

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil pada penelitian ini dengan responden UMKM Bekasi Utara dapat disimpulkan, yakni:

1. Terdapat pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
2. Terdapat pengaruh kualitas layanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
3. Terdapat pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
4. Terdapat pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas layanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Sehingga dapat disimpulkan secara menyeluruh terhadap masing-masing variabel, yakni:

1. Pengetahuan Perpajakan Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.
 - a. Meningkatkan pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan dapat meningkatkan kesadaran dan persepsi positif mereka terhadap pajak.
 - b. Kesadaran dan persepsi positif terhadap pajak akan mendorong wajib pajak untuk lebih patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka.
 - c. Kepatuhan pajak yang tinggi akan meningkatkan pendapatan negara dari sektor pajak, yang dapat digunakan untuk membiayai pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
2. Kualitas Pelayanan Fiskus Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
 - a. Pelayanan fiskus yang baik menentukan efektivitas pajak.
 - b. Fiskus yang baik memiliki reputasi baik, kecakapan teknis, efisiensi, dan efektif dalam hal kecepatan, presisi, dan keadilan dalam pengambilan keputusan.
 - c. Pelayanan fiskus yang baik membuat wajib pajak merasa mudah saat membayar pajak. Hal ini meningkatkan persepsi positif tentang pajak dan kesadaran untuk patuh.

- d. Kualitas pelayanan perpajakan yang baik dapat meningkatkan kepuasan dan kepercayaan wajib pajak UMKM.
- 3. Penegakan Sanksi Perpajakan Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
 - a. Penegakan sanksi yang tegas dan tepat meningkatkan pemenuhan wajib pajak UMKM.
 - b. Ketegasan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
 - c. Penegakan sanksi yang tegas memberikan efek jera kepada wajib pajak.
 - d. Efeknya mencegah wajib pajak mengulangi pelanggaran pajak, seperti menunggak atau mengabaikan kewajiban perpajakan.
- 4. Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Keadilan Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan perpajakan, dan sanksi perpajakan secara sama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM

