

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POSCO
INTERNATIONAL INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH:

NAZWA SHYREEN ALIEVIANDY

202010325268



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Posco International Indonesia

Nama Mahasiswa : Nazwa Shyreen Alieviandy

Nomor Pokok : 202010325268

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN. 0303038004

Eri Bukhari, SE, MT

NIDN. 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Posco International Indonesia

Nama Mahasiswa : Nazwa Shyreen Alieviandy

Nomor Pokok : 202010325268

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN. 0320127504

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nazwa Shyreen Alieviandy

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325268

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 27 Juli 2002

Alamat : Perumahan Telaga Harapan Blok B23/04,
Cikarang Barat, Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Motivasi, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Posco International Indonesia. Skripsi ini adalah hasil karya diri saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nazwa Shyreen Alieviandy
2020103253232

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh Motivasi, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Posco International Indonesia.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan PT Posco International Indonesia yang berjumlah 277 karyawan dan sampel yang digunakan sebanyak 126 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *non-probability* sampling dengan teknik penentuan sampel *purposive sampling* dimana teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Analisis data menggunakan software SmartPLS4 dan pengujian hipotesis yaitu uji t.

Berdasarkan hasil analisis data uji hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT Posco International Indonesia, (2) Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT Posco International Indonesia, dan (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT Posco International Indonesia

Kata Kunci: Motivasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze and know the effect of Motivation, Workload and Work Environment on Employee Performance at PT Posco International Indonesia.

The population used in this study were employees of PT Posco International Indonesia, totaling 277 employees and the sample used was 126 employees. The sampling technique used was non-probability sampling with purposive sampling technique where the sampling technique with certain considerations. Data analysis uses SmartPLS4 software and hypothesis testing, namely the t test.

Based on the results of data analysis, the hypothesis test in this study shows that (1) Motivation has a positive effect on Employee Performance of PT Posco International Indonesia, (2) Workload has a positive effect on Employee Performance of PT Posco International Indonesia, and (3) Work Environment has a positive effect on Employee Performance of PT Posco International Indonesia.

Keyword: Motivation, Workload, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, petunjuk, dan hidayah-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan Skripsi berjudul **"Pengaruh Motivasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja, terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Posco International Indonesia"** yang disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penulisan Skripsi ini. Tanpa bantuan mereka, penyelesaian Skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam, khususnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan

5. Bapak Dr. Muhammad Asif Khan, BA., LLB., LLM selaku Dosen Pembimbing pertama, Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Bapak Eri Bukhari, SE, MT Selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir
7. Seluruh Dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta Papa dan Mama yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ketahap ini, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, saling memberi semangat, mengajari untuk selalu bersabar di setiap proses yang dilalui dan pantang menyerah dalam menggapai target hidup serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk menulis di setiap langkah.
9. Segenap pimpinan dan karyawan PT Posco International Indonesia yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian
10. Kepada adik penulis, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga sampai di titik ini.
11. Kepada Dimas Pramudya yang telah menjadi bagian dari perjalanan awal sampai akhir penulis menempuh perkuliahan ini. Terima kasih telah

meluangkan waktu, tenaga, pikiran, materi, maupun moril kepada penulis sehingga penulis mampu ada di titik ini.

12. Untuk teman seperjuangan penulis di masa-masa kuliah awal sampai dengan akhir Dwi, Nanda, Novita, Aul, dan Hana terima kasih sudah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerjasamanya baik di dalam kampus maupun di luar kampus.
13. Teman-teman selama kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat dukungan dan bantuan selama perkuliahan
14. Terima kasih untuk diri sendiri Nazwa Shyreen Alieviandy, terima kasih telah menepikan ego dan memilih untuk terus bangkit dan menyelesaikan semua ini, terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 24 Juli 2024

Penulis



Nazwa Shyreen Alieviandy
202010325268

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2 Motivasi.....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi	15
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.2.3 Indikator Motivasi.....	17
2.3 Beban Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19

2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	20
2.4 Lingkungan Kerja.....	21
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.5 Telaah Empiris	24
2.6 Kerangka Teori.....	28
2.7 Hipotesis.....	28
2.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.7.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Populasi Dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukurannya	33
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	33
3.4.2 Skala Pengukuran	35
3.5 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesisnya.....	35
3.5.1 Teknik Analisis Data SEM PLS	35
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	36
3.5.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
3.6 Uji hipotesis.....	38
3.6.1 Uji T.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Profil Perusahaan	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3 Struktur Organisasi	41

