

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil uji yang sudah dilakukan pada variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pada Kurir Shopee Xpress Hub Cakung, sehingga dapat ditarik kesimpulannya yakni sebagaimana berikut ini:

- a. Berdasarkan hasil dari uji T diketahui Beban Kerja (X1) secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja (Y) yang berarti H1 ditolak dan H0 diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa Beban Kerja yang lebih tinggi ataupun lebih rendah tidak memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja kurir Shopee Xpress Hub Cakung.
- b. Berdasarkan hasil dari uji T diketahui Kepuasan Kerja (X2) secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja (Y) yang berarti H0 ditolak dan H2 diterima. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi Kepuasan Kerja pada Kurir Shopee Xpress Hub Cakung maka semakin tinggi pula tingkat Kinerjanya.
- c. Berdasarkan hasil dari uji F diketahui Beban Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja (Y), sehingga H0 ditolak dan H3 diterima yang mana Beban Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja pada Kurir Shopee Xpress Hub Cakung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti merumuskan beberapa saran yang dapat dilakukan oleh karyawan yang berprofesi sebagai kurir dan pihak Shopee Xpress Hub Cakung, yaitu:

- Untuk para kurir Shopee Xpress Hub Cakung dapat mempertahankan atau meningkatkan cara bekerja dengan penuh tanggung jawab dan menjaga dengan baik fisik dan mental/psikologis. Kemudian, bagi pihak Shopee Xpress Hub Cakung dapat mempertahankan dan meningkatkan kondisi ini dengan menjaga beban kerja agar tetap seimbang, meningkatkan komunikasi, menyediakan pelatihan untuk pengembangan para kurir, serta mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi para pekerjanya. Selain itu, memberikan penghargaan dan pengakuan atas pencapaian, serta menciptakan lingkungan kerja yang positif, akan dapat membantu menjaga semangat dan motivasi para kurir.
- Untuk meminimalisir ketidakpuasan kerja para kurir dalam hal upah yang diberikan perusahaan yang tidak mencukupi kebutuhan para kurir disana, maka pihak Shopee Xpress Hub Cakung dapat mempertimbangkan beberapa hal seperti: melakukan peninjauan dan penyesuaian kembali terkait dengan upah secara berkala berdasarkan biaya hidup dan inflasi. Selain itu, menawarkan tunjangan tambahan seperti asuransi kesehatan, transportasi, dan makanan serta program kesejahteraan karyawan lainnya, dapat membantu mengurangi beban finansial para kurir, serta pengadaan kembali insentif bagi para kurir.

- Bagi para kurir Shopee Xpress Hub Cakung diharapkan terus mempertahankan kinerja mereka yakni seperti melakukan pekerjaan dengan benar dan menyelesaikan pengiriman dengan tepat waktu. Dalam hal menjaga poin penalti atau kesalahan yang ditentukan perusahaan, diketahui bahwa para kurir bukannya tidak menjaga poin penalti mereka dengan baik, akan tetapi banyak diantara mereka yang sudah melakukan pekerjaan dengan baik tetapi terkena poin penalti yang mereka tidak ketahui. Untuk mengatasi permasalahan ini, Shopee Xpress Hub Cakung dapat memperbaiki sistem penilaian dengan melakukan evaluasi dan revisi yang lebih transparan. Komunikasi yang efektif tentang kriteria penalti, memberikan *feedback* dan pelatihan, serta menyediakan mekanisme pengaduan yang adil dapat membantu meningkatkan kepercayaan dan motivasi kurir. Dengan menerapkan langkah-langkah ini, diharapkan sistem penalti dapat menjadi lebih adil dan efektif, serta memotivasi kurir untuk terus meningkatkan kinerja mereka tanpa merasa tidak dihargai atau diperlakukan tidak adil. Selain itu, pihak Shopee Xpress Hub Cakung juga perlu menyediakan kasir agar memudahkan para kurir untuk dapat menyetorkan hasil transaksi barang/paket dengan sistem *Cash On Delivery* (COD).