

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ANTARESTAR GLOBAL KREATIFINDO BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Nurul Aulia Pratama

202010325285



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Antarestar
Global Kreatifindo Bekasi

Nama Mahasiswa : Nurul Aulia Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325285

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd

NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Antarestar
Global Kreatifindo Bekasi

Nama Mahasiswa : Nurul Aulia Pratama

Nomor Pokok : 202010325285

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

NIDN. 0306018201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Aulia Pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325285
Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 29 November 2001
Alamat : Ujung Harapan Perum. Villa Gading Harapan RT 013/RW 035.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Aulia Pratama

202010325285

ABSTRAK

Nurul Aulia Pratama, 202010325285, Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan antara beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 60 responden. Analisa data menggunakan *software Smart-PLS4* dan pengujian hipotesis yaitu uji t (uji secara parsial). Berdasarkan hasil uji hipotesis *path coefficient* terdapat nilai *p-values* sebesar 0.000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* beban kerja memiliki nilai 4.063 atau $> 1,96$ maka dapat dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path coefficient* terdapat nilai *p-values* 0.000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* disiplin kerja memiliki nilai 5.248 atau $> 1,96$ maka dapat dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Nurul Aulia Pratama, 202010325285, *The Influence of Workload and Work Discipline on Employee Performance at PT Antarestar Global Creativeindo Bekasi.*

This research aims to determine whether there is a significant influence between workload and work discipline on the performance employees of PT Antarestar Global Kreatifindo Bekasi. The method used in this research is a quantitative method. The sampling technique used in this research is saturated sampling or the entire population is sampled. The population in this study was 60 respondents. Data analysis using Smart-PLS4 software and hypothesis testing, namely the t test (partial test). Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a p-value of 0.000 or <0.05 and the t-statistics value of workload has a value of 4,063 or > 1.96 , so it can be stated that there is a significant influence between workload variables on employee performance. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a p-value of 0.000 or <0.05 and the t-statistics value of work discipline has a value of 5,248 or > 1.96 , so it can be stated that there is a significant influence between work discipline variables on employee performance.

Key words: *workload, work discipline and employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo Bekasi”**. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik A5 yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.

6. Ibu Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Segenap Pimpinan dan Karyawan PT Antarestar Global Kreatifindo Bekasi yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis.
9. Kedua orang tua penulis Ibu Suinah dan Bapak Sukirman terimakasih sudah banyak mendukung penulis serta atas cinta dan kasih sayang yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan tiada henti. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat dan semoga kelak penulis dapat selalu membahagiakan kalian, Aamiin.
10. Untuk adik tercinta penulis Gussay Ahmad Zaedan terimakasih selalu memberikan semangat dan doa.
11. Untuk teman seperjuangan penulis di masa kuliah awal sampai dengan akhir Hanna, Nanda, Novita, Dwi, Shyreen dan Sari. Terimakasih sudah saling support, membantu, dan berjalan bersama sampai akhir.

12. Dan terakhir terimakasih untuk diri sendiri, Nurul Aulia Pratama karena telah mampu atas kerja keras dan berjuang sejauh ini dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini, baik dari segi materi maupun dari segi teknis penyajiannya. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi tambahan masukan dalam dunia penelitian.

Jakarta, 22 Juli 2024

Penulis



Nurul Aulia Pratama
202010325285

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	14
2.2. Beban Kerja	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	16
2.2.4 Dampak Beban Kerja	17
2.3 Disiplin Kerja.....	17

2.3.1	Pengertian disiplin kerja	17
2.3.2	Indikator Disiplin Kerja	18
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.3.4	Tujuan Disiplin Kerja	20
2.4	Penelitian Empiris	20
2.5	Kerangka Konseptual.....	22
2.6	Hipotesis.....	23
2.6.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB III		25
METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi Penelitian	28
3.2.2	Sampel Penelitian.....	28
3.3	Model Konseptual.....	28
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1	Jenis Data.....	29
3.4.2	Sumber Data	29
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	30
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	32
3.6.1	Uji validitas.....	32
3.6.2	Uji realibilitas.....	32
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	33
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	33
3.7.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	35
3.8	Uji hipotesis.....	35
3.8.1	Uji T	36
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1	Profil Perusahaan	37

4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.4	Gambar Perusahaan.....	38
4.1.5	Struktur Organisasi.....	39
4.2	Deskripsi Data	39
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
4.2.2	Identitas Responden	40
4.3	Hasil Analisis Data.....	42
4.3.1	Skema <i>Model Partial Least Square</i>	42
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
4.3.4	Uji Hipotesis	51
4.3.5	Uji T	52
4.4	Hasil Pembahasan.....	53
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
BAB V		56
PENUTUP		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Keterbatasan Penelitian	56
5.3	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target dan Penjualan Tahun 2023.....	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Tahun 2023.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 6 Hasil Outer Model (Loading Factor)	44
Tabel 4. 7 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	45
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading.....	46
Tabel 4. 9 Discriminant Validity (fornell larcker criterion)	47
Tabel 4. 10 Hasil Composite Reliability	48
Tabel 4. 11 Hasil Cronbach's Alpha.....	48
Tabel 4. 12 Hasil R-Square	49
Tabel 4. 13 Hasil F-Square	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Q-Square.....	51
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis path coefficient.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3. 1 Model Konseptual	29
Gambar 4. 1 Gambar Perusahaan	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	39
Gambar 4. 3 Outer Model	43
Gambar 4. 4 Inner Model	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset	68
Lampiran 2 : Surat Balasan.....	69
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	70
Lampiran 4 : Uji Referensi	72
Lampiran 5 : Pernyataan Kuesioner	82
Lampiran 6 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja (X1)	86
Lampiran 7 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2).....	88
Lampiran 8 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Lampiran 9 : Distribusi Frekuensi Identitas Responden	92
Lampiran 10 : Hasil Uji Smart-PLS 4.....	93
Lampiran 11 : Buku Bimbingan.....	97
Lampiran 12 : Biodata	98

