

**PENGARUH KESEJAHTERAAN DAN KeadILAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PASAR TAMBUN
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Indri Restu Gustiani

202010325117



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesejahteraan Dan Keadilan Organisasi
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Indri Restu Gustiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325117

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Tunga Buana Irfana, S.E, M.PD
NIDN. 0305096802



Murti Wijayanti, S.E, M.M
NIDN. 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesejahteraan Dan Keadilan Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi.

Nama Mahasiswa : Indri Restu Gustiani

Nomor Pokok : 202010325117

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA.
NIDN. 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Eri Bukhari S.E, MT
NIDN. 0309097005

Penguji : Dr. Tunga Buana Irfana, S.E, M.PD
NIDN. 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi” adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya unntuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Jakarta, 17 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Indri Restu Gustiani
NPM. 202010325117

ABSTRAK

Indri Restu Gustiani 202010325117, Pengaruh Kesejahteraan dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui apakah ada pengaruh Kesejahteraan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Jumlah Populasi dalam penelitian ini sebanyak 66 pegawai. Penelitian ini menggunakan SPSS *software* 26. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa : 1. Kesejahteraan berpengaruh tidak signifikan dan negatif terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi. 2. Keadilan Organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi. 3. Kesejahteraan, dan Keadilan Organisasi tidak berpengaruh simultan dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Kesejahteraan, Keadilan Organisasi dan Kepuasan kerja

ABSTRACT

Indri Restu Gustiani 202010325117, *The Influence of Welfare and Organizational Justice on Job Satisfaction of Tambun Market Employees, Bekasi Regency. This study was made to find out whether there is an influence of Welfare and Organizational Justice on the Job Satisfaction of Tambun Market Employees in Bekasi Regency. This study uses a quantitative method. The sampling technique used in this study is a saturated sample. The total population in this study is 66 employees. This study uses SPSS software 26. The results of this study provide an explanation that: 1. Welfare has an insignificant and negative effect on the Job Satisfaction of Tambun Market Employees in Bekasi Regency. 2. Organizational Justice has a significant and positive effect on the Job Satisfaction of Tambun Market Employees in Bekasi Regency. 3. Welfare, and Organizational Justice do not have a simultaneous and significant effect on Job Satisfaction.*

Keywords: Welfare, Organizational Justice and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pasar Tambun Kabupaten Bekasi”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E, M.PD Selaku Dosen Pembimbing I peneliti yang telah menyediakan waktu, pikiran serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Murti Wijayanti, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II peneliti yang telah menyediakan waktu, pikiran serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.

6. Bapak Jumawan S.E, M.M, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti dari awal memasuki perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan skripsi, Annisa Suci Wulandari, Silvia Nursafitri, Dania Triutami, Dyaz Meyrawati, Nathasyah, Nabila Alodia, Wahyu Suryadinata, Nawang Dwi Anjani, Sigit Ariesta Wibowo, Mas crush yang tidak ingin pacaran dan temain lainnya yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta tempat bertukar pikiran selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua, adik dan saudara yang selalu memberikan dukungan baik secara material, moral, dan doa yang tiada henti, memberi semangat, arahan, dan motivasi dalam melaksanakan tugas skripsi ini sehingga dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Bekasi, 17 Juli 2024

Indri Restu Gustiani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Kesejahteraan	10
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan	10
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kesejahteraan	11

2.1.3 Indikator Kesejahteraan.....	11
2.2 Keadilan Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Keadilan Organisasi	13
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Keadilan Organisasi	14
2.2.3 Indikator Keadilan Organisasi.....	14
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data	23
3.2.1 Tahapan Penelitian	24
3.3 Model Konseptual	25
3.5 Tempat dan waktu penelitian	27
3.6 Metode pengambilan Populasi dan sampel	28
3.7 Metode Pengumpulan Data	29
3.8 Metode analisis data dan Pengujian Hipotesis	30
3.8.1 Uji Validitas	30

3.8.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Perusahaan	35
4.2 Hasil Penelitian	37
4.3 Hasil Analisis Data.....	40
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Pangkat/Golongan Pegawai.....	3
Tabel 1.1 Persentase Pangkat/Golongan Pegawai.....	3
Tabel 2.1 hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	26
Tabel 3. 2 Skala likert	30
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kesejahteraan (X1).....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keadilan Organisasi (X2).....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.9 Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.12 Hasil Uji t	47
Tabel 4.13 Hasil Uji f	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra-Survey Kepuasan Kerja	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3. 1 Model Konseptual	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Gambar 4. 5 Uji Normalitas	44
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45