

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN
PT KAPITOL ERA MAS**

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Haikal Firdaus

202010325381



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan PT Kapitol Era Mas

Nama Mahasiswa : Muhammad Haikal Firdaus

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325381

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.

NIDN : 0314068202

Pembimbing II



Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.

NIDN : 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan PT Kapitol Era Mas
Nama Mahasiswa : Muhammad Haikal Firdaus
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325381
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd.
Penguji NIDN. 0401107703

Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0314068202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, ST., M.M
NIDN. 0317037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan PT Kapitol Era Mas" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, terkecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024



Muhammad Haikal Firdaus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah Beban Kerja dan Lingkungan Kerja secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Kapitol Era Mas 2023 Divisi Marketing. Jenis penelitian merupakan kuantitatif. Teknik penelitiannya adalah *Cluster Sampling* menggunakan rumus *Cochran* dimana jumlah sampel 75 Responden. Teknik Pengumpulan data dengan kuesioner melalui Uji Validitas dan Reliabilitas. Teknik analisis data dilaksanakan menerapkan Analisis Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitiannya membuktikan bahwa secara parsial adanya pengaruh signifikan antara variabel Beban Kerja terhadap Keterikatan Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} = 2,732 > t\text{-tabel} = 1,99346$ dan nilainya $\text{sig } 0,008 < 0,05$ namun adanya pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap Keterikatan Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} = 3,488 > t\text{-tabel} = 1,99346$ dan nilainya $\text{sig } 0,001 < 0,05$ serta secara simultan berpengaruh positif antara Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan dengan nilai ($F\text{-hitung}$) $30,284 > 3.12$ ($F\text{-tabel}$) dan $\text{sig. } 0.000 < 0.05$. Lalu, uji determinasi (R^2) didapat hasil kontribusi korelasi antara kedua variabel Beban Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Keterikatan Karyawan (Y) sebesar 44,2%.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Keterikatan Karyawan

ABSTRACT

This study aims to test whether Workload and Work Environment partially and simultaneously affect Employee Engagement. The population in this study were employees of PT Kapitol Era Mas 2023 Marketing Division. This type of research is quantitative. The research technique is Cluster Sampling using the Cochran formula where the sample size is 75 Respondents. Data collection techniques with questionnaires through validity and reliability tests. Data analysis techniques are carried out applying Multiple Linear Regression Analysis. Based on the results of his research proves that partially there is a significant influence between the Workload variable on Employee Engagement with a value of $t\text{-count} = 2.732 > t\text{-table} = 1.99346$ and the sig value is $0.008 < 0.05$ but there is a positive and significant influence between the work environment on Employee Engagement with a value of $t\text{-count} = 3.488 > t\text{-table} = 1.99346$ and the sig value is $0.001 < 0.05$ and simultaneously a positive effect between Workload and Work Environment on Employee Engagement with a value $(F\text{-count}) 30.284 > 3.12$ ($F\text{-table}$) and sig. $0.000 < 0.05$. Then, the determination test (R^2) obtained the results of the correlation contribution between the two variables Workload (X_1) and Work Environment (X_2) on Employee Engagement (Y) of 44.2%.

Keywords: Workload, Work Environment, Employee Engagement

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan PT Kapitol Era Mas”**.

Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan membimbing saya selama ini. Semoga ibu beserta keluarga selalu diberikan kesehatan dan selalu dilindungi oleh Allah SWT
5. Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi hingga

selesai. Semoga ibu beserta keluarga selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.

6. Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi hingga akhir. Semoga ibu beserta keluarga diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.
7. Bapak/Ibu, Saudara seluruh pimpinan staf dan selaku HRD PT Kapitol Era Mas yang telah mengizinkan dan membantu saya selama proses pengerjaan skripsi.
8. Bapak saya yang saya hormati dan saya sayangi yaitu bapa Yose Rizal Firdaus yang telah merawat saya dan membiayai kuliah saya.
9. Ibu saya yang saya hormati dan saya sayangi yaitu ibu Lilisuryani yang telah merawat saya dan membiayai kuliah saya. Seluruh saudara kandung maupun saudara sepupu yang telah mensupport saya dalam pengerjaan skripsi.
10. Dan terakhir untuk mahasiswi yang mempunyai NIM 202010325388 yang telah membantu saya dan berjuang bersama dengan saya selama perkuliahan 4 tahun. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 24 juli 2024

Penulis



Muhammad Haikal Firdaus

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Telaah Teoritis	15
2.1.1 Grand Theory	15
2.1.2 Keterikatan Karyawan	15
A. Pengertian Keterikatan Karyawan	15
B. Aspek Keterikatan Karyawan	16
C. Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	18
D. Indikator Keterikatan Karyawan	20
2.1.3 Beban Kerja	22
A. Pengertian Beban Kinerja	22
B. Pengukuran Beban Kerja	24
C. Jenis-jenis Beban Kerja	25

D. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
E. Indikator Beban Kerja	26
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja	28
b. Tujuan Lingkungan Kerja.....	29
c. Manfaat Lingkungan Kerja	30
d. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30
e. Jenis Lingkungan Kerja	31
f. Indikator Lingkungan Kerja	31
2.2 Telaah Empiris.....	33
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis	41
2.4.1 Pengaruh beban kerja terhadap keterikatan karyawan.....	42
2.4.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap keterikatan karyawan	42
2.4.3 Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap keterikatan karyawan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Tahapan Penelitian	44
3.3 Model Konseptual	45
3.4 Operasional Variabel.....	46
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.5.1 Waktu Penelitian.....	48
3.5.2 Tempat Penelitian	48
3.6 Metode Pengambilan Sampel	48
3.6.1 Populasi Penelitian.....	48
3.6.2 Sampel Penelitian	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data	50
3.8 Jenis dan Sumber Data	51
3.9 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.9.1 Uji Validitas.....	52

