

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil tahapan penelitian yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan dari penelitian ini, bahwa benar terbukti hasil pengujian dan analisis dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Kualitas SDM (X1) secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap Loyalitas Pegawai (Y). Dengan demikian hipotesis pertama dalam penelitian ini telah terbukti dan dapat diterima.
- b. Beban Kerja (X2) secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap Loyalitas Pegawai (Y). Dengan demikian hipotesis kedua dalam penelitian ini telah terbukti dan dapat diterima.
- c. Komunikasi (X3) secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap Loyalitas Pegawai (Y). Dengan demikian hipotesis kedua dalam penelitian ini telah terbukti dan dapat diterima.
- d. Kualitas SDM (X1), Beban Kerja (X2) dan Komunikasi (X3) secara simultan dan parsial mempunyai pengaruh terhadap Loyalitas Pegawai (Y). Dengan demikian hipotesis ketiga dalam penelitian ini terbukti dapat diterima.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa manfaat bagi pihak terkait:

1. Bagi Pemimpin / Atasan

Atasan di kecamatan Tarumajaya Bekasi harus selalu memperhatikan pegawainya dan memberikan contoh yang baik kepada pegawainya sehingga pegawai akan menirukan atasan jika atasan bersikap dengan baik. Dengan adanya kualitas Pemimpin / Atasan yang yang tinggi maka akan berdampak baik bagi loyalitas para pegawai.

2. Bagi Pegawai

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukan bahwa telah terjadi Pengaruh Kualitas SDM, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Loyalitas Pegawai. Untuk dapat meminimalisir masalah kualitas sdm, beban kerja dan komunikasi, pegawai harus menjalankan tugas yang telah diberikan oleh perusahaan dengan baik agar mendapatkan promosi atau pengembangan karir yang diinginkan untuk meningkatkan loyalitas pada diri masing-masing.

3. Bagi Atasan atau Pemimpin Kecamatan Tarumajaya Bekasi

Atasan Kecamatan Tarumajