

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN SOSIAL SENTRA TERPADU
PANGUDI LUHUR KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

NILA KHAIRANI

202010325046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi
Luhur Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nila Khairani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325046

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 17 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi
Luhur Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nila Khairani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325046

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 17 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nila Khairani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325046
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 04 Juli 2002
Alamat : Perumahan Irigasi Danita, Jalan Irida Barat XXIII
Blok E8 No. 15, RT.4/RW.14, Kelurahan Bekasi
Jaya, Kecamatan Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa
Barat, 17112

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,



10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
METERAI
TIMBEL
3B2EQALX231310073

Nila Khairani

202010325046

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur Kota Bekasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh (sensus) yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 80 pegawai kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur Kota Bekasi. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda dan data diolah menggunakan IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur Kota Bekasi, (2) Disiplin kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur Kota Bekasi, (3) Kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur Kota Bekasi, dan (4) Lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai pada kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur Kota Bekasi.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the work environment, work discipline, and compensation on employees job satisfaction at kementerian social sentra terpadu pangudi luhur Bekasi City. The type of research used in this research is quantitative research. The sampling technique uses a non-probability sampling method with a saturated sampling technique (census), namely all members of the population sampled are 80 employees kementerian social sentra terpadu pangudi luhur Bekasi City. The data analysis method uses multiple linear regression and data were processed using IBM SPSS Statistics 26. The results of this study show that (1) The work environment has a significant effect on employees job satisfaction at kementerian social sentra terpadu pangudi luhur Bekasi City, (2) Work discipline has no a significant effect on employees job satisfaction at kementerian social sentra terpadu pangudi luhur Bekasi City, (3) Compensation has a significant effect on employees job satisfaction at kementerian social sentra terpadu pangudi luhur Bekasi City, and (4) The work environment, work discipline, and compensation simultaneously influence on employees job satisfaction at kementerian social sentra terpadu pangudi luhur Bekasi City.

Keywords : Work environment, Work discipline, Compensation, Job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi”. Penulisan Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Program studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Sekretaris Penguji yang selalu memberikan arahan dan masukan.
5. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dosen Ketua Penguji yang telah memberikan saran untuk dapat mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmunya untuk dapat mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Ibu Rycha Kuwara Sari., SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmunya untuk dapat mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
9. Kedua orang tua saya yang telah memberi doa, dorongan, dan dukungan untuk penulis.
10. Teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi, baik di dalam kampus maupun di luar kampus.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 17 Juli 2024



Nila Khairani

202010325046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.5 Sistematika Tugas Akhir	17
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1 Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.4 Teori Kepuasan Kerja	23
2.2 Lingkungan Kerja	24
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	26
2.2.4 Jenis Lingkungan Kerja	27

2.3 Disiplin Kerja.....	28
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	28
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	31
2.3.4 Jenis Disiplin Kerja	32
2.4 Kompensasi.....	32
2.4.1 Pengertian Kompensasi.....	32
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	34
2.4.3 Indikator Kompensasi	35
2.4.4 Jenis Kompensasi	36
2.5 Telaah Empiris	37
2.6 Kerangka Konseptual	43
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	44
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	45
2.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	45
2.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	46
2.7 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian.....	48
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Model Konseptual.....	50
3.4 Jenis dan Sumber Data	51
3.4.1 Jenis Data	51
3.4.2 Sumber Data.....	51
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	52
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.5.2 Skala Pengukuran	54
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55

3.6.1 Uji Kualitas Data	55
3.6.2 Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi	60
4.1.1 Profil dan Sejarah Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi	60
4.1.2 Visi dan Misi Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi	62
4.2 Deskripsi Penelitian	62
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	63
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	64
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4.3 Hasil Penelitian	66
4.3.1 Uji Kualitas Data	66
4.3.2 Analisis Data	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	80
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	90
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	104
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	114
BAB V PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Keterbatasan Penelitian	131
5.3 Saran.....	131
REFERENSI	135
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kondisi Fasilitas yang tersedia di Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi	5
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi.....	6
Tabel 1.3 Absensi Pegawai Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi Tahun 2022.....	9
Tabel 1.4 Absensi Pegawai Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi Tahun 2023.....	9
Tabel 1.5 Tunjangan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kementerian Sosial	11
Tabel 1.6 Gaji Pegawai Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi	13
Tabel 2.1 Telaah Empiris.....	37
Tabel 2.2 Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Skala Likert	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia (Tahun)	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	66
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	67
Tabel 4.7 Uji Validitas Kompensasi (X3).....	67
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	77

Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Disiplin Kerja.....	90
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Kompensasi	104
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Kepuasan Kerja	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lingkungan Kerja Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	50
Gambar 4.1 Logo Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur.....	60
Gambar 4.2 Struktur Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi.....	62
Gambar 4.3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	71
Gambar 4.4 Hasil uji heteroskedastisitas	73
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.1	81
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.2	83
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.3	84
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.4	86
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.5	87
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.6	89
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.1	92
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.2	93
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.3	95
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.4	96
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.5	98
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.6	99
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.7	101
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.8	102
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X3.1	105
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X3.2	107
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X3.3	108
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X3.4	110
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X3.5	111

Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X3.6	113
Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.1	116
Gambar 4.26 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.2	118
Gambar 4.27 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.3	119
Gambar 4.28 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.4	121
Gambar 4.29 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.5	122
Gambar 4.30 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.6	124
Gambar 4.31 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.7	125
Gambar 4.32 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.8	127



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset	143
Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Riset	144
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	145
Lampiran 4 : Uji Referensi	147
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian	160
Lampiran 6 : Tabulasi Data	164
Lampiran 7 : Hasil Uji SPSS	172
Lampiran 8 : Tabel R	180
Lampiran 9 : Tabel Distribusi T	181
Lampiran 10 : Tabel Distribusi F	182
Lampiran 11 : Buku Bimbingan	183
Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup	186

