

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, M., Efdison, Z., & Ramadani, Y. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Sungai Penuh. *Al-Dzahab*, 4(1), 12–19.
- Aliefiani, G., Putri, M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM). *Jemsi*, 5(2), 99–110. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i2>
- Amelia, H., & Setyawati, K. (2023). Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kelurahan Bidara Cina Kota Administrasi Jakarta Timur. *Pandita: Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 6(2), 181–195.
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1–24.
- Annur, C. M. (2024). *Indonesia Masuk Jajaran 10 Negara Paling Sering Belanja Online*. databoks.katadata.co.id. Diakses Pada 16 Maret 2024. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/20/indonesia-masuk-jajaran-10-negara-paling-sering-belanja-online>
- Antoro, S. T., & Widiastuti, N. (2023). Pengaruh Rotasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta. *Jurnal Riset Manajemen Akuntansi Indonesia*, 1(2), 426–444.
- Arifah, S., Hadiyati, E., & Muawanah, U. (2023). The Effect of Motivation and Workload on Employee Performance By Mediating Organizational Commitment to The Blitar City Regional Secretariat. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 4(12), 2344–2353. <https://doi.org/10.59141/jist.v4i12.837>
- Berdiyana, M., Wijayati, D. T., & Witjaksono, A. D. (2022). The Influence of

- Perceived Organizational Support, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9(6), 314–324.
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O. H., & Lengkong, V. P. K. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir Pt J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, 9(4), 1261–1271.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. CV. Pena Persada.
- Dianto, Ikhwana, H., & Pratidina, S. W. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Medan Distribusindo Raya (Mdr) Di Kota Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1), 48–55. <https://doi.org/10.35126/ilman.v11i3.536>
- Fauziek, E., & Yanuar. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(3), 680–687.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamizar, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada BPJS Maluku). *Amal: Journal of Islamic Economic And Business*, 2(1), 52–64.
- Handariani, N. L. I., Suarmanayasa, I. N., & Widiastini, N. M. A. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(3), 386–398.
- Harefa, O., & Saputra, A. (2023). The Influence of Work Motivation, Work Discipline And Workload on Employee Performance at PT Sanwa Engineering Batam. *Invest: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 445–457. <https://doi.org/10.55583/invest.v4i2.581>

- Herawati, J., Kurniawan, I. S., & Setyaningsih, I. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Keadilan Prosedural, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Akuntabel: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 19(1), 109–116. <https://doi.org/10.30872/jakt.v19i1.10639>
- Hidayat, F., Suwandi, & Akyuwen, R. (2022). Pengaruh Penempatan Kerja, Beban Kerja, Fasilitas Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Perantara. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 673–684.
- Ihsanuddin. (2022). *Kurir Shopee Demo di SCBD, Protes Insentif Malah Lenyap Saat Harga BBM Naik*. Kompas.Com. Diakses Pada 10 Maret 2024. <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/09/17/14134951/kurir-shopee-demo-di-scbd-protos-insentif-malah-lenyap-saat-harga-bbm?page=all>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Indomedia Pustaka.
- Irfad, A., Sanusi, F., & Mukhsin, M. (2021). Manajemen Beban Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja: Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Intervening di PT Harapan Teknik Shipyard. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 5(1), 16–32.
- Kartika, I. M., Dwiyantri, K. M., Herlambang, P. G. D., & Suwandana, I. M. A. (2023). The Role of Compensation as a Moderating Variable in Peaffect Workload Teon Employee Performance. *Jurnal Mantik*, 7(2), 744–754.
- Khaeruman, ST., MM., C., & Dkk. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter (A Bookchap)*. CV. AA. Rizky.
- Kosim, A., Wicaksono, B., Alimi, S., & Ahmad Gunawan. (2023). Employee Engagement, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 281–290.

<https://doi.org/http://doi.org/10.33395/remik.v7i1.11079>

Kristanti, D., Adrie Charviandi, Juliawati, P., Harto, B., Astuti, T., Ginting, N., Rijal, Nurisman, H., Barlian, B., Patimah, T., Saprudin, Triono, F., Rambe, M. T., Mulyana, I. K. E., & Manap, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Eureka Media Aksara.

Lesmana, J., Akramiah, N., & Oktafiah, Y. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kurir Shopee Express Di Kota Pasuruan). *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 01(05), 50–60.

Mahawati, E., Ika Yuniwati, Ferinia, R., Fani, P. P. R. T., Sari, A. P., Fitriyatinur, R. A. S. Q., Sesilia, A. P., Dewi, I. M. I. K., & Bahr, S. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.

Malau, T. S., & Kasmir. (2021). Effect of Workload and Work Discipline on Employee Performance of Pt. Xx With Job Satisfaction As Intervening Variable. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(5), 909–922. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i5.896>

Mappuji, E. S., Rukaiyah, S., & Hasniaty. (2023). Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Intrinsik dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Melalui Kepuasan Kerja pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara. *Paulus Journal of Accounting (PJA)*, 5(1), 132–151.

