

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STAR SUMMARECON MALL BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Nanda Hanifah Putri

202010325312



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Star Summarecon Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Nanda Hanifah Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325312

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Sugeng Suroso, SE., MM

NIDN. 0316066201


Ery Teguh Prasetyo, SE., MM

NIDN. 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Star Summarecon
Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Nanda Hanifah Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325312

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., MM
NIDN. 0412056705

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Supardi, ST., MM
NIDN. 0403047601

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN. 0316066201


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanda Hanifah Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325312
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 November 2002
Alamat : TWA2,Gang HGamur Rt 10/Rw 04 no.75

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan STAR Summarecon Mall Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024


10000
METERA
TEMPEL
86DFCALX195743794
Nanda Hanifah Putri
202010325312

ABSTRAK

Nanda Hanifah Putri, 202010325312. Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan STAR Summarecon Mall Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan STAR Summarecon Mall Bekasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif yang dimana penelitian ini dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, bertujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 55 responden. Analisis data menggunakan software Smart PLS 4 dan pengujian hipotesis yaitu uji t dan uji F. Berdasarkan hasil uji hipotesis path coefisien terdapat nilai P-values sebesar 0,000 atau $< 0,05$ dan nilai t-statistics kepemimpinan memiliki nilai 4.089 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Dan berdasarkan hasil uji hipotesis path coefisien terdapat nilai P-values sebesar 0,419 atau $> 0,05$ dan nilai t-statistics stres kerja memiliki nilai 0.808 atau $> 1,96$, maka dinyatakan tidak adanya pengaruh signifikan antara variabel stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kepemimpinan, stres kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Nanda Hanifah Putri, 202010325312. *The Influence of Leadership and Work Stress on Employee Performance at STAR Summarecon Mall Bekasi.*

This research aims to determine the influence of leadership and work stress on the performance of STAR Summarecon Mall Bekasi employees. The research method used is quantitative research, where this research is used to examine certain populations and samples, data collection uses research instruments, quantitative or statistical data analysis, aims to test predetermined hypotheses. The sampling technique used is a saturated sampling technique or the entire population is sampled. The population in this study was 55 respondents. Data analysis uses Smart PLS 4 software and hypothesis testing, namely the t test and F test. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there are P-values of 0.000 or <0.05 and the leadership t-statistics value is 4,089 or > 1.96 . So it is stated that there is a significant influence between leadership variables on employee performance. And based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a P-value of 0.419 or <0.05 and the work stress t-statistics value is 0.808 or > 1.96 , so it is stated that there is no significant influence between the work stress variable on employee performance.

Keywords: *leadership, work stress and employee performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan STAR Summarecon Mall Bekasi”. Tujuan proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Program (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari kendala dan kesalahan, serta tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan.
5. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia

meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam pembuatan skripsi kepada penulis.

6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
7. Terima kasih kepada segenap karyawan STAR Summarecon Mall Bekasi yang telah bersedia dalam mendapatkan data penelitian untuk penelitian skripsi penulis.
8. Terimakasih untuk mama saya, kakak-kakak saya dan ade saya yang selalu mendengarkan keluhan dari saya dan selalu memberikan dukungan, motivasi serta dengan doa yang dipanjatkan untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada Alm. Ayah saya yang sangat saya rindukan bapak Daryo. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang sendiri tanpa engkau temani lagi
10. Terima kasih kepada teman seperjuangan dari awal kuliah sampai saat ini kepada Dwi, Hanna, Novita, Aul dan Shyreen yang selalu mendukung, membantu dan menemani saya selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis

Nanda Hanifah Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	9
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Kepemimpinan.....	14
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.2.2 Tipe-tipe Kepemimpinan	15
2.2.3 Jenis-jenis Kepemimpinan	16
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	17
2.2.5 Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	19

2.2.6	Indikator Kepemimpinan	19
2.3	Stres Kerja.....	20
2.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	20
2.3.2	Faktor yang menyebabkan Stres Kerja	22
2.3.3	Dampak Stres Kerja	22
2.3.4	Jenis-jenis Stres Kerja.....	23
2.3.5	Cara mengatasi Stres Kerja	23
2.3.6	Indikator Stres Kerja	24
2.4	Telaah Empiris.....	24
2.5	Kerangka Konseptual.....	31
2.6	Pengembangan Hipotesis	32
2.6.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.6.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.6.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi Penelitian.....	36
3.2.2	Sampel Penelitian.....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	37
3.5	Uji Instrumen Penelitian	39
3.5.1	Uji Validitas	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	40
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	40
3.6.1	Metode Analisis Data.....	40
3.6.2	Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV		47
HASIL DAN PEMBAHASAN		47

4.1	HASIL PENELITIAN.....	47
4.1.1	Sejarah perusahaan STAR	47
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi	48
4.1.4	Deskripsi Data.....	49
4.1.4.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	49
4.1.4.2	Gambaran Umum Identitas Responden	50
4.1.5	Statistik <i>Descriptif</i>	52
4.1.5.1	Distribusi Jawaban Variabel Kepemimpinan.....	52
4.1.5.2	Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja.....	53
4.1.5.3	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.1.6	Hasil Analisis Data.....	56
4.1.6.1	Skema Model Partial Least Square	56
4.1.6.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
4.1.6.3	Pengujian Model Struktural (<i>inner Model</i>).....	61
4.1.7	Uji Hipotesis	64
4.1.7.1	Uji T	66
4.1.7.2	Uji F	67
4.2	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	68
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.2.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V		72
PENUTUP		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Empiris	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia (tahun)	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 9 Hasil Convergent Validity	57
Tabel 4. 10 Hasil Discriminant Validity (fornell larcker criterion)	59
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading	59
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability	60
Tabel 4. 13 Hasil Cronbach's Alpha	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji R-Square	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji F-Square	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Q-Square	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis Path Coefisien	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji T	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1 Struktur organisasi STAR Summarecon Mall Bekasi	49
Gambar 4. 2 Outer Model	57
Gambar 4. 3 Inner Model.....	62

