

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIKANTOR
KECAMATAN BABELAN**

SKRIPSI

OLEH:

MAIMUNAH

202010325085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Kecamatan
Babelan

Nama Mahasiswa : Maimunah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325085

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

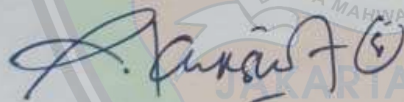
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd

NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap

Kinerja Pegawai dikantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Maimunah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325085

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.
NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.
NIDN. 0306018201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tanfan dibawah ini:

Nama : Maimunah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325085

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 06 Mei 2002

Alamat : Kampung Muara Tengah RT/RW 002/009 Desa
Sukatenang Kecamatan Sukawangi, Kabupaten
Bekasi (17620)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dikantor Kecamatan Babelan. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Saya Membuat Pernyataan


Maimunah

202010325085

ABSTRAK

Maimunah, 202010325085, Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Kecamatan Babelan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau menguji (1) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dikantor Kecamatan Babelan (2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai dikantor Kecamatan Babelan (3) pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dikantor Kecamatan Babelan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai dikantor Kecamatan Babelan. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji validitas dan reliabilitas, uji heterokedastisitas, serta uji hipotesis. Data diolah menggunakan *software* IBM SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dikantor Kecamatan Babelan (2) beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dikantor Kecamatan Babelan (3) disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai dikantor Kecamatan Babelan.

Kata kunci: Disiplin kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Maimunah, 202010325085, *The Influence of Work Discipline and Workload on Employee Performance at the Babelan District Office.*

This research aims to determine or test (1) the influence of work discipline on the performance of employees at the Babelan District office (2) the influence of workload on the performance of employees at the Babelan District office (3) the influence of work discipline and workload on the performance of employees at the Babelan District office. This type of research is quantitative research. The population in this study were employees at the Babelan District office. The data analysis method uses multiple linear regression, validity and reliability testing, heteroscedasticity testing, and hypothesis testing. The data was processed using IBM SPSS version 23 software. The results showed that (1) work discipline had a positive effect on employee performance at the Babelan District office (2) workload had a positive effect on employee performance at the Babelan District office (3) work discipline and workload had a simultaneous effect on employee performance at the Babelan District office.

Keywords: Work Discipline, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya penulis juga dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman, penulis mengambil judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Kecamatan Babelan”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H.,M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T.,M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, memotivasi serta menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Ibu Ferawaty Puspitorini, S.S.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
7. Pihak Kecamatan Babelan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis melakukan penelitian pada Kecamatan Babelan.
8. Teruntuk orang tua tercinta, ibunda Aisya, nenek Atin, kakek Daih dan kakak tercinta Madinah atas pengorbanan baik moral dan materi,

memotivasi dan memberikan doannya. Serta dukungan penuh yang sudah kalian berikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas keringat yang kalian korbakan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya.

9. Teruntuk kaka Tiwi, om Maman, bibi Fitri, om Hidayat, bibi Saodah, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teruntuk Muhammad Rizki Win Mario yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teruntuk pada keponakan tercinta Umma, Syahrul, Ara, Amira, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan momohon maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca bagi para pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini semoga kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT Aamiin.

Jakarta,..... 2024

Maimunah

202010325085

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.2 Disiplin Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	15
2.3 Beban kerja	16
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	16

2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.3.3	Indikator Beban Kerja	19
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Berpikir.....	24
2.6	Hipotesis	25
BAB III		28
METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Model Konseptual.....	29
3.3	Definisi Operasional	30
3.3.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5	Metode Pengambilan Sampel	31
3.5.1	Populasi	31
3.5.2	Sampel.....	31
3.5.3	Skala Pengukuran.....	32
3.6	Jenis Dan Sumber Data.....	32
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	33
3.7.1	Uji Validitas	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	33
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.1	Uji Normalitas	34
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	35
3.9	Uji Regresi Linier Berganda	35
3.10	Uji Hipotesis	36
3.10.1	Uji Kelayakan Secara Parsial (Uji T).....	36
3.10.2	Uji Kelayakan Secara Simultan (Uji F).....	37
3.10.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV		39
PEMBAHASAN DAN HASIL		39
4.1	Gambaran Umum Instansi	39
4.1.1	Gambar Kantor Kecamatan Babelan	39
4.1.2	Visi dan Misi Instansi.....	39
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	41

4.3	Gambaran Umum Identitas Responden	42
4.4	Hasil Penelitian	45
4.4.1	Uji Kualitas Data	45
4.4.2	Analisis Data	53
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V		62
PENUTUP		62
DAFTAR PUSTAKA		65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keterlambatan Tahun 2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji f.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 kerangka berpikir.....	27
Bagan 3.1 model konseptual.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Babelan.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Babelan.....	44
Gambar 4.3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset.....	74
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset Kesbangpol.....	75
Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Riset Kecamatan Babelan.....	76
Lampiran 4 Uji Plagiarisme.....	77
Lampiran 5 Uji Referensi.....	79
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 7 Hasil SPSS.....	92
Lampiran 8 R Tabel.....	101
Lampiran 9 T Tabel.....	102
Lampiran 10 F Tabel.....	103
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	104
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	106