Mayangsari, V., Farida, E., & Khalikussabir. (2022). Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Karyawan J&T Kesamben, Blitar. *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 11(13), 115–127. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/viewFile/15618/11841>

Nasution, M. I., Iskandarini, & Pujngkoro, S. A. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dimediasi Motivasi Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Regional Finance Operation Medan. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah : Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Humaniora*, 7(2), 508–

517. <https://doi.org/10.31604/jim.v7i2.2023.508-517>

- Nikmah, W., Anggarini, D. T., & Siregar, O. (2023). Kinerja Karyawan yang Dipengaruhi oleh Beban Kerja dan Stres Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Bank Central Asia Tbk KCU Kedoya Jakarta Barat. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi MH Thamrin*, 4(2), 251–262.
- Novitasari, A. A. I. W., & Putra, I. B. U. (2023). The Role of Organizational Commitment in Mediating the Effect of Job Satisfaction and Compensation on Employee Performance at The Ongan & Kimi Sushi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Jagaditha*, 16(3), 860–872.
- Nurhasanah, Jufrizen, & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Pratiwi, D., Fauzi, A., Febrianti, B., Noviyanti, D., Permatasari, E., & Rahmah, N. (2023). Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *JEMSI: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(3), 561–570. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i3>
- Putri, N. S., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(2), 222–235.
- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris)*. CV. Pustaka Abadi.
- Rahmadani, F., & Sampeliling, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 20(1), 77–86. <https://doi.org/10.30872/jkin.v20i1.12872>

- Rahmawati, I., Rianto, M. R., & Bukhari, E. (2023). The Effect of Work Flexibility, Compensation, Workload and Job Satisfaction on Gojek Driver Performance in North Bekasi. *Indonesian Journal of Economics and Strategic Management*, 1(4), 484–494.
- Ridwanto, S., Zainuddin, & Sinaga, A. (2020). The Effect of Teacher's Workload and Motivation on Teacher's Work Performance in SMK Negeri 1 Rantau Utara. *Jurnal Prointegrita*, 3(3), 455–460.
- Romadon, T., Nandang, & Apriani, Z. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak Perum Peruri Karawang. *J-MAS: Jurnal Manajemen Dan Sains*, 8(1), 807–813. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.1015>
- Rosayu, A. A., Harjadi, D., & Djuniardi, D. (2023). Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Guru SMA Sekecamatan Dukupuntang dengan Motivasi Kerja sebagai Moderasi. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(03), 8–26.
- Rosida, N. F., & Swasti, I. K. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (Jurkami)*, 7(3), 285–294.
- Runa, R. (2020). Determinasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Motivasi, Gaya Kepemimpinan (Sebuah Literatur Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *JIMT*, 2(2), 202–222. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i2>
- Samsudin, H. (2018). *Kinerja Pegawai: Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi*. Indomedia Pustaka.
- Santanu, T. R., & Madhani, A. F. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Kurir Studi Pada J&T Express Garut 01 (Pt. Global Jet Express). *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(4), 364–370.
- Santoso, Y. M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Daiyaplas Semarang.

Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 11(1), 926 – 935.

- Saputra, F., Masyrurroh, A. J., Putra Danaya, B., Maharani, S. P., Ningsih, N. A., Ricki, T. S., Aliefiani, G., Putri, M., Jumawan, & Hadita. (2023). Determinasi Kinerja Karyawan: Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepemimpinan pada PT Graha Sarana Duta. *Jurma: Jurnal Riset Manajemen*, 1(3), 329–341.
- Sari, R. P., & Hasanuddin. (2024). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Tinta Emas Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 312–324.
- Sarmigi, E., Angela, L., & Tiara, T. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pegadaian Kota Sungai Penuh. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25(1), 43–52. <https://doi.org/10.31941/jebi.v25i1.1928>
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Sijabat, R., & Martanto, I. (2023). Penguatan Kinerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 24(1), 81–92.
- Silaen, N. R., & Dkk. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Silalahi, E. E., & Dianti, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(3), 247–258.
- Silalahi, E. E., & Nurhikmah, L. S. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(3), 267–276.
- Sinaga, S. R., & Sihombing, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kereta Api Divre 1

- Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 16–30.
- Soetrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Kencana.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cv. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustakabarupress.
- Sulistiarini, E. B., & Ruwana, I. (2023). *Kognitif Ergonomi dan Beban Kerja*. Strada Press.
- Swedana, I. N. (2023). The Role Of Workload And Work Motivation In Influencing Performance Through Job Satisfaction. *Jurnal Manajemen*, 27(2), 401–427. <https://doi.org/10.24912/jm.v27i2.1309>
- Syah, H. P., Majid, R., & Suhadi. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Para Medis di Rumah Sakit Bhayangkara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 139–147. <https://doi.org/10.37887/jimkesmas.v7i1>
- Usman, S., Lasiatun, K., Kesek, M. N., Dodi Setiawan Riatmaja, Papia, J. N. T., & B, A. M. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Literatur Manajemen Sumber Daya). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 10462–10468.
- Wijayaningsih, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Sebagai Sebuah Sistem Dan Strategi Manajemen Dalam Organisasi*. Halaman Moeka.
- Wijonarko, G. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Terhadap Kinerja Kurir Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Anteraja Di Kota Surabaya. *Jurnal Eksekutif*, 20(1), 1–12.
- Yugiantoro, D., Widjajanti, K., & Indarto. (2023). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Budaya Kerja serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan dengan Organization Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Media Bina Ilmiah*, 18(3), 627–652.