

**HUBUNGAN ANTARA *LEARNING AGILITY*, EKSPLORASI  
KOMPETENSI, DAN *TRAINING AND DEVELOPMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. KAYA RAYA  
TURUN TEMURUN (PRESTISA)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Nurul Afni Fauziah  
202010325430**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Learning Agility*, Eksplorasi  
*Kompetensi*, Dan *Training and Development*  
Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen  
Organisasi Pada PT. Kaya Raya Turun Temurun  
(Prestisa)

Nama Mahasiswa : Nurul Afni Fauziah  
Nomor Pokok : 202010325430  
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA.

NIDN. 0310036407



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA.

NIDN. 0325027901

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Learning Agility*, Eksplorasi Kompetensi, Dan *Training and Development* Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa)

Nama Mahasiswa : Nurul Afni Fauziah

Nomor Pokok : 202010325430

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., MM

NIDN. 0329048302

Sekretaris Tim Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., MM

NIDN. 0327128105

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni,

B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Afni Fauziah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325430  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Desember 2001  
Alamat : Taman Kintamani Blok E2 No.2,  
RT.12/RW.08, Desa/Kel. Jejen Jaya,  
Kecamatan Tambun Utara, Kabupaten Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Hubungan Antara *Learning Agility*, Eksplorasi Kompetensi, dan *Training and Development* Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa). Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Afni Fauziah

202010325430

## ABSTRAK

**Nurul Afni Fauziah (202010325430)**, Hubungan Antara *Learning Agility*, Eksplorasi Kompetensi, dan *Training and Development* Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Hubungan Antara *Learning Agility*, Eksplorasi Kompetensi, dan *Training and Development* Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, metode survey yang digunakan untuk memperoleh data primer dengan menggunakan angket atau kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *simple random sampling* yang berjumlah 135 responden. Teknik analisis data menggunakan uji *outer model* dan *inner model* dengan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji *inner model* pada variabel eksplorasi kompetensi berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi komitmen organisasi, dengan hasil perhitungan ( $T_{\text{statistik}} 1.341 < T_{\text{tabel}} 1.656$ ) dan ( $P \text{ Value } 0.090 > 0.05$ ). Berdasarkan uji *outer model*, secara simultan *learning agility*, eksplorasi kompetensi, dan *training and development* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan melalui mediasi komitmen organisasi.

**Kata kunci :** *learning agility*, eksplorasi kompetensi, *training and development*, kinerja karyawan, dan komitmen organisasi.

## **ABSTRACT**

**Nurul Afni Fauziah (202010325430)**, *The relationship between Learning Agility, Competency Exploration, and Training and Development on Employee Performance is mediated by Organizational Commitment at PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa).*

*This research aims to determine whether there is a relationship between Learning Agility, Competency Exploration, and Training and Development on Employee Performance mediated by Organizational Commitment at PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa). The method used in this research is quantitative, the survey method is used to obtain primary data using questionnaires. The sampling technique used was simple random sampling technique, totaling 135 respondents. The data analysis technique uses outer model and inner model tests with SmartPLS 4.0. The research results show that in the inner model test the competency exploration variable has an influence but not significant on employee performance mediated by organizational commitment, with calculation results ( $T_{statistics} 1.341 < T_{table} 1.656$ ) and ( $P\ Value\ 0.090 > 0.05$ ). Based on the outer model test, simultaneously learning agility, competency exploration, and training and development have a significant effect on employee performance through the mediation of organizational commitment.*

**Keywords:** *learning agility, competency exploration, training and development, employee performance, and organizational commitment.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara *Learning Agility*, Eksplorasi Kompetensi, Dan *Training and Development* terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Organisasi pada PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa)**”

Penulisan ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan, keterbatasan dalam menyampaikan teori, dan ketidaksempurnaan. Maka, penulis dibantu berbagai pihak yang membimbing, memberi dukungan, doa, dan material yang sangat bermanfaat bagi penulis. Maka dari itu, dengan segala hormat dan dari lubuk hati terdalam penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC)  
Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih S.E., M.S. Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.

5. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M dan Ibu Neng Siti Komariah, S.E., M.M Selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi.
8. Seluruh dosen dan jajaran staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. HRD PT. Kaya Raya Turun Temurun yang telah mengizinkan saya penelitian untuk tugas skripsi.
10. Keluarga tercinta. Ayah Mochamad Ichwani, Almarhumah Mamah Sukarni, dan Ibu Erni Andriani, serta Kakak Muhammad Affan Cahyadi dan Adik Muhammad Afghan Arshavin yang senantiasa mendoakan, membimbing, dan memberi dukungan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan terbatasnya dalam penyampaian. Maka, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 23 Juli 2024

