

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA
PT LOGISTIK PALLETINDO GROUP**

SKRIPSI

OLEH:

MAYSAROH

202010325076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Logistik
Palletindo Group.

Nama Mahasiswa : Maysaroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325076

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Supardi, ST., MM
NIDN. 0403047601



Agus Dharmanto, SE. MM
NIDN.0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Palletindo Group
Nama Mahasiswa : Maysaroh
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325076
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak

NIDN. 0302129101

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, SE., MM

NIDN. 0020067201

Penguji : Dr. Supardi, ST., MM

NIDN. 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maysaroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325076

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 18 September 2002

Alamat : Kp. Bojong Rt.002 Rw.004 Desa Satria Jaya Kec.
Tambun Utara Kab. Bekasi (17510)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya berjudul Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Logistik Palletindo Group. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Maysaroh
20201032507

ABSTRAK

Maysaroh, 202010325076. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Logistik Palletindo Group.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan subjek karyawan PT Logistik Palletindo Group. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 57 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 57 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan alat statistik SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t \ 3,416 > 2,00404$, budaya organisasi berpengaruh terhadap motivasi dengan nilai $t \ 3,664 > 2,00404$, motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t \ 11,814 > 2,00404$, dan pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi berpengaruh signifikan dengan nilai pengaruh total lebih besar dari pengaruh langsung $0,375 > 0,793$.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Maysaroh, 202010325076. *The Effect of Organizational Culture on Employee Performance Through Motivation at PT Logistik Palletindo Group.*

This study aims to measure the direct effect and indirect effect of organizational culture on employee performance through motivation. This study uses quantitative research methods with the subject of PT Logistics Palletindo Group employees. The population in this study were 57 employees and the sample size was 57 respondents using the saturated sampling technique formula. The design used in this study is hypothesis testing using the statistical tool SPSS version 26. The results showed that organizational culture affects employee performance with a t value of $3.416 > 2.00404$, organizational culture affects motivation with a t value of $3.664 > 2.00404$, motivation affects employee performance with a t value of $11.814 > 2.00404$, and the indirect effect of organizational culture on employee performance through motivation has a significant effect with a total effect value greater than the direct effect of $0.375 > 0.793$.

Keywords: *organizational culture, motivation, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Logistik Palletindo Group”, sebagai syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Supardi, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi terima kasih atas arahan, motivasi dan Bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
5. Agus Dharmanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi terima kasih atas arahan dan Bimbingan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.

6. Pintu surgaku dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu Ibunda Rohamah tercinta. Terima kasih atas setiap semangat, ridho, perhatian, kasih sayang, dan doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis, tanpa adanya keyakinan yang ibunda berikan tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai mendapat gelar sarjana. Terima kasih juga atas setiap tetes keringat yang telah tcurahkan dalam setiap langkah, ketika mencari nafkah menjadi tanggung jawabnya.
7. Cinta pertama dan sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Mastanjung tercinta yang sudah tenang di alam sana. Terima kasih atas segala pembelajaran yang menjadikan penulis kuat dan selalu bangkit demi keberhasilan, dan kebahagiaan penulis dan orang-orang di sekitar penulis.
8. Adik tercinta Tri Nurhasanah dengan penuh rasa syukur dan bahagia, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas semua dukungan, doa, dan semangat yang telah diberikan selama perjalanan studi dan penyelesaian skripsi.
9. Pemilik NPM. 202010325077 ananda Zaqiyah Nur Afifah, yaitu sahabat tersayang. Terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat dan menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas petualangan hebat yang kita lalui bersama selama masa perkuliahan. *see you on the next top.*
10. Teman seperjuangan selama penyusunan skripsi ini Zahratulfarhah dan Dhea Septiarani yang sangat suportif dan semangat yang luar biasa untuk berjuang mengerjakan skripsi ini.

