

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI PADA PT. KERETA API PROPERTI
MANAJEMEN (KAPM) : PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**

SKRIPSI

OLEH :

Indah Deya Ramadhan

202010325369



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN

Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi
Kinerja Pegawai pada PT. Kereta Api
Properti Manajemen (KAPM):
Pengembangan Sumber Daya Manusia,
Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja.

Nama Mahasiswa : Indah Deya Ramadhan
Nomor Pokok : 202010325369
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Jumawan, SE., M.M

NIDN. 0305096802



Fahmi Sahlan, S. Pd.I., M. IRKH

NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja
Pegawai pada PT. Kereta Api Properti Manajemen
(KAPM) : Pengembangan Sumber Daya Manusia,
Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja

Nama Mahasiswa : Indah Deya Ramadhan

Nomor Pokok : 202010325369

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Dewi Sri wulandari, SE., M.Sc
NIDN. 0303017106

Penguji : Jumawan, SE., M.M
NIDN. 0305096802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Deya Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325369
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 16 November 2002
Alamat : Jl Cempaka Wangi I No. 22 RT.004 RW.009 Kel.
Harapan Mulya Kec. Kemayoran Jakarta pusat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai pada PT. Kereta Api Properti Manajemen (KAPM) : Pengembangan Sumber daya manusia, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024



Indah Deya Ramadhan
202010325369

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada PT. Kereta Api Properti Manajemen (KAPM) : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan lingkungan Kerja. Dalam jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh karena diambil dari seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel, total sebanyak 80 responden pegawai PT. Kereta Api Properti Manajemen (KAPM). Untuk mengetahui hasil penelitian, data diolah dengan menggunakan software SPSS. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen yang terdiri dari validitas dan uji reliabilitas. Setelah itu uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedasitas. Uji regresi berganda setelah itu ada uji hipotesis yang terdiri dari uji, Uji f dan koefisien determinasi. Terdapat kesimpulan dari penelitian ini variabel independen yaitu Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja menunjukkan bahwa data ini baik dalam memprediksi kinerja pegawai. Sehingga, ketiga variabel independen tersebut secara signifikan berkontribusi terhadap peningkatan kinerja pegawai.

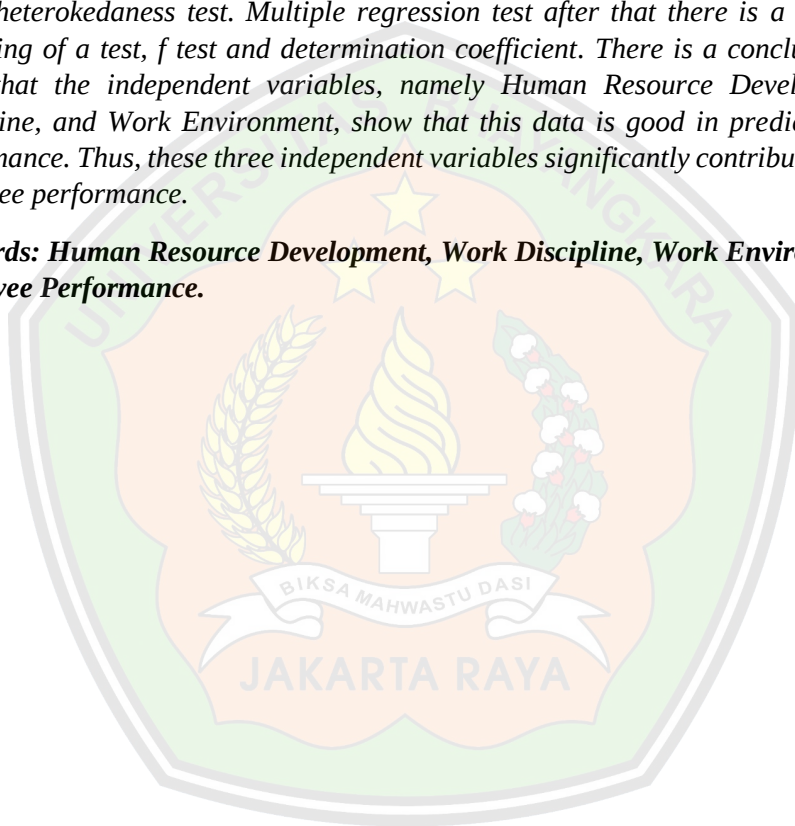
Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to find out the analysis of factors that affect employee performance at PT. Railway Property Management (KAPM): Human Resource Development, Work Discipline and Work Environment. The type of research used in this study is quantitative research and uses primary and secondary data. The sampling technique uses the saturated sample method because it is taken from all members of the population as a sample, a total of 80 respondents employees of PT. Railway Property Management (KAPM). To find out the results of the research, the data was processed using SPSS software. The data analysis technique used in this study is an instrument test consisting of validity and reliability test. After that, the classical assumption test consists of a normality test, a multicollinearity test and a heterokedaness test. Multiple regression test after that there is a hypothesis test consisting of a test, f test and determination coefficient. There is a conclusion from this study that the independent variables, namely Human Resource Development, Work Discipline, and Work Environment, show that this data is good in predicting employee performance. Thus, these three independent variables significantly contribute to improving employee performance.