Nurul Afni Fauziah

## DAFTAR ISI

|                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                                   | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                               | iii  |
| ABSTRAK.....                                                          | iv   |
| ABSTRACT .....                                                        | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                  | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                                       | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                    | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                                                     | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                 | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                              | 10   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                           | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                          | 11   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                       | 12   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA.....                                            | 14   |
| 2.1. <i>Grand Theory</i> .....                                        | 14   |
| 2.2. <i>Learning Agility</i> .....                                    | 14   |
| 2.2.1 Pengertian <i>Learning Agility</i> .....                        | 14   |
| 2.2.2 Dimensi dan Indikator <i>Laerning Agility</i> .....             | 15   |
| 2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Learning Agility</i> ..... | 16   |
| 2.3. Ekplorasi Kompetensi.....                                        | 16   |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1 Pengertian Eksplorasi Kompetensi .....                      | 16        |
| 2.3.2 Manfaat dan Tujuan Eksplorasi Kompetensi .....              | 17        |
| 2.3.3 Indikator Eksplorasi Kompetensi .....                       | 17        |
| 2.4. <i>Training and Development</i> .....                        | 18        |
| 2.4.1 Pengertian <i>Training and Development</i> .....            | 18        |
| 2.4.2 Indikator dan Dimensi <i>Training and Development</i> ..... | 18        |
| 2.5. Kinerja Karyawan .....                                       | 21        |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                           | 21        |
| 2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....              | 21        |
| 2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....                             | 22        |
| 2.6. Komitmen Organisasi .....                                    | 24        |
| 2.6.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....                        | 24        |
| 2.6.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....                           | 24        |
| 2.6.3 Indikator Komitmen Organisasi .....                         | 25        |
| 2.7. Telaah Empiris .....                                         | 25        |
| 2.7.1 Penelitian Terdahulu.....                                   | 25        |
| 2.8 Kerangka Konseptual.....                                      | 28        |
| 2.9 Hipotesis Penelitian .....                                    | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>32</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                       | 32        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                      | 32        |
| 3.2.1 Populasi .....                                              | 32        |
| 3.2.2 Sampel.....                                                 | 32        |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                  | 34        |
| 3.3.1 Data Primer .....                                         | 34        |
| 3.3.2 Data Sekunder .....                                       | 34        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya ..... | 34        |
| 3.4.1 Definisi Variabel.....                                    | 34        |
| 3.4.2 Definisi Operasional .....                                | 35        |
| 3.4.3 Skala Pengukuran.....                                     | 39        |
| 3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....          | 39        |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif .....                                 | 39        |
| 3.5.2 Analisis Statistik Inferensial .....                      | 40        |
| 3.5.3 Uji Kecocokan Model .....                                 | 42        |
| 3.5.4 Uji Hipotesis .....                                       | 42        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                         | <b>44</b> |
| 4.1 Deskripsi Data.....                                         | 44        |
| 4.1.1 Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner .....               | 44        |
| 4.1.2 Profil Responden .....                                    | 45        |
| 4.2 Analisis Data.....                                          | 46        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif .....                                 | 46        |
| 4.2.2 <i>Outer Model</i> .....                                  | 63        |
| 4.2.3 Uji <i>Inner Model</i> .....                              | 70        |
| 4.2.4 Uji Kecocokan Model.....                                  | 74        |
| 4.2.5 Uji Hipotesis .....                                       | 74        |
| 4.3 Pembahasan.....                                             | 76        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>80</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....        | 80        |
| 5.2 Keterbatasan.....       | 80        |
| 5.3 Saran .....             | 81        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>87</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Kritik & Saran PT. Kaya Raya Turun Temurun (Prestisa) .....                           | 9  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                                             | 25 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....                                                            | 36 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....                                                                    | 39 |
| Tabel 3. 3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....            | 41 |
| Tabel 3. 4 Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS.....                                              | 42 |
| Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....                                       | 44 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                | 45 |
| Tabel 4. 3 Usia Responden.....                                                                   | 46 |
| Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....                                                    | 46 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Learning Agility</i> (X <sub>1</sub> ) ..... | 47 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Eksplorasi Kompetensi (X <sub>2</sub> ) .....            | 50 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden <i>Training and Development</i> (X <sub>3</sub> ).....   | 53 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Komitmen Organisasi (Y).....                             | 57 |
| Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Z) .....                               | 60 |
| Tabel 4. 10 Hasil <i>Outer Loadings</i> .....                                                    | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....                                  | 67 |
| Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loadings</i> .....                                                    | 67 |
| Tabel 4. 13 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....                 | 69 |
| Tabel 4. 14 Hasil <i>R-Square</i> (R <sup>2</sup> ).....                                         | 70 |
| Tabel 4. 15 Hasil <i>Path Coefficient</i> .....                                                  | 72 |
| Tabel 4. 16 Hasil <i>Specific Indirect Effects</i> .....                                         | 72 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Kecocokan Model..... | 74 |
|--------------------------------------------|----|



## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Learning Agility .....        | 7  |
| Gambar 1.2 Hasil Kuisisioner Eksplorasi Kompetensi .....   | 8  |
| Gambar 1.3 Hasil Kuisisioner Training and Development..... | 8  |
| Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....                       | 64 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 Tabel Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Uji SmartPLS

Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

