

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ADMIRAL LINES**

SKRIPSI

**Oleh:
Kefas Kristian Telaumbanua
202010325205**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Admiral Lines

Nama Mahasiwa : Kefas Kristian Telaumbanua

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325205

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN.0330087504


Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN.0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan
Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Admiral Lines

Nama Mahasiswa : Kefas Kristian Telaumbanua

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325205

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

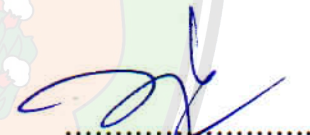
Jakarta, 26 Juli 2024

MENGESAHKAN,

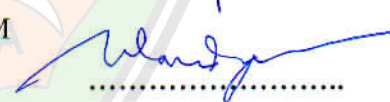
Ketua Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIDN. 0320127504



Sekretaris Tim : Dody Kurniawan, S.E., M.M
Penguji NIDN. 0319087903



Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul, “Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Admiral Lines” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Kefas Kristian Telaumbanua
202010325205

ABSTRAK

Penurunan kinerja karyawan yang terjadi di PT Admiral Lines merupakan masalah serius yang disebabkan oleh *work life balance*, *burnout*, konflik yang terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, *burnout* dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Admiral Lines. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 120 orang dan metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan sejumlah sampel dan data-data numerikal atau berupa angka dengan mendeskripsikan kenyataan secara benar, dibentuk oleh kata-kata berdasarkan teknik pengumpulan data dan analisis data yang relevan yang diperoleh dari situasi yang alamiah. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif bertujuan untuk mencari nilai tertinggi, menengah, dan terendah setiap pernyataan variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance*, *burnout*, dan konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Admiral Lines.

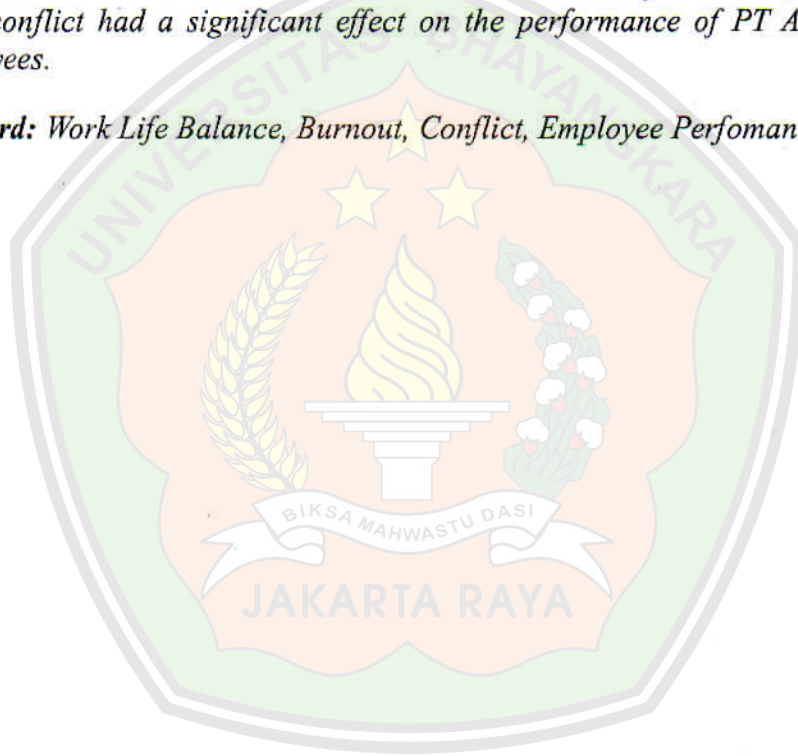
Kata kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, Konflik, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The decline in employee performance that occurred at PT Admiral Lines is a serious problem caused by work-life balance, burnout, conflict that occurs. This research aims to determine the effect of work life balance burnout and work conflict on employee performance at PT Admiral Lines. The number of samples in this study amounted to 120 people and this research method is quantitative using a number of samples and numerical data or in the form of numbers by describing reality correctly, formed by words based on data collection techniques and relevant data analysis obtained from natural situations. Data analysis techniques using descriptive statistics aim to find the highest, middle, and lowest values of each variable statement. The results showed that work life balance, burnout, and work conflict had a significant effect on the performance of PT Admiral Lines employees.