Keywords: Human Resource Development, Work Discipline, Work Environment and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai pada PT. Kereta Api Properti Manajemen : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja”. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik A6 yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan.
5. Jumawan, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.

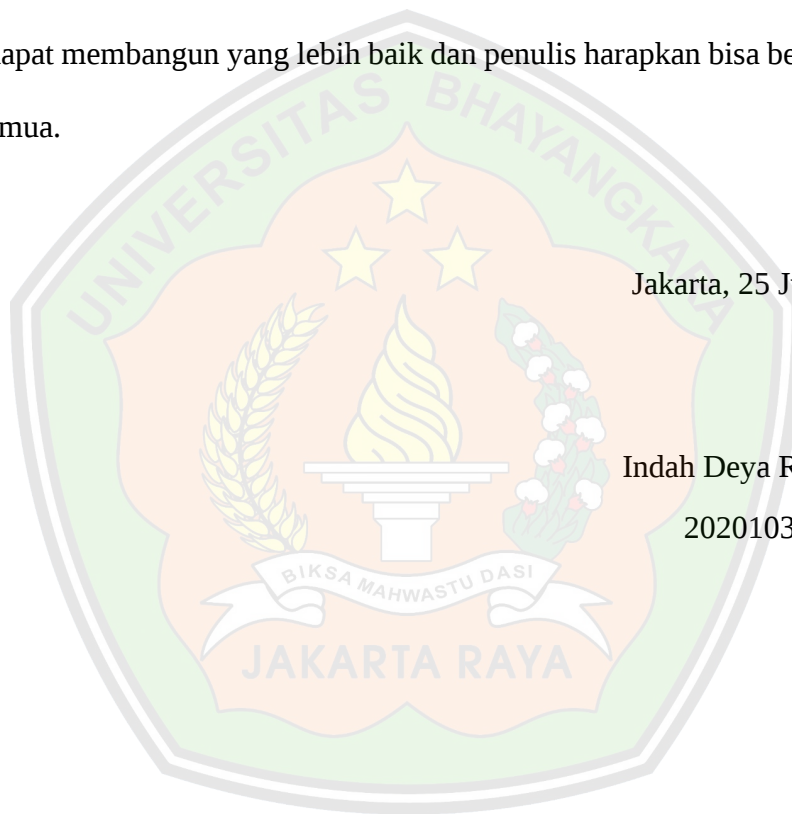
6. Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
7. Bapak Muchamad Soleh sebagai HRD dan responden pegawai PT. Kereta Api Properti Manajemen yang sudah berpartisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku dan panutanku, Papah Yadi dan pintu surgaku Mamah Dewi Mardian terimakasih telah memberikan segala pengorbanan dan tulus kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Serta kepada saudaraku yang tak kalah penting kehadirannya Adik Refani, arya, bagas dan Mbak mega. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah mendukung menghibur, mendengarkan keluh kesah dan mengajarkan arti kesabaran penulis.
10. Teman seperjuangan skripsi Siti Nurlela, Lita Oktarina dan aulia asmarani yang banyak membantu dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini dan tak pernah henti saling menyemangati dalam menyelesaikannya.
11. Dan tak ketinggalan pula teman dibangku perkuliahan yaitu feбри, alifa, rifqi galuh, rifqi ramadhan, vansuri, rafi yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini teman-teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.