4.2 Statistik Deskriptif Responden	42
4.2.1 Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner	42
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	42
4.3 Statistik Deskriptif Variabel	47
4.3.1 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi (X1)	47
4.3.2 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja (X2)	48
4.3.3 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3)	49
4.3.4 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja karyawan (Y)	50
4.3.5 Pengujian model pengukuran (Outer Model)	51
4.3.6 Pengujian model Struktural (Inner Model)	57
4.4 Uji Hipotesis	60
4.5 Uji T	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.6.1 Motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan	64
4.6.2 Beban Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.6.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan ..	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

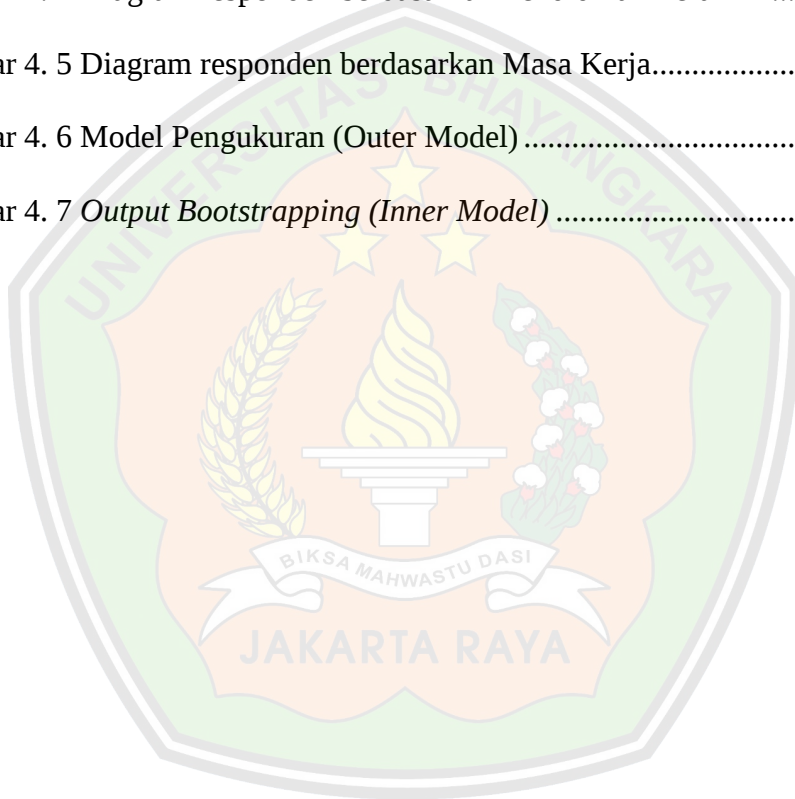
Tabel 1. 1 Standar Penilaian Individu PT Posco International Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Nilai Kinerja Individu PT Posco International Indonesia	3
Tabel 1. 3 Pencapaian Target Penjualan Tahun 2021 – 2023	5
Tabel 1. 4 Kondisi Lingkungan Kerja PT Posco International Indonesia.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	35
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi	47
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 10 <i>Convergent validity</i>	53
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4. 12 <i>Fornell Larcker Criterion</i>	55
Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4. 14 <i>Cronbach Alpha</i>	57
Tabel 4. 15 <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	58

Tabel 4. 16 <i>Q-Square</i>	59
Tabel 4. 17 <i>F-Square</i>	60
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis <i>Path Coefisien</i>	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Posco International Indonesia	41
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 4 Diagram responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 5 Diagram responden berdasarkan Masa Kerja.....	46
Gambar 4. 6 Model Pengukuran (Outer Model)	52
Gambar 4. 7 <i>Output Bootstrapping (Inner Model)</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	82
Lampiran 2: Rekapitulasi Identitas Responden.....	86
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	90
Lampiran 4: Hasil pengujian SmartPLS	103
Lampiran 5: Surat Permohonan Riset	108
Lampiran 6 : Surat penyampaian izin melakukan riset.....	109
Lampiran 7 : Buku Bimbingan.....	110
Lampiran 8 : Uji plagiarism	113
Lampiran 9 : Uji Referensi.....	114
Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup.....	123