Keyword: *Work Life Balance, Burnout, Conflict, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Admiral Lines”. Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya sebisa mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan untuk itu sekiranya pembaca dapat memaklumi kekurangan tersebut. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Milda Handayani, S.E., M.M dan Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Arisnilam Zendrato, selaku orang tua saya yang dengan tulus ikhlas memberikan dorongan baik moril maupun materil hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ezra Oktulus Telaumbanua, Melki Nifati Telaumbanua dan Asnita Hulu, abang dan kakak saya yang selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Dibetriyana Harefa yang selalu mensupport, memberikan semangat dan menemani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Liberman Zega, A.Md.Pel selaku HRD PT Admiral Lines yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen PA Manajemen A-3 dan para Dosen FEB Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membentuk menjadi mahasiswa lebih baik.
10. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Rini Tresnawati, teman seperbimbingan skripsi yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen A3 yang memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan dari awal semester hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih ada beberapa ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun, penulis berharap sedemikian perbaikan skripsi ini mencapai kesempurnaan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 26 Juli 2024

Kefas Kristian Telaumbanua

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	13
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Telaah Teoritis.....	15
2.1.1 Kinerja	15
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3 <i>Burnout</i>	24
2.1.4 Konflik	28
2.2 Tinjauan Empiris	35
2.2.1 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.3.1 Kerangka Berpikir.....	38
2.3.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
2.4 Hipotesis.....	39
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	40
2.5.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	40

2.5.2 Pengaruh <i>Burnout</i> (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	41
2.5.3 Pengaruh Konflik Kerja (X ₃) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi Penelitian.....	44
3.2.2 Sampel Penelitian.....	44
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.3.1 Waktu Penelitian.....	44
3.3.2 Tempat Penelitian	45
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1 Jenis Data	45
3.4.2 Sumber Data.....	45
3.5 Defenisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	46
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reliabilitas	50
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.1 Uji Normalitas.....	51
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	52
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.8 Uji Regresi Liner Berganda.....	52
3.9 Uji Hipotesis.....	53
3.9.1 Uji t	53
3.9.2 Uji F	54
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Objek Penelitian	56
4.1.1 Profil PT Admiral Lines	56
4.1.2 Sejarah Perusahaan	56
4.1.3 Visi, Misi dan Value Perusahaan	57
4.1.4 Struktur Organisasi PT Admiral Lines	58
4.2 Gambaran Umum Responden.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	61
4.3 Hasil Uji Instrumen	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.4.1 Uji Normalitas.....	67
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	69
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5 Uji Regresi Linear Berganda	71
4.6 Uji Hipotesis.....	72
4.6.1 Uji t	72
4.6.2 Uji f	75
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.7.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	76
4.7.2 Pengaruh <i>Burnout</i> (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	80
4.7.3 Pengaruh Konflik (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	84
4.7.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X_1), <i>Burnout</i> (X_2), dan Konflik (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	87
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Saran.....	90
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	90
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> PT Admiral Lines Tahun 2021-2023.....	8
Tabel 1. 2 Data Konflik Kerja PT Admiral Lines 2021-2023	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya	47
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Divisi	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (X_1).....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> (X_2)	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konflik (X_3).....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji t	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	75
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 2. 2 Konseptual Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Admiral Lines.....	57
Gambar 4. 2 Hasil Indikator X _{1,2}	76
Gambar 4. 3 Hasil Indikator X _{1,4}	77
Gambar 4. 4 Hasil Indikator X _{1,7}	78
Gambar 4. 5 Hasil Indikator X _{2,3}	80
Gambar 4. 6 Hasil Indikator X _{2,1}	81
Gambar 4. 7 Hasil Indikator X _{2,8}	82
Gambar 4. 8 Hasil Indikator X _{3,7}	83
Gambar 4. 9 Hasil Indikator X _{3,10}	84
Gambar 4. 10 Hasil Indikator X _{3,5}	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	101
Lampiran 2 Uji Referensi.....	102
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	118
Lampiran 4 Daftar Pernyataan	119
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	126
Lampiran 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	139
Lampiran 7 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (X ₁).....	142
Lampiran 8 Uji Validitas <i>Burnout</i> (X ₂).....	144
Lampiran 9 Uji Validitas Konflik (X ₃)	146
Lampiran 10 Uji Reliabilitas X ₁	148
Lampiran 11 Uji Reliabilitas X ₂	148
Lampiran 12 Uji Reliabilitas X ₃	148
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Y	148
Lampiran 14 Uji Normalitas	148
Lampiran 15 Uji Multikolinearitas.....	149
Lampiran 16 Uji Heteroskedastisitas	149
Lampiran 17 Analisis Regresi Linear Berganda	150
Lampiran 18 Uji T.....	150
Lampiran 19 Uji F.....	151
Lampiran 20 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	151
Lampiran 21 Tabel r.....	152
Lampiran 22 Tabel t.....	153
Lampiran 23 Tabel f.....	154
Lampiran 24 Riwayat Hidup.....	155