

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN
FLEXIBILITY TIME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN BABELAN**

SKRIPSI

OLEH :

NABILA ALODIA

202010325104



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*
dan *Flexibility Time* Terhadap Kinerja
Pegawai Di Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Nabila Alodia

Nomor Pokok : 202010325104

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

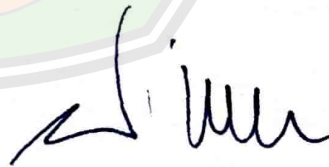
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203



Wirawan Widjanarko, SE. Ak., MM., MBA., CMA

NIDN. 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*
dan *Flexibility Time* Terhadap Kinerja
Pegawai Di Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Nabila Alodia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325104

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M

NIDN. 0327059101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN. 0314048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN.0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN.0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Nabila Alodia
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325104
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 18 Juni 2002
Alamat : Pondok Ungu Permai Sektor V Blok P10 No.26
RT03 RW028 Kel.Bahagia, Kec. Babelan, 17610

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance* dan *Flexibility Time* Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Babelan”**. Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



20
METERAI
TEMPEL
1503FALX290052317

Nabila Alodia

20201032104

ABSTRAK

Nabila Alodia, 202010325104. Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance* dan *Flexibility Time* Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babelan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance* dan *Flexibility Time* Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babelan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner (angket) kepada 53 orang responden, yang telah di Uji Validitas dan Reabilitas dan pengolahan data menggunakan SPSS Versi 29. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel jenuh maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan yaitu 53 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Beban Kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babelan, dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel sebesar $(3,239 > 2,009)$ dengan nilai signifikan sebesar $0,002 < 0,05$. Variabel *Work Life Balance* berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babelan, dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel sebesar $(3,335 > 2,009)$ dengan nilai signifikan sebesar $0,002 < 0,05$. Variabel *Flexibility Time* berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babelan, dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel sebesar $(6,883 > 2,009)$ dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Berdasarkan hasil Uji F simultan dan telah diperoleh nilai F hitung sebesar $29,294 > 2,79$ F tabel dengan nilai sig. $0,001 < 0,05$ atau nilai signifikan kurang dari 0.05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan Beban Kerja, *Work Life Balance* dan *Flexibility Time* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babelan.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Work Life Balance*, *Flexibility Time*

ABSTRACT

Nabila Alodia, 202010325104. *The Influence of Workload, Work-Life Balance and Flexibility Time on Employee Performance at Babelan District Office.*

This study aims to determine the extent of the influence of workload, work-life balance, and flexibility time on employee performance at Babelan District Office. This research uses a quantitative method. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 53 respondents, which have been tested for validity and reliability, and data processing was done using SPSS Version 29. The sampling method used in this research is saturated sampling, so the total sample taken is 53 employees. The results of this study indicate that the workload variable has a partial and significant effect on employee performance at Babelan District Office, with a t-count value greater than the t-table value ($3.239 > 2.009$) and a significant value of $0.002 < 0.05$. The work-life balance variable has a partial and significant effect on employee performance at Babelan District Office, with a t-count value greater than the t-table value ($3.335 > 2.009$) and a significant value of $0.002 < 0.05$. The flexibility time variable has a partial and significant effect on employee performance at Babelan District Office, with a t-count value greater than the t-table value ($6.883 > 2.009$) and a significant value of $0.001 < 0.05$. Based on the results of the simultaneous F test, the F-count value is $29.294 > 2.79$ F-table with a significant value of $0.001 < 0.05$. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that simultaneously, workload, work-life balance, and flexibility time have a significant effect on employee performance at Babelan District Office.

Keywords : *Workload, Work-Life Balance, Flexibility Time*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan seluruh rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sehingga tersusun penulisan ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance* Dan *Flexibility Time* Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Babelan”.

Tentunya penulisan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya dukungan dan doa dari pihak-pihak yang terlibat. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan, bimbingan dan evaluasi kepada penulis selama proses penyusunan proposal skripsi ini dengan sabar tanpa lelah. Terima kasih atas segala ilmu dan motivasi yang telah diberikan.
6. Bapak Wirawan Widjanarko, S.E.Ak., M.M., MBA., CMA. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan serta mengajarkan penulis untuk membuat skripsi dengan baik dan benar.

7. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Mohammad Mustawan dan Ibu Trie Nurhayati serta adik-adik saya Safa Nirmala Putri dan Qonita Putri Amalia serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa do'a, materi, motivasi, dan harapan agar tetap semangat dalam kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak Kecamatan Babelan yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian pada kantor kecamatan babelan.
9. Safitri Nurlatifah tetangga sekaligus teman baik penulis yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan pengetahuan yang diberikan, serta atas bantuan dan dukungan dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penulisan ini.
10. Sahabat saya Dini Indriani, Kania Putri dan Septiana Cahyaningrum yang selalu mendukung, mendoakan, memberi saran dan bertukar pikiran serta selalu berjuang bersama-sama dalam proses pengerjaan skripsinya masing-masing.
11. Teman-teman seperbimbingan skripsi saya selama 1 semester Amel, Friska, Dela, Ka Resma yang selalu sama-sama selama bimbingan skripsi dan saling memberi saran.
12. Teman-teman A2 saya Nathasyah, Dania Tri Utami, Indri Restu Gustiani, Dyaz Meyrawati dan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah menjadi teman yang selalu memberi saran, dan dukungan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga tulisan ini bisa lebih bermanfaat dan mendorong kita semua untuk melakukan penulisan yang lebih baik dalam bidang Ekonomi dan Bisnis dimasa yang akan datang.

Jakarta, 22 Juli 2024
Penulis,

Nabila Alodia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.1.1 Definisi Kinerja Pegawai	12
2.1.1.2 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja.....	15
2.1.2.2 Jenis-Jenis Beban Kerja	15
2.1.2.2 Indikator-Indikator Beban Kerja	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3.2 Dampak <i>Work Life Balance</i>	19

2.1.3.2 Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.4 <i>Flexibility Time</i>	20
2.1.4.1 Definisi <i>Flexibility Time</i>	20
2.1.4.2 Aspek-Aspek <i>Flexibility Time</i>	21
2.1.4.3 Indikator-Indikator <i>Flexibility Time</i>	22
2.2 Telaah Empiris	22
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Tempat Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data.....	35
3.5 Definisi Operasional Variabel dari Skala Pengukuran.....	36
3.5.1 Definisi Operasional.....	36
3.5.2 Skala Pengukuran.....	37
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	38
3.6.1 Metode Analisis Data.....	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
1.Uji Normalitas.....	39
2.Uji Multikolinearitas	40
3.Uji Heteroskedastisitas.....	41
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	41
3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	42
1. Uji parsial (Uji t)	42
2. Uji Simultan (Uji f)	42

3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Profil Kecamatan Babelan.....	44
4.1.2 Visi dan Misi	45
4.1.2.1 Visi	45
4.1.2.2 Misi	45
4.1.3 Struktur Organisasi	46
4.2 Gambaran Umum Responden	46
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.2.2 Identitas Responden	47
4.3 Uji Instrumen Penelitian	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	56
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	57
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.6 Uji Hipotesis	60
4.6.1 Uji T (Parsial).....	60
4.6.2 Uji F (Simultan)	61
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3 Saran.....	68
REFERENSI.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Kantor Kecamatan Babelan Tahun 2024	3
Tabel 1. 2 Pencapaian Kinerja Pelayanan Kecamatan Babelan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (X2)	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Flexibility Time</i> (X3).....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	55
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Parsial)	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pada waktu istirahat kerja	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Kantor Kecamatan Babelan.....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4. 3 Uji Normalitas P-Plot.....	56
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	75
Lampiran 2 Uji Referensi.....	77
Lampiran 3 Surat Permohonan Riset	86
Lampiran 4 Surat Balasan Riset.....	87
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Kuesioner Beban Kerja (X1).....	93
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner <i>Work Life Balance</i> (X2).....	95
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner <i>Flexibility Time</i> (X3).....	97
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)	99
Lampiran 10 Output SPSS	101
Lampiran 11 R Tabel	108
Lampiran 12 T Tabel.....	109
Lampiran 13 F Tabel.....	110
Lampiran 14 Buku Bimbingan.....	111
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	114

