

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
MANDIRI AREA PONDOK KELAPA**

SKRIPSI

Oleh:

Jiwo Ramiaji

201910325456



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Area Pondok
Kelapa

Nama Mahasiswa : Jiwo Ramiaji

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325456

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M


Dr. Dewi Sri Woelandari P.G., S.E., M.Sc

NIDN : 0327037601

NIDN : 030301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri
Area Pondok Kelapa
Nama Mahasiswa : Jiwo Ramiaji
Nomor Pokok : 201910325456
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, SE., MM
NIDN. 0305096802
Sekretaris Tim Penguji : M. Fadhli Nursal, SE., MM
NIDN. 0325057908
Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Area Pondok Kelapa”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Dosen Pembimbing 1 saya yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dr. Dewi Sri Woelandari Pantjolo Giningroem, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang selalu sabar dan sayang dalam memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Budeh Suprihatin dan pakdeh sidik yang sudah membantu memberikan dorongan, doa dan support sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Selly Santikasari sebagai partner saya yang selalu menemani mengerjakan skripsi dan membantu memberi dukungan dan support untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rigel Kenmeilizer yang sudah meminjamkan laptop untuk mengerjakan skripsi dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Yoga Nuryuwanda dan Zaki Adib Arrafi yang selalu membantu memberi dukungan dan support untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman - teman SMP yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
12. Teman – teman SMK yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Penulis



Jiwo Ramiaji

LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri Area Pondok Kelapa” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Jiwo Ramiaji

2019325064

ABSTRAK

Jiwo Ramiaji, skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerjaterhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri Area Pondok Kelapa.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja, variabel terikat Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan perhitungan Purposive Sampling dengan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner pada responden karyawan Bank Mandiri Area Pondok Kelapa di cabang. Teknik analisis datanya menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan dari 10 cabang Bank Mandiri Area Pondok Kelapa dengan sampel 62 responden. Berdasarkan hasil penelitian diketahui baik secara parsial maupun secara simultan, terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri Area Pondok Kelapa. Hal ini berarti, meskipun sumber motivasi seseorang berbeda-beda, karena tidak ada manusia yang sama satu sama lain. Akan tetapi yang terpenting adalah bahwa dengan motivasi yang dimilikinya itu, orang tersebut akan memiliki ketahanan dan kekuatan untuk mencapai apa yang diinginkannya. Bagi seorang karyawan yang bekerja dalam suatu perusahaan, motivasi yang dimilikinya yang didukung dengan kedisiplinan yang tinggi akan membuatnya bersemangat dalam bekerja sehingga akan meningkatnya kinerja karyawan tersebut. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh motivasi kerja dan disiplin kerja sebesar 57,6% sementara sisanya 42,4% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The thesis of Jiwo Ramiaji is entitled The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance of Bank Mandiri Pondok Kelapa Area.

The purpose of this research is to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Work Motivation and Work Discipline, the dependent variable Employee Performance. Methods used in this study are quantitative methods, where in this study using Purposive Sampling calculations with the slovin formula. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to respondents of Bank Mandiri Pondok Kelapa Area employees at the branch. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis methods. Population in this study were employees of 10 branches of Bank Mandiri Pondok Kelapa Area with a sample of 62 respondents. Based on the results of the study, it is known that both partially and simultaneously, there is a significant influence between work motivation and work discipline on the performance of Bank Mandiri Pondok Kelapa Area employees. It means, even though the source of a person's motivation is different, because there are no humans who are the same as one another. However, the most important thing is that with his motivation, the person will have the resilience and strength to achieve what he wants. For an employee who works in a company, his motivation supported by high discipline will make him excited at work so that the employee's performance will increase. Employee performance can be influenced by work motivation and work discipline by 57.6% while the remaining 42.4% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Telaah Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Motivasi Kerja	20

2.1.3 Disiplin Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis Peneliti.....	42
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Tahapan Penelitian	45
3.3 Model Konseptual	46
3.4 Operasional Variabel	48
3.4.1 Pengertian Variabel.....	48
3.5 Waktu dan Penelitian.....	50
3.5.1 Waktu Penelitian.....	50
3.5.2 Tempat Penelitian	50
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	50
3.6.1 Populasi Penelitian.....	50
3.6.2 Sampel Penelitian	51

3.7 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7.1 Skala Pengukuran	54
3.8 Jenis dan Sumber Data	55
3.8.1 Jenis Data.....	55
3.8.2 Sumber Data	55
3.9 Metode Analisis Data	56
3.9.1 Uji Validitas.....	56
3.9.2 Uji Reabilitas	56
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.9.4 Uji Analisis Regresi Berganda.....	59
3.9.5 Uji Hipotesis	59
BAB IV PEMBAHASAN.....	62
4.1 Profil Bank Mandiri Area Pondok Kelapa	62
4.1.1 Sejarah Bank Mandiri	62
4.1.2 Visi dan Misi Bank Mandiri	65
4.2 Hasil Analisis.....	65
4.2.1 Analisis Profil Responden	65
4.3 Hasil Uji Instrument	69
4.3.1 Uji Validitas.....	69

4.3.2 Uji Reabilitas	72
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	79
4.3.5 Uji Hipotesis	80
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	95