

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN SISTEM *REWARD*
TERHADAP PRODUKTIVITAS GURU
SMK NEGERI 1 CIKARANG BARAT**

SKRIPSI

OLEH :

HARDIANA EKA MAHARANI

202010325124



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Sistem *Reward* terhadap
Produktivitas Guru SMK Negeri 1 Cikarang Barat

Nama Mahasiswa : Hardiana Eka Maharani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325124

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd

NIDN. 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Sistem *Reward* terhadap
Produktivitas Guru SMK Negeri 1 Cikarang Barat
Nama Mahasiswa : Hardiana Eka Maharani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325124
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN. 0302066905

Sekretaris Tim Penguji : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., MM

NIDN : 0329017202

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hardiana Eka Maharani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325124
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Juni 2002
Alamat : Villa Mas Indah Blok A5/9B RT 001 RW 018,
Kel. Perwira, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi (17123)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Sistem *Reward* terhadap Produktivitas Guru SMK Negeri 1 Cikarang Barat”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Hardiana Eka Maharani

202010325124

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komunikasi dapat memengaruhi produktivitas guru melalui sistem *reward* di SMK Negeri 1 Cikarang Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh, salah satu bentuk *non-probability* sampling. Instrumen penelitian berupa angket disusun dalam beberapa pernyataan dan diukur menggunakan skala *Likert*. Populasi penelitian adalah guru SMK Negeri 1 Cikarang Barat dengan sampel sebanyak 103 responden. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) melalui *software* Smart PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas guru. Sistem *reward* juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas guru. Selain itu, komunikasi terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap sistem *reward*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas guru melalui sistem *reward*.

Kata Kunci : Komunikasi, Sistem *Reward*, Produktivitas Guru.

ABSTRACT

This research aims to find out whether communication can influence teacher productivity through the reward system at SMK Negeri 1 Cikarang Barat. This research uses quantitative methods with saturated sampling techniques, a form of non-probability sampling. The research instrument in the form of a questionnaire was compiled into several statements and measured using a Likert scale. The research population was teachers at SMK Negeri 1 Cikarang Barat with a sample of 103 respondents. Data analysis was carried out using Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach via Smart PLS 4.0 software. The research results show that communication has a positive and significant effect on teacher productivity. The reward system also shows a positive and significant influence on teacher productivity. Apart from that, communication is proven to have a positive and significant influence on the reward system. This research concludes that communication has a positive and significant effect on teacher productivity through a reward system. The research results emphasize the importance of effective communication in increasing teacher productivity and creating a better reward system, even though the current reward system has not been able to have a significant impact on teacher productivity.

Keywords : Communication, Reward System, Teacher Productivity.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Sistem *Reward* Terhadap Produktivitas Guru di SMK Negeri 1 Cikarang Barat”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M sebagai Ka. Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang sangat berharga dalam setiap tahap penelitian ini. Ketelatenan dan dukungan ibu sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan masukan yang baik dan dukungan penuh selama proses penyusunan skripsi. Wawasan dan panduan bapak sangat membantu dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Jumawan, SE., M.M selaku dosen pengampu akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Cikarang Barat yang telah memberikan kesempatan serta data yang dibutuhkan untuk skripsi ini.
9. Untuk kedua orang tuaku dan adikku, terima kasih telah memberikan segala pengorbanan, dukungan, serta memberikan semangat dan do'a yang tiada henti untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman-temanku yang sudah memberikan support, perhatian dan motivasi selama proses skripsi.
11. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas ketekunan dan kerja keras yang telah saya curahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai tantangan dan hambatan yang saya hadapi, saya berhasil menjaga semangat dan komitmen untuk mencapai tujuan ini. Terima kasih atas kekuatan, kesabaran yang telah ditunjukkan sepanjang perjalanan ini. Semoga pencapaian ini menjadi motivasi untuk terus belajar dan berkembang di masa depan.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis mengharapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 25 Juli 2024
Penulis,