12. Kepada diri saya sendiri Indah Deya Ramadhan, atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih sudah kuat sejauh ini, semoga saya tetap rendah hati karena perjuangan mewujudkan cita-cita baru dimulai.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis harapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 25 Juli 2024

Indah Deya Ramadhan
202010325369



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Masalah	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Pengembangan sumber Daya Manusia (SDM).....	13
2.1.1 Definisi Pengembangan sumber Daya Manusia (SDM)	13
2.1.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	14
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	15
2.1.4 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM).....	16
2.2 Disiplin Kerja.....	18
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja	18
2.2.2 Macam-macam Disiplin Kerja	19
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	20
2.3 Lingkungan Kerja	22
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	22

2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.4 Kinerja Pegawai	28
2.4.1 Definisi Kinerja Pegawai	28
2.4.2 Aspek-aspek Standar Kinerja Pegawai	29
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	29
2.4.4 Indikator Kinerja Pegawai	30
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Berpikir.....	43
2.7 Hipotesis	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Tahap Penelitian.....	44
3.2.1 Tahap Perencanaan	44
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	44
3.2.3 Tahap Penulisan Laporan Pengkajian.....	44
3.3 Operasional Variabel	44
3.3.1 Variabel Independen	44
3.3.2 Variabel Dependen.....	45
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.5 Populasi dan Sampel	47
3.5.1 Populasi.....	47
3.5.2 Sampel.....	48
3.6 Model Konseptual.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.8.1 Jenis Data	51
3.8.2 Sumber Data.....	51
3.9 Metode Analisis Data.....	52
3.9.1 Uji Validitas	52
3.9.2 Uji Reliabilitas	52
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.10.1 Uji Normalitas.....	53

3.10.2 Uji Heterokedasitas	54
3.10.3 Uji Multikolinearitas	54
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.12 Uji Hipotesis	55
3.12.1 Uji Parsial (Uji t).....	55
3.12.2 Uji Simultan (Uji f) ₂	55
3.13 Uji Koefisien Determinasi (R ₂).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Profil Perusahaan	58
4.1.2 Logo Perusahaan	60
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.2 Deskripsi Data.....	61
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner	61
4.3 Hasil Penelitian	67
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	71
4.4. Asumsi Klasik.....	73
4.4.1 Uji Normalitas.....	73
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	74
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	78
4.6 Uji Hipotesis	80
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	80
4.6.2 Uji f (Simultan)	82
4.7 Koefisien Determinasi	82
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Disiplin Kerja pegawai PT. KAPM tahun 2023.....	4
Tabel 1. 2 laporan lingkungan kerja pegawai PT. KAPM tahun 2023.	7
Tabel 1. 3 Penilaian Kinerja Pegawai PT. KAPM tahun 2021-2023.....	8
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Skala Likert.	51
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1)...	68
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	69
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	70
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	71
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pra survey lingkungan kerja PT. KAPM	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Model Konseptual	49
Gambar 4. 1 Logo PT. Kereta Api Properti Manajemen (KAPM)	60
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	65
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Gambar 4. 6 Scatterplot.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	93
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	94
Lampiran 3 Struktur PT. Kereta Api Properti Manajemen (KAPM).....	95
Lampiran 4 Uji Plagiarisme	96
Lampiran 5 Uji Refrensi.....	98
Lampiran 6 Kuesioner.....	104
Lampiran 7 Data Pra survey	112
Lampiran 8 Tabulasi Data.....	113
Lampiran 9 Hasil SPSS	122
Lampiran 10 R Tabel	135
Lampiran 11 T Tabel.....	137
Lampiran 12 F Tabel.....	138
Lampiran 13 Buku Bimbingan.....	139
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	142

