

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT
INDOALUMINIUM INTIKARSA INDUSTRI DI CIKARANG**

SKRIPSI

OLEH:

MEGA RAHMANDA ZULHIDAYANI

202010325384



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Indoaluminium Intikarsa Industri Di Cikarang

Nama Mahasiswa : Mega Rahmanda Zulhidayani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325384

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

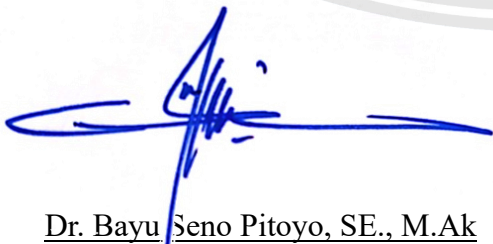
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

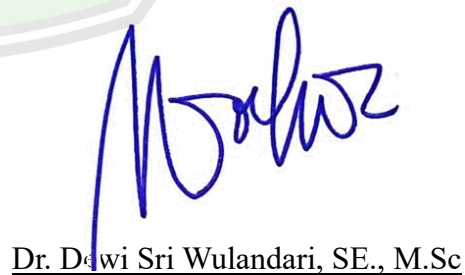
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak

NIDN. 0302129101



Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc

NIDN. 0303017106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Indoaluminium Intikarsa Industri Di Cikarang

Nama Mahasiswa : Mega Rahmanda Zulhidayani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325384

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, ST., MM
NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim Penguji : Agus Dharmanto, SE., MM
NIDN. 0305087310

Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN. 0302129101

Supardi

Agus

Bayu

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

[Signature]
Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

[Signature]
Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mega Rahmanda Zulhidayani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325384
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 06 Desember 2001
Alamat : Perumahan Puri Cendana Jl. Taman Krakatau Blok
D11 No.27 Rt 005/011 Desa Sumber Jaya,
Kecamatan Tambun Selatan, Bekasi (17510)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Indoaluminium Intikarsa Industri Di Cikarang adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku, dengan ini saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Mega Rahmanda Zulhidayani

202010325384

ABSTRAK

Mega Rahmanda Zulhidayani, 202010325384. Dengan judul pengaruh kepuasan kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Indoalumnum Intikarsa Industri Di Cikarang.

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui apakah terdapat pengaruh pada kepuasan kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah menggunakan data primer yang dilakukan melalui kuesioner yang diolah menggunakan spss 26.0 dan jumlah sampel pada penelitian ini terdapat 61 responden. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa secara parsial tidak berpengaruh signifikan antara kepuasan kerja dan *turnover intention* karyawan pada PT Indoalumnum Intikarsa Industri, terdapat secara parsial berpengaruh signifikan antara stress kerja dan *turnover intention* karyawan pada PT Indoalumnum Intikarsa Industri, lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Indoalumnum Intikarsa Industri. Kepuasan kerja, Stress kerja dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Indoalumnum Intikarsa Industri.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

Mega Rahmanda Zulhidayani, 202010325384. With the title the influence of job satisfaction, work stress and work environment on employee turnover intention at PT Indoalumnum Intikarsa Industri In Cikarang.

This research aims to determine whether there is an influence on job satisfaction, work stress and work environment on turnover intention. The research carried out is quantitative research. The data source used was primary data which was carried out through a questionnaire processed using SPSS 26.0 and the total sample in this study was 61 respondents. The results of the regression show that partially there is no significant effect between job satisfaction and employee turnover intention at PT Indoalumnum Intikarsa Industri, there is a partial significant effect between work stress and employee turnover intention at PT Indoalumnum Intikarsa Industri, the work environment partially has no significant effect on turnover employee intention at PT Indoalumnum Intikarsa Industri. Job satisfaction, work stress and work environment simultaneously have a significant effect on employee turnover intention at PT Indoalumnum Intikarsa Industri.

Keywords : job satisfaction, work stress, work environment and turnover intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang disusun sebagaimana mestinya dengan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Indoaluminium Intikarsa Industri Di Cikarang**”. Tujuan dari penyusunan proposal skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan proposal skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala maupun kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.

5. Ibu Dr. Dewi Sri Wulandari, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
6. Bapak Dr. Supardi, ST., MM dan Bapak Agus Dharmanto, SE., MM selaku ketua penguji dan sekretaris tim penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan Solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
8. Mama Tersayang, Ismiati. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan, mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.
9. Bapa Tersayang, Darsono. Terima Kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Haekal Alfikri. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan akhir ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
11. Departmen HRD PT Indoaluminium Intikarsa Industri yang telah membantu untuk memberikan keperluan yang saya butuhkan dalam penulisan proposal ini.
12. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam melakukan penelitian ini.

