

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT BUMI ARTA MUKTI**

SKRIPSI

OLEH:

HERLINA FEBRIYANTI

202010325112



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bumi Arta
Mukti

Nama Mahasiswa : Herlina Febriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325112

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

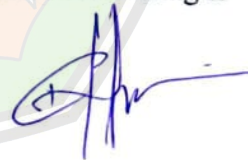
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd

NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bumi Arta
Mukti

Nama Mahasiswa : Herlina Febriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325112

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Produktivitas kerja Karyawan Pada PT Bumi Arta Mukti. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Herlina Febriyanti

202010325112

ABSTRAK

Herlina Febriyanti, 202010325112, Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bumi Arta Mukti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau menguji (1) pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Bumi Arta Mukti (2) pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Bumi Arta Mukti (3) pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Bumi Arta Mukti. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel, total sebanyak 77 orang karyawan pada PT Bumi Arta Mukti. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis. Data diolah menggunakan IBM SPSS Statistik 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) disiplin kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Bumi Arta Mukti (2) beban kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Bumi Arta Mukti dan (3) disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Bumi Arta Mukti.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

Herlina Febriyanti, 202010325112, *The Influence of Work Discipline and Workload on Employee Work Productivity at PT Bumi Arta Mukti.*

This research aims to determine or test (1) the influence of work discipline on work productivity at PT Bumi Arta Mukti (2) the influence of workload on work productivity at PT Bumi Arta Mukti (3) the influence of work discipline and workload on work productivity at PT Bumi Arta Mukti. The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique in this research used saturated sampling, namely the entire population was sampled, a total of 77 employees at PT Bumi Arta Mukti. The data analysis method uses multiple linear regression, validity and reliability tests, classical assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, and hypothesis tests. The data was processed using IBM SPSS Statistics 23. The results of this research show that (1) work discipline has a positive effect on employee work productivity at PT Bumi Arta Mukti (2) workload has a positive effect on employee work productivity at PT Bumi Arta Mukti and (3) discipline work and workload influence simultaneously or together on employee work productivity at PT Bumi Arta Mukti.

Keywords: *Work Discipline, Workload, and Employee Work Productivity*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah Nya, sehingga memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **"Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas kerja karyawan Pada PT Bumi Arta Mukti"**.

Penulisan Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan serta pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka skripsi ini tidak diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.

5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta seluruh jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Terima kasih kepada PT Bumi Arta Mukti terutama para staff dan karyawan yang telah memberikan izin serta membantu penulis untuk melakukan penelitian dan membantu melengkapi skripsi ini.
9. Terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta, papa dan mama atas pengorbanan baik moral dan materi, untuk papa mama serta kakak dan adik terima kasih atas motivasi dan doannya. Serta dukungan penuh yang sudah kalian berikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang kalian berikan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya. Terima kasih papa dan mama serta kakak dan adik tercinta.

Jakarta, 22 Juli 2024

Herlina Febriyanti

202010325112

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Produktivitas kerjs.....	11
2.1.1 Pengertian Produktivitas kerja	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	12
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	13
2.2 Disiplin Kerja	14
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	17
2.3 Beban Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	17

2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.3.3	Indikator Beban Kerja.....	20
2.4	Telaah Empiris	21
2.5	Kerangka Konseptual	24
2.6	Hipotesis.....	24
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	25
2.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	25
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	26
BAB III		27
METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan sampel	28
3.1.1	Populasi.....	28
3.1.2	Sampel.....	28
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3.1	Tempat Penelitian	28
3.3.2	Waktu Penelitian.....	29
3.4	Model Konseptual	29
3.5	Jenis dan Sumber Data	30
3.5.1	Jenis Data	30
3.5.2	Sumber Data.....	30
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	31
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	32
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	32
3.7.2	Analisis Data	35
3.7.3	Uji Hipotesis	36
BAB IV		39
HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambar Umum Perusahaan.....	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	40

4.1.3	Struktur Organisasi	40
4.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	41
4.3	Hasil Penelitian	45
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	45
4.3.2	Analisis Data	53
4.3.3	Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	57
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	58
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	59
BAB V		61
PENUTUP		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Keterbatasan Penelitian	61
5.3	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi PT Bumi Arta Mukti Tahun 2023.....	4
Tabel 1. 2 Produktivitas Kerja PT Bumi Arta Mukti 2023	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	31
Tabel 3. 2 Kriteria Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Pendistribusian Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	46
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Bumi Arta Mukti.....	40
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pemohonan Riset.....	69
Lampiran 2 Surat Balasan Pemohonan Riset	70
Lampiran 3 Uji Plagiarisme.....	71
Lampiran 4 Uji Referensi.....	73
Lampiran 5 Kuesioner.....	80
Lampiran 6 Tabulasi Data	85
Lampiran 7 Hasil SPSS	91
Lampiran 8 R Tabel.....	100
Lampiran 9 T tabel	101
Lampiran 10 F Tabel.....	102
Lampiran 11 Buku Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	109

