

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN SOSIAL
BEKASI TIMUR**

SKRIPSI

Oleh:

Lattifah Rahmaviani

202010325017



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Sosial
Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Lattifah Rahmaviani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325017

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501

Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Sosial
Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Lattifah Rahmaviani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325017

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

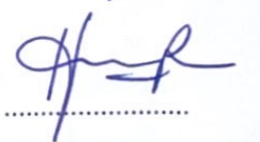
Jakarta, 17 Juli 2024
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

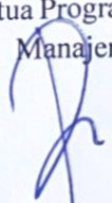
Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501


.....

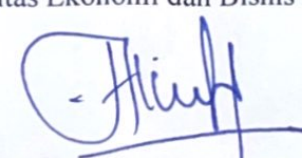
.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lattifah Rahmaviani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325017
Tempat, Tanggal Lahir : Pemalang, 06 Agustus 2001
Alamat : Villa Indah Permai, Blok C.19 No.18 RT 004/ RW
037, Kel. Teluk Pucung, Kec. Bekasi Utara, Jawa
Barat (17121)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Sosial Bekasi Timur” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2024

BA27CALX288660604
Lattifah Rahmaviani
202010325017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di kementerian sosial Bekasi Timur. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh melalui kuesioner yang dibuat melalui angket dengan kriteria seluruh pegawai kementerian sosial Bekasi Timur yang berjumlah 80 pegawai. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Data diolah menggunakan IBM SPSS Statistic 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Fasilitas kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kementerian sosial Bekasi Timur, (2) Disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kementerian sosial Bekasi Timur dan (3) Fasilitas kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di kementerian sosial Bekasi Timur.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work facilities and work motivation on employee performance at the Ministry of Social Affairs of East Bekasi. The type of research used in this study is quantitative research. The sampling technique uses a saturated sampling technique through a questionnaire made through a questionnaire with the criteria of all employees of the Ministry of Social Affairs of East Bekasi totaling 80 employees. The data analysis method uses multiple linear regression. The data is processed using IBM SPSS Statistic 25. The results of this study indicate that (1) Work facilities have a significant effect on employee performance at the Ministry of Social Affairs of East Bekasi, (2) Work discipline has a significant effect on employee performance at the Ministry of Social Affairs of East Bekasi and (3) Work facilities and work motivation have a simultaneous effect on employee performance at the Ministry of Social Affairs of East Bekasi.

Keywords: *Work Facilities, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur serta kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Sosial Bekasi Timur”**. Penyusun proposal skripsi ini mungkin tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan ilmunya untuk dapat membimbing penulis Menyusun proposal ini.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari., S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang juga telah membimbing penulis dalam Menyusun proposal ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmi serta pengetahuan.
8. Kedua Orang Tuaku tercinta, Bapak Legino dan Ibunda Endang Tri Wahyuning atas pengorbanan baik moral dan materi, memotivasi dan doannya. Serta dukungan penuh yang sudah kalian berikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas keringat yang kalian korbankan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya.
9. Teruntuk ade tersayang Elisa Septiyani dan sahabat tersayang Apriyanti Widya Astuti tiada hentinya mendukung dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini berjalan, terimakasih atas kasih sayang, doa serta motivasi yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini, baik dari segi materi maupun dari segi teknis penyajiannya. Hal tersebut tidak luput karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi penelitian ini.

Jakarta, 17 Juli 2024

Lattifah Rahmaviani

202010325017

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	14
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Pegawai.....	15
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	16
2.2 Fasilitas Kerja	17
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja	17
2.2.2 Faktor-faktor Fasilitas Kerja	18
2.2.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	19
2.3 Motivasi Kerja	21
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.3.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja	22

2.3.3	Indikator Fasilitas Kerja.....	22
2.4	Telaah Empiris	23
2.4.1	Kerangka Konseptual.....	29
2.4.2	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.4.4	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.5	Hipotesis	33
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel	35
3.3	Model Konseptual.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.5.1	Definisi Operasional Variabel	38
3.5.2	Skala Pengukuran	39
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
3.6.1	Uji Kualitas Data	39
3.6.2	Analisis Data.....	43
BAB IV		47
HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Kementerian Sosial Bekasi Timur.....	47
4.1.1	Profil Kementerian Sosial Bekasi Timur	47
4.1.2	Visi dan Misi Kementerian Sosial Bekasi Timur.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi	49
4.2	Gambaran Umum Identitas Responden	49
4.3	Hasil Penelitian	52
4.3.1	Uji Kualitas Data	52
4.3.2	Analisis Data.....	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1	Pengaruh Fasilitas Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)....	65
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)...	86
4.4.3	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Sosial Bekasi Timur.....	97

BAB V.....	110
PENUTUP.....	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.3 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Model Konseptual	36
Gambar 4. 1 Logo Kementerian Sosial Republik Indonesia.....	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kementerian Sosial Bekasi Timur.....	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Gambar 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.1	67
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.2.....	69
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.3.....	71
Gambar 4. 7Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.4.....	73
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.5.....	75
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.6.....	76
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.7.....	78
Gambar 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.8.....	80
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.9.....	82
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.10.....	84
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.1	87
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.2.....	89
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.3.....	91
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.4.....	92
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.5.....	94
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.6.....	95
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.1	99
Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.2	100
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.3	102
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.4	103
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.5	105
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.6	106
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y.7	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kondisi Fasilitas yang tersedia di Kementerian Sosial Bekasi Timur 2024.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. 2 Persamaan dengan Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun)	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X1).....	53
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²)	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Jawaban Responden Terperinci Fasilitas Kerja (X1).....	65
Tabel 4. 16 Hasil Jawaban Responden Terperinci Motivasi Kerja (X2).....	86
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban Responden Terperinci Kinerja Pegawai (Y)	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset	120
Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Riset.....	121
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	123
Lampiran 4 : Uji Referensi.....	125
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 6 : Tabulasi Data	146
Lampiran 7 : Hasil Uji SPSS.....	153
Lampiran 8 : Tabel r	162
Lampiran 9 : Tabel Distribusi t	163
Lampiran 10 : Tabel Distribusi f	164
Lampiran 11 : Buku Bimbingan.....	165
Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup.....	168