3.9.2 Uji Reliabilitas	52
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.9.5 Uji Hipotesis	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Organisasi	58
4.1.1 Sejarah Singkat PT Kapitol Era Mas	58
4.1.2 Visi dan Misi PT Kapitol Era Mas.....	60
4.1.3 Struktur Organisasi PT Kapitol Era Mas	60
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	63
4.3 Identitas Responden.....	64
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
4.4 Uji Kualitas Data	67
4.4.1 Uji Validitas	67
4.4.2 Uji Reliabilitas	69
4.5 Uji Asumsi Klasik	71
4.5.1 Uji Normalitas.....	71
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	72
4.5.3 Uji Multikolinieritas	73
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.7 Uji Hipotesis	75
4.7.1 Uji T (Parsial)	75
4.7.2 Uji F (Simultan).....	76
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi	77
4.8 Hasil dan Pembahasan Penelitian	78
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Keterikatan Karyawan (Y).....	78

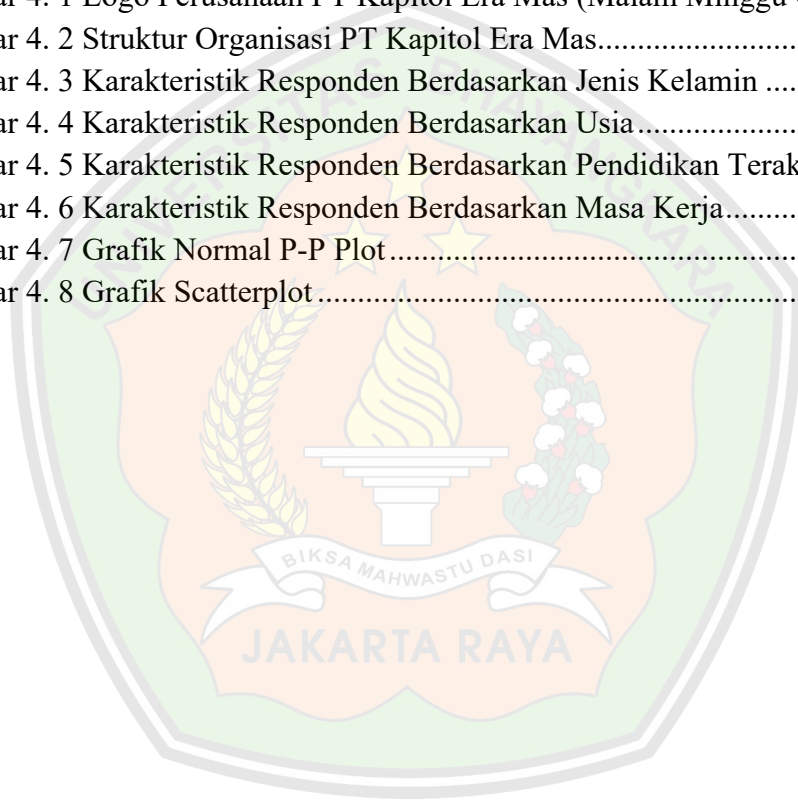
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Keterikatan Karyawan (Y)	79
4.8.3 Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Keterikatan Karyawan (Y)	80
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	81
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	93
Lampiran 1 Surat Riset Penelitian	94
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset	95
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	96
Lampiran 4 Uji Referensi	98
Lampiran 5 Dokumentasi	114
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 7 Tabulasi Data	133
Lampiran 8 Hasil Uji Olah Data SPSS 26	140
Lampiran 9 Tabel R	147
Lampiran 10 Tabel T	148
Lampiran 11 Tabel F	149
Lampiran 12 Buku Bimbingan	150
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup	153

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Karyawan PT Kapitol Era Mas 2023	48
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	50
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4. 6 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	68
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	68
Tabel 4. 8 Uji Validitas Keterikatan Karyawan (Y)	69
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1).....	69
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	70
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Keterikatan Karyawan (Y).....	70
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	72
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....	75
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan)	77
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pra-Survey Wawancara Keterikatan Karyawan 20 Responden PT Kapitol Era Mas 2023	4
Gambar 1. 2 Beban Kerja PT Kapitol Era Mas Tahun 2023	6
Gambar 1. 3 Data Pra-Survey Wawancara 20 Responden di PT Kapitol Era Mas 2023	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3. 1 Model Konseptual	46
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Kapitol Era Mas (Malam Minggu Group)	59
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Kapitol Era Mas	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Gambar 4. 7 Grafik Normal P-P Plot	71
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Riset.....	95
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	96
Lampiran 4 Uji Referensi.....	98
Lampiran 5 Dokumentasi	114
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 7 Tabulasi Data	133
Lampiran 8 Hasil Uji Olah Data SPSS 26	140
Lampiran 9 Tabel R	147
Lampiran 10 Tabel T.....	148
Lampiran 11 Tabel F	149
Lampiran 12 Buku Bimbingan.....	150
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	153