11. Seseorang yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, menjadi pendengar yang baik ketika penulis sedang merasa putus asa Ananda Nur'aini, yaitu saudara terbaik. Terima kasih atas banyak motivasi dan segala bantuan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Pendengar hebat yaitu Elis Komala Sari, terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita dengan penuh perhatian dan tanpa menghakimi, dukungan besar yang diberikan sangat berarti untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat tercinta Aulia Rahmi, Putri Julyanti, Santy Br Hombing, dan Ray Bagus Al Arief, Terima kasih atas dukungannya. Kalian adalah harta karun terindah dalam hidup penulis. Dengan kehadiran kalian, penulis menjadi lebih bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Saudara tercinta Siti Nurfadillah, Irma Wulan Dari, Rosyada Fauziah. Terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan, kehadirannya menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 24 Juli 2024

Penulis

Maysaroh
202010325076

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	12
2.1.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Motivasi	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.2.2 Karakteristik Motivasi	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor Motivasi	21

2.1.2.4	Indikator Motivasi.....	23
2.1.3	Budaya Organisasi	25
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	25
2.1.3.2	Karakteristik Budaya Organisasi	28
2.1.3.3	Indikator Budaya Organisasi	29
2.2	Telaah Empiris	31
2.3	Kerangka Konseptual	36
2.4	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.2	Metode Pengumpulan Data	41
3.2.1	Populasi	41
3.2.2	Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data.....	42
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	42
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.2	Skala Pengukuran.....	43
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1	Analisis Deskriptif	45
3.7	Uji Instrumen.....	45
3.7.1	Uji Validitas	45
3.7.2	Uji Reliabilitas	46
3.8	Uji Asumsi Klasik	46
3.8.1	Uji Normalitas.....	46
3.8.2	Uji Multikolinearitas	47
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8.4	Uji Autokorelasi	48

3.9	Uji Statistik.....	48
3.9.1	Uji Hipotesis	48
3.9.2	Pengujian Parsial (uji-t).....	50
3.9.3	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum PT Logistik Palletindo Group	52
4.1.1	Profil PT Logistik Palletindo Group	52
4.1.2	Struktur Organisasi PT Logistik Palletindo Group	53
4.1.3	Visi dan Misi PT Logistik Palletindo Group	53
4.2	Identitas Responden	54
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X).....	57
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (Z)	58
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.4	Uji Instrumen.....	59
4.4.1	Uji Validitas	60
4.4.2	Uji Reliabilitas	61
4.5	Uji Asumsi Klasik	62
4.5.1	Uji Normalitas	62
4.5.2	Uji Multikolinearitas	62
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5.4	Uji Autokorelasi	64
4.5	Uji Statistik.....	64
4.6.1	Uji Hipotesis	64
4.6.2	Uji Parsial (Uji-t).....	65
4.6.3	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	67
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.7.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi	69
4.7.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	70

4.7.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi 71

BAB V PENUTUP.....73

5.1 Kesimpulan..... 73

5.2 Keterbatasan Penelitian 74

5.3 Saran 74

DAFTAR PUSTAKA..... 77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Produksi dalam Unit.....	3
Tabel 1. 2 Data Kesalahan dalam Detail Produksi.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	44
Tabel 3. 3 Pengambilan Keputusan DW.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X).....	57
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (Z)	58
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X).....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi (Z)	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	64

Tabel 4. 15 Hasil Uji-t..... 65

Tabel 4. 16 Hasil Pengaruh Lhkangsung dan Tidak Langsung 68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4. 3 Hasil Path Analysis	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	83
Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian.....	84
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	85
Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi	87
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 6 Identitas Responden.....	96
Lampiran 7 Daftar Pernyataan	97
Lampiran 8 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Budaya Organisasi (X)	99
Lampiran 9 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Motivasi (Z).....	101
Lampiran 10 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	103
Lampiran 11 Uji Validitas.....	105
Lampiran 12 Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 14 Uji T.....	111
Lampiran 15 Tabel r.....	113
Lampiran 16 Tabel t.....	115
Lampiran 17 Uji Path Analisis	117
Lampiran 18 Buku Bimbingan.....	118