berdasarkan hasil uji hipotesis *path coefficient* terdapat nilai *p-values* sebesar 0.020 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* beban kerja memiliki nilai 2.335 atau $> 1,96$ maka dapat dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path coefficient* terdapat nilai *p-values* 0.000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* motivasi kerja memiliki nilai 4.089 atau $> 1,96$ maka dapat dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Hanna Luthfiana, 202010325319, *The Influence of Workload and Work Motivation on Employee Performance at Happygif Bekasi.*

This research aims to determine whether there is a significant influence between workload and work motivation on employee performance at Happygif Bekasi. The method used in this research is a quantitative method. The sampling technique used in this research is saturated sampling or the entire population is sampled. The population in this study was 55 respondents. Data analysis using Smart-PLS 4 software and hypothesis testing, namely the t test (partial test). Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a p-values of 0.020 or < 0.05 and the t-statistics value of workload has a value of 2.335 or > 1.96 , so it can be stated that there is a significant influence between workload variables on employee performance. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there are p-values of 0.000 or < 0.05 and the t-statistics value of work motivation has a value of 4.089 or > 1.96 , so it can be stated that there is a significant influence between work motivation variables on employee performance.

Keywords: *workload, work motivation and employee performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT atas Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Happygif Bekasi”**. Tujuan proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Program (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari kendala dan kesalahan, serta tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik A5 yang telah banyak memberi arahan, mendukung dan mendoakan selama perkuliahan.

5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat doa, serta memberikan waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
6. Ibu Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat doa, serta memberikan waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
8. Terima kasih kepada segenap karyawan Happygif yang telah bersedia dalam mendapatkan data penelitian untuk penelitian skripsi penulis.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta (mama dan papa) serta kakak-kakak penulis (abang dan kedua kaka perempuan) atas doa yang tidak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, semangat yang diberikan serta dukungan untuk penulis dari awal hingga akhir.
10. Terima kasih untuk teman seperjuangan penulis, Aul, Dwi, Nanda, Novita dan Shyreen dari awal kuliah sampai penyusunan skripsi ini yang selalu mendukung, membantu dan menemani saya sampai selesai.
11. Terima kasih untuk sahabat penulis Bela Hemalia Putri, yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan motivasi untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dan yang telah membantu. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 22 Juli 2024

Hanna Luthfiana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Kinerja karyawan	11
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan	11
2.1.2 Indikator kinerja karyawan	12
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	13
2.2 Beban kerja	14
2.2.1 Pengertian beban kerja	14
2.2.2 Indikator beban kerja	16
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	17
2.2.4 Dampak beban kerja	18
2.3 Motivasi kerja	19
2.3.1 Pengertian motivasi kerja	19
2.3.2 Indikator motivasi kerja	20

2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	21
2.3.4	Jenis-jenis motivasi kerja	21
2.4	Telaah Empiris	22
2.5	Kerangka Konseptual	25
2.6	Pengembangan Hipotesis	26
2.6.1	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	27
2.6.2	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	27
BAB III.....	28	
METODOLOGI PENELITIAN	28	
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Model Konseptual.....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1	Jenis data	31
3.4.2	Sumber data.....	31
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	32
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.6.1	Uji validitas	34
3.6.2	Uji Reliabilitas	34
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	35
3.7.1	Metode Analisis Data	35
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	35
3.7.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	37
3.8	Uji Hipotesis	37
3.8.1	Uji T	38
BAB IV	39	
HASIL DAN PEMBAHASAN	39	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40

4.1.3	Struktur Organisasi.....	40
4.2	Deskripsi Data.....	40
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	41
4.2.2	Identitas Responden	41
4.3	Hasil Analisis Data.....	44
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i>	44
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
4.3.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
4.3.4	Uji Hipotesis	54
4.3.5	Uji T	56
4.4	Hasil Pembahasan	56
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	57
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V		59
PENUTUP		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Kerbatasan Penelitian.....	59
5.3	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Penjualan 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel	32
Tabel 3.2 Skala Penilaian Likert	33
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.6 Hasil Outer Model (Loading Factor)	46
Tabel 4.7 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	47
Tabel 4. 8 Hasil Discriminant Validity (fornell larcker criterion)	48
Tabel 4.9 Hasil Cross Loading	49
Tabel 4.10 Internal Consistency Reliability	50
Tabel 4.11 Hasil Cronbach's Alpha	51
Tabel 4.12 Hasil R-Square	53
Tabel 4.13 Hasil F-Square	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Q-Square	54
Tabel 4.15 Hasil Path Coefficient (Koefisien Jalur)	55
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Uji T	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Ruko Happygif Bekasi.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.3 Outer Model	45
Gambar 4.4 Inner Model.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset.....	71
Lampiran 2 : Surat Balasan	72
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	73
Lampiran 4 : Uji Referensi.....	75
Lampiran 5 : Pernyataan Kuesioner	85
Lampiran 6 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja (X1)	89
Lampiran 7 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X2) ...	91
Lampiran 8 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)93	
Lampiran 9 : Distribusi Frekuensi Identitas Responden	95
Lampiran 10 : Hasil Uji Smart-PLS 4	96
Lampiran 11 : Buku Bimbingan	100
Lampiran 12 : Biodata.....	103

