

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND CENTERPOINT APARTMENT
TOWER C DAN D.**

SKRIPSI

Oleh :

MU'TIA ZUBAIDAH

202010325455



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan
Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Grand Center Point Apartment
Tower C dan D

Nama Mahasiswa : Mu'tia Zubaidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325455

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

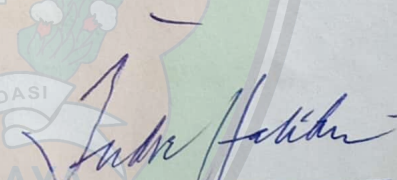
Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Adi Wibowo Noor Fikri, S.kom, MBA


Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si.

NIDN. 0325027901

NIDN. 0331086601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Center Point Apartment Tower C dan D

Nama Mahasiswa : Mu'tia Zubaidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325455

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M, MBA

NIDN. 0309048102

Sekretaris Tim Penguji : Widi Winasro, SE, MM

NIDN. 0319067606

Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.kom, MBA

NIDN. 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mu'tia Zubaidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325455

Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Pinang, 07 Oktober 2002

Alamat : Jl. Perjuangan RT003/RW008 Kelurahan Marga Mulya Kecamatan Bekasi utara Kota Bekasi (17142)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Center Point Apartment Tower C dan D. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Mu'tia Zubaidah

202010325455

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Grand Center Point Apartment Tower C dan D. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yaitu teknik jenuh sampling. Adapun Sampel yang digunakan sebanyak 30 responden yaitu karyawan atau karyawan di Grand Center Point Apartment Tower C dan D. Software yang digunakan dalam penelitian ini adalah structural equipment model (SEM) - Smart PLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

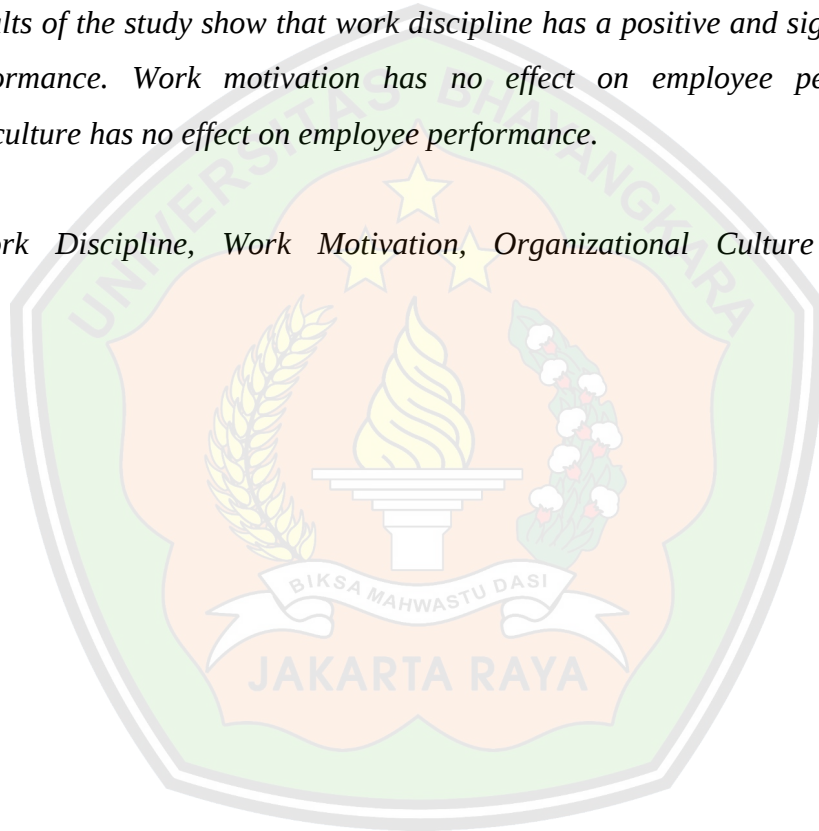


ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of work discipline, work motivation and organizational culture on the performance of employees of Grand Center Point Apartment Tower C and D. This study uses a quantitative method with sampling, namely saturated sampling technique. The sample used was 30 respondents, namely employees or workers in Grand Center Point, Apartment, Tower C and D. The software used in this study is the structural equipment model (SEM) - Smart PLS 4.0.