Hardiana Eka Maharani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Produktivitas Guru	13
2.1.1 Pengertian Produktivitas Guru.....	13
2.1.2 Faktor yang memengaruhi Produktivitas Guru.....	14
2.1.3 Aspek-Aspek Produktivitas	15
2.1.4 Indikator-Indikator Produktivitas Guru	15
2.2 Sistem <i>Reward</i>	16
2.2.1 Pengertian sistem <i>Reward</i>	16
2.2.2 Tujuan <i>Reward</i>	17
2.2.3 Faktor-Faktor yang memengaruhi Sistem <i>Reward</i>	18
2.2.4 Indikator-Indikator <i>Reward</i>	18

2.3 Komunikasi	19
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	19
2.3.2 Komponen Dasar Komunikasi	20
2.3.3 Jenis-Jenis Komunikasi.....	21
2.3.4 Faktor-Faktor yang memengaruhi Komunikasi	27
2.3.5 Indikator-Indikator Komunikasi	29
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Kerangka Konseptual.....	36
2.6 Hipótesis	37
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Tahapan Penelitian	40
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian	41
3.3.1 Waktu Penelitian.....	41
3.3.2 Tempat Penelitian	41
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel Penelitian	41
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5.1 Jenis Data.....	42
3.5.2 Sumber Data	42
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.6.1 Definisi Operasional	43
3.6.2 Variabel Penelitian.....	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8 Metode Analisis Data.....	47
3.8.1 Uji Statistik dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
3.8.2 Uji <i>Measurement</i> (Outer Model)	49
3.8.3 Uji Model Struktural atau <i>Inner model</i>	52
3.8.4 Uji Bootstrapping atau Pengujian Hipotesis	52
BAB IV	54

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Profil dan Sejarah SMK Negeri 1 Cikarang Barat	54
4.1.1 Sejarah SMK Negeri 1 Cikarang Barat.....	54
4.2 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Cikarang Barat.....	55
4.3 Visi dan Misi SMK Negeri 1 Cikarang Barat	56
4.4 Hasil Penelitian	56
4.4.1 Deskripsi Umum.....	56
4.5 Hasil Analisis Data.....	61
4.5.1 Pengujian Outer Model.....	61
4.5.2 Uji <i>Validity</i>	61
4.5.2 Uji <i>Reliability</i>	65
4.6 Pengujian <i>Inner model</i>	68
4.6.1 R-Square	69
4.6.2 Uji F-Square	70
4.7 Pengujian Hipotesis (Uji <i>Bootstrapping</i>).....	71
4.8 Pembahasan Penelitian.....	73
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey Produktivitas Guru.....	3
Tabel 1. 2 Pra Survey Sistem <i>Reward</i>	4
Tabel 1. 3 Pra Survey Komunikasi.....	7
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Instrumen Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4. 5 Hasil <i>Outer loadings</i>	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> HTMT.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Fornell Larcker</i>	64
Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4. 9 Hasil <i>Composite reliability</i>	66
Tabel 4. 10 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4. 11 Nilai <i>R-Square (R²)</i>	69
Tabel 4. 12 Nilai <i>F-Square</i>	70
Tabel 4. 13 Uji <i>Path Coefficients</i>	71
Tabel 4. 14 Uji <i>Specific Indirect Effects</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Cikarang Barat	55
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Gambar 4. 6 Outer Model Penelitian	61
Gambar 4. 7 Grafik Koefisien Jalur Dari <i>Outer loadings</i>	63
Gambar 4. 8 Grafik <i>Composite Reliability</i>	66
Gambar 4. 9 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Gambar 4. 10 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Gambar 4. 11 Inner model	68
Gambar 4. 12 Grafik <i>R-Square</i>	70
Gambar 4. 13 Grafik <i>F-Square</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan SMK Negeri 1 Cikarang Barat
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Data Tabulasi Responden
- Lampiran 4 Hasil Plagiarisme
- Lampiran 5 Surat Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Referensi Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Kuesioner
- Lampiran 8 Data Rekapitulasi Responden
- Lampiran 9 Hasil uji *Smart PLS 4.0*
- Lampiran 10 Hasil *Pra Survey*
- Lampiran 11 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

