

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hipotesis, hasil dari pengolahan data dan pembahasan, maka didapat kesimpulan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Happygif Bekasi.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Happygif Bekasi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian, diantara keterbatasan tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya terbatas pada dua variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu beban kerja dan motivasi kerja, sedangkan masih banyak faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Pengukuran data menggunakan kuesioner memiliki beberapa kelemahan seperti responden tidak dapat memberikan keterangan lebih lanjut karena jawaban terbatas pada hal-hal yang dinyatakan saja, dan juga memungkinkan responden menjawab pernyataan yang tidak sesuai dengan pendapat responden yang sebenarnya.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan peneliti yang telah disebutkan di atas, maka temuan penelitian ini perlu pengkajian lebih seksama untuk penelitian selanjutnya dengan mengurangi atau menghilangkan keterbatasan. Adapun saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis Selanjutnya

Dalam penulis selanjutnya, diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan memperluas periode sampel. Disarankan juga penulis selanjutnya dapat menggunakan variabel lain selain variabel beban kerja dan motivasi kerja. Karena dalam penelitian ini ditemukan bahwa ada beberapa persen lagi dari variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang juga mempengaruhi kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan perlu memperhatikan hasil pekerjaan yang ditugaskan kepada karyawan apakah karyawan dapat mengerjakan dengan benar dan maksimal. Perusahaan perlu mengevaluasi ulang tuntutan kerja bagi karyawannya dalam menyelesaikan pekerjaannya, dan pentingnya meningkatkan motivasi kerja kepada karyawan seperti memberikan *reward* akan membantu karyawan meningkatkan kinerja karyawannya.

3. Bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Pada hasil penelitian ini diketahui kinerja karyawan dipengaruhi oleh beban kerja dan motivasi kerja. Namun dengan keterbatasan fenomena yang ada penulis hanya menggunakan dua variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan. Dari penelitian ini diharapkan akan menambah ilmu pengetahuan dan pengembangan yang lebih luas bagi akademik menjadi referensi bacaan terutama pada kajian ilmu mahasiswa program studi manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