The results of the study show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has no effect on employee performance. And organizational culture has no effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Organizational Culture and Employee Performance



Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Grand Center Point Apartment Tower C dan D" ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Pada selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan, bimbingan, bantuan, saran dan doa dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D.,D. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. selaku dosen pembimbing 1 skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Pintu Surgaku ibu tercinta Gusri Gunawan orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan ibu dan selalu berjuang untuk kehidupan Penulis serta doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga ibu panjang umur sehat selalu dan bahagia selalu aamiin.
9. Bapak tercinta Alm. Ismail yang paling penulis rindukan. Terimakasih telah menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia dan alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar Sarjana. Dengan selesainya karya tulis ini, semoga bisa membuat bapak bangga dan bahagia di surganya Allah, aamiin.
10. Teruntuk Fadhila Azzahra S.M., sahabat penulis yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat yang luar biasa selama dibangku perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara. Terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama berada di perantauan ini.
11. Teruntuk sahabat sekaligus kakak bagi penulis Yeni Siti Yuningsih S.S., yang telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan bantuan dan semangat untuk pantang menyerah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, menerima saran dan masukan yang bersifat membangun dan diharapkan nantinya dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan kalian yang telah memberikan bantuan, petunjuk. Akhir kata, berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bekasi, 24 Juni 2024

Mu'tia Zubaidah

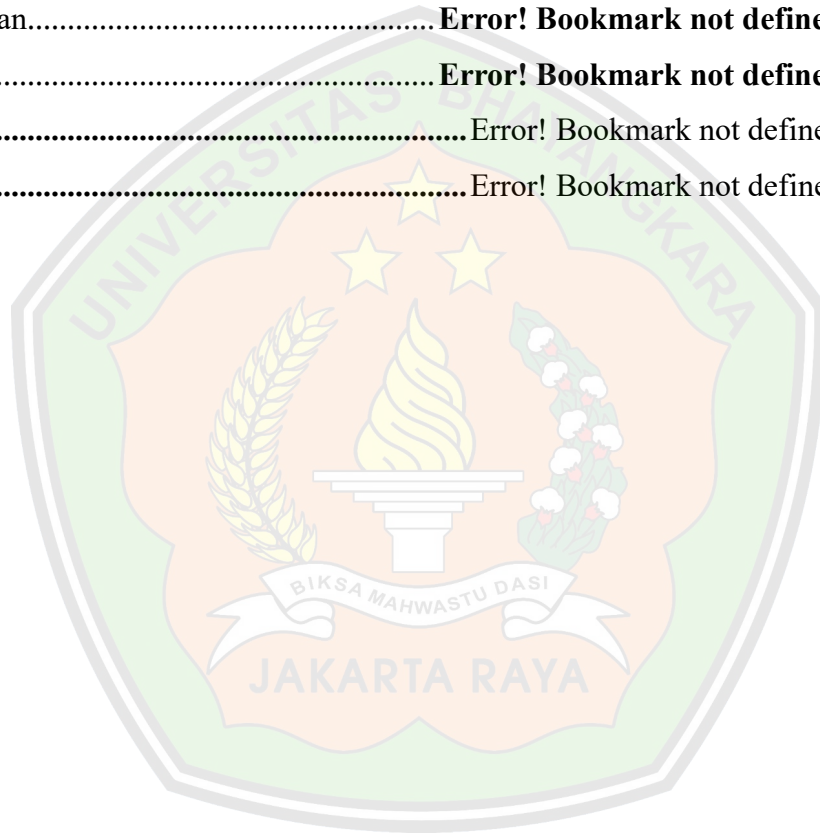


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	4
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 DISIPLIN KERJA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Indikator Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikator indikator Motivasi kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Indikator Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.7	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Tahapan analisis PLS	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Sejarah Singkat Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil analisis data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
REFERENSI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



