

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi. Berdasarkan hasil dan analisis pengujian serta pembahasan maka dapat menyimpulkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi. Pengaruh tersebut dapat dilihat pada beberapa indikator lingkungan kerja yang berperan penting yaitu pegawai merasa nyaman dengan suasana kerja yang ada di kantor, pegawai dilengkapi fasilitas yang dapat menunjang pekerjaan yang ditugaskan, ketersediaan peralatan yang modern menunjang pekerjaan pegawai, dan kondisi udara di ruang kerja memberikan kenyamanan selama kerja.
2. Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi. Pengaruh tersebut dapat dilihat pada beberapa indikator disiplin kerja yang berperan penting yaitu pegawai menaati atasan sesuai dengan prosedur kerja yang

berlaku, pegawai selalu bersikap dan bertingkah laku sopan kepada atasan, peralatan kantor yang disediakan membantu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat, peralatan kantor yang diberikan menjadi tanggung jawab pegawai untuk menjaganya, dan pegawai bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.

3. Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi. Pengaruh tersebut dapat dilihat pada beberapa indikator kompensasi yang berperan penting yaitu pegawai puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan oleh kantor, bonus yang diberikan oleh kantor sebanding dengan waktu kerja lembur pegawai, tunjangan yang pegawai terima sesuai harapan, dan pegawai merasa dibayar dengan gaji yang adil untuk pekerjaan yang dikerjakan.
4. Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja pegawai Kementerian Sosial Sentra Terpadu Pangudi Luhur Kota Bekasi. Pengaruh tersebut dapat dilihat pada beberapa indikator kepuasan kerja pegawai yang berperan penting yaitu kenyamanan kondisi untuk bekerja di tempat pegawai bekerja memadai, pimpinan selalu memberikan pengawasan kepada pegawai dalam setiap pekerjaan, pegawai memiliki hubungan yang sangat baik dengan atasan, pegawai senang dengan pekerjaannya karena

sesuai dengan harapan, dan gaji yang pegawai terima seimbang dengan tugas pegawai kerjakan setiap bulan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung dalam proses penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat dijadikan sebagai bahan bagi penelitian selanjutnya untuk mencapai hasil penelitian yang lebih baik, yaitu :

1. Saat proses wawancara dan pengambilan data, serta penyebaran kuesioner secara *online* melalui *platform google formulir* terlihat bahwa pegawai tidak menunjukkan sikap antusias untuk membantu peneliti.
2. Peneliti hanya mengambil tiga variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai, yaitu lingkungan kerja, disiplin kerja, kompensasi. Sedangkan masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai.
3. Pengukuran data menggunakan kuesioner memiliki beberapa kelemahan diantaranya responden tidak dapat memberikan keterangan lebih lanjut karena jawaban terbatas pada hal-hal yang ditanyakan saja. Selain itu, memungkinkan responden menjawab pertanyaan yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya karena kurangnya pemahaman dari responden terhadap pernyataan-pernyataan dalam kuesioner.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disebutkan diatas maka terdapat beberapa saran yang diajukan dalam penelitian ini diharapkan dapat

memberikan kontribusi yang bermanfaat dan beberapa masukan, terutama bagi kementerian sosial sentra terpadu pangudi luhur kota bekasi dalam menentukan kebijakan instansi yang berkaitan dengan lingkungan kerja, disiplin kerja, kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai dimasa yang akan datang yakni sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dari penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan, memperluas wawasan baru bagi penulis, dan penerapannya dalam dunia praktek Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) khususnya tentang pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai serta dapat digunakan untuk membandingkan dan menerapkan ilmu yang tidak dapat di peroleh dibangku kuliah dengan kenyataan di lapangan.

2. Bagi Instansi

- a) Pihak instansi disarankan untuk meningkatkan suasana lingkungan kerja yang baik dalam membantu menyelesaikan pekerjaan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai terutama alat bantu kerja di tempat kerja, dan pimpinan dapat memberikan teladan bagi para pegawai agar bisa terciptanya hubungan kerja yang harmonis antara sesama pegawai karena pada hakekatnya manusia dalam bekerja tidak hanya mencari uang saja, akan tetapi bekerja merupakan bentuk aktivitas yang bertujuan untuk mendapatkan kepuasan kerja.

- b) Pihak instansi juga perlu menerapkan peraturan kerja dengan lebih ketat seperti menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang menjadi tanggung jawab, hadir tepat waktu dalam bekerja, dan pulang dari kantor sesuai dengan jam kantor. Jika pegawai tidak menaati peraturan yang ditetapkan oleh instansi, maka instansi akan segera memanggil pegawai yang bersangkutan, mengeluarkan peringatan, atau mengambil tindakan lain yang sesuai seperti mengurangi tunjangan kinerja atau gaji untuk memastikan bahwa pegawai selalu mengikuti aturan yang telah ditetapkan instansi, sehingga membuat para pegawai disiplin dalam bekerja.
- c) Pihak instansi dapat memberikan bonus secara adil dan gaji kepada pegawai sesuai dengan harapan agar pegawai merasa lebih puas, sehingga pegawai akan senang dalam bekerja dan mampu memberikan dampak yang positif bagi instansi.
- d) Pihak instansi dapat memberikan contoh kepada pegawai dalam menjalin hubungan baik antara sesama rekan kerja agar ketika menghadapi masalah dalam bekerja dapat membantu untuk saling memotivasi, dan sebaiknya mengadakan promosi jabatan agar pegawai merasa lebih puas, sehingga berdampak pada peningkatan kepuasan kerja pegawai.

3. Bagi Akademisi

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa informasi kepada pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut sebagai bahan

perbandingan bagi penelitian lain dan dapat menambah sebuah referensi bacaan khususnya kajian ilmu pada mahasiswa program studi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada hasil penelitian ini diketahui bahwa besarnya pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 70,5%. Sedangkan sisanya sebesar 29,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, misalnya variabel pengalaman kerja, pengembangan karir dan motivasi kerja. Jika peneliti selanjutnya ingin menggunakan topik yang sama dengan penelitian ini maka disarankan untuk menambah variabel yang tidak tercakup dalam penelitian ini atau mengganti objek penelitian dengan objek terkait.