13. Beserta teman-teman saya (Novita, Naswa, Arifin, Edo dan Fayza) yang telah memberikan semangat dan membantu saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
14. Terakhir kepada diri sendiri yang tetap berjuang sejauh ini dan memilih untuk bertahan tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga kepada diri saya sendiri mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lika-liku kehidupan yang dijalani

Jakarta, 05 April 2024

Penulis

Mega Rahmanda Zulhidayani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1 Grand Theory.....	13
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.2 Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3 Kepuasan Kerja	20
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3 Indikator Kepuasan kerja	21
2.1.4 Stres Kerja	23

2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja	23
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi stress kerja	23
2.1.4.3 Dampak yang mempengaruhi stress kerja	24
2.1.4.4 Dimensi Stres Kerja	25
2.1.4.5 Indikator Stres Kerja	27
2.1.5 Lingkungan Kerja	28
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	28
2.1.5.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
2.1.5.3 Indikator Lingkungan Kerja	33
2.2 Telaah Empiris	34
2.3 Kerangka Konseptual	45
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.3.2 Hubungan Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
2.3.4 Hubungan Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
2.4 Hipotesis	50
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
2.4.2 Pengaruh Stres kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Populasi dan sampel penelitian	53
3.2.1 Populasi Penelitian	53
3.2.2 Sampel Penelitian	54
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	56
3.4 Sumber Data	58
3.5 Skala Pengukuran	59
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.6.1 Tempat Penelitian	59
3.6.2 Waktu Penelitian	59
3.7 Metode Analisis	60

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.8 Uji Instrumen Penelitian	60
3.8.1 Uji Validitas	60
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	61
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	61
3.8.3.2 Uji Multikolonieritas.....	62
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	62
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.10 Uji Hipotesis	64
3.10.1 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	64
3.10.2 Uji Simultan (uji f)	65
BAB IV	67
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran umum PT Indoaluminium Intikarsa Industri	67
4.1.1 Deskripsi data penelitian.....	67
4.1.2 Penyebaran Kuesioner	67
4.1.3 Identitas Responden.....	68
4.2 Analisis Deskriptif.....	70
4.2.1 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	72
4.2.2 Deskriptif Variabel Stres Kerja	73
4.2.3 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	73
4.2.4 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
4.3 Pengujian Instrumen Data	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	77
4.4 Uji Asumsi Klasik	78
4.4.1 Uji Normalitas.....	78
4.4.2 Uji Multikolinieritas	79
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	80
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	81
4.6 Uji Hipotesis.....	83
4.6.1 Uji t (Parsial).....	83
4.6.2 Uji f (Simultan).....	84

4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.7.1 Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.7.2 Variabel Stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	87
4.7.3 Variabel Lingkungan kerja terhadap turnover intention	88
4.7.4 Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan stress kerja terhadap <i>turnover intention</i>	88
BAB V	90
PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Keterbatasan	90
5.3 Saran.....	91
Daftar Pustaka	93
LAMPIRAN	100



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT 3I	4
Tabel 2.1 Telaah Empiris	35
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Pabrik.....	54
Tabel 3. 2 Distribusi Sampel.....	56
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	57
Tabel 4. 1 Deskripsi penyebaran kuesioner	68
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Pada Kepuasan Kerja	72
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Variabel Stres Kerja	73
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Variabel Lingkungan kerja.....	74
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Variabel Turnover Intention	75
Tabel 4. 9 Uji Validitas	76
Tabel 4. 10 Uji Realibilitas	77
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Berganda.....	81
Tabel 4. 13 Uji t.....	83
Tabel 4. 14 Uji f (simultan)	84
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	70
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas	78
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Permohonan Riset	101
Lampiran 2 Konfirmasi Riset	102
Lampiran 3 Uji Plagiarisme.....	103
Lampiran 4 Uji Plagiarisme Checker X.....	104
Lampiran 5 Uji Referensi Skripsi.....	105
Lampiran 6 Kuesioner	113
Lampiran 7 Data Tabulasi Hasil Kuesioner	117
Lampiran 8 Output Hasil Uji Spss 26	125
Lampiran 9 Tabel T, Tabel R, Tabel F.....	132
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	135
Lampiran 11 Buku Bimbingan	136