BAB I

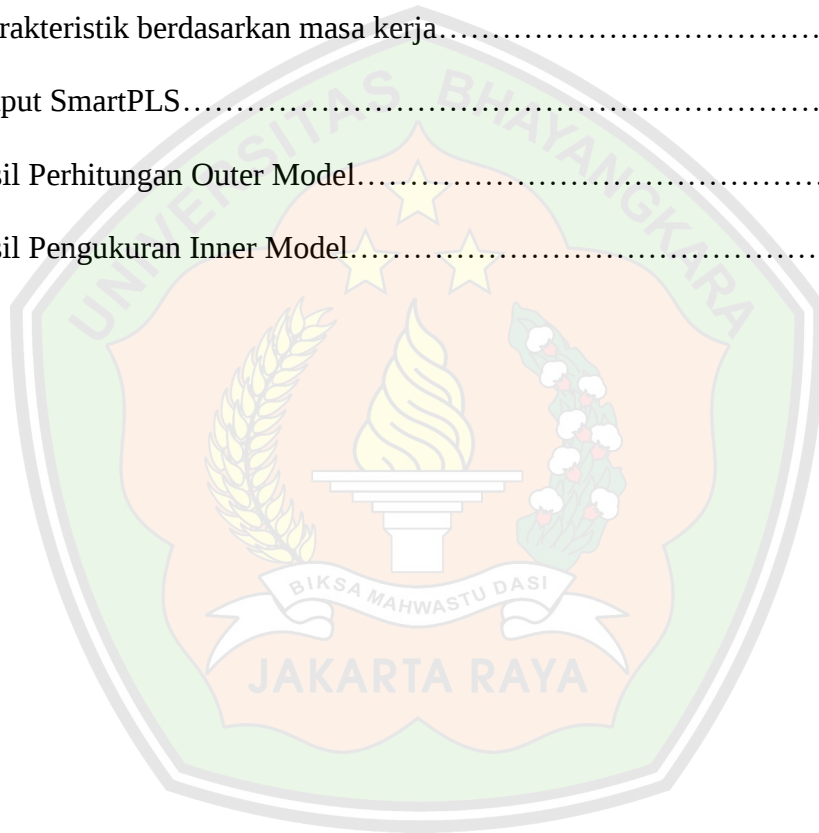


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert.....	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	51
Table 4.2 Karakteristik berdasarkan usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan.....	53
Table 4.4 Karakteristik berdasarkan masa kerja.....	54
Table 4.5 Hasil Outer Loading variabel Disiplin kerja.....	57
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Table 4.9 Hasil Cross Loading Factor Variabel Disiplin Kerja.....	61
Table 4.10 Hasil Cross Loading Factor Variabel Motivasi Kerja.....	61
Table 4.11 Hasil Cross Loading Factor Variabel Budaya Organisasi.....	62
Table 4.12 Hasil Cross Loading Factor Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Table 4.13 Hasil Uji Average Variant Extracted (AVE).....	63
Tabel 4.14 Hasil Composite Reliability.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	65
Tabel 4.16 Nilai R-square.....	67
Table 4.17 Hasil Uji Effect Size (f^2).....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	50
Diagram 4.1 Responden berdsarkan jenis kelamin.....	51
Diagram 4.2 Responden berdasarkan usia.....	52
Diagram 4.3 Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan.....	53
Diagram 4.4 Karakteristik berdasarkan masa kerja.....	53
Gambar 4.5 Output SmartPLS.....	55
Gambar 4.6 Hasil Perhitungan Outer Model.....	55
Gambar 4.7 Hasil Pengukuran Inner Model.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme.....	89
Lampiran 2 Uji Refensi Skripsi.....	90
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden.....	103
Lampiran 5 Hasil Pengujian Smart PLS.....	107
Lampiran 6 Buku Bimbingan.....	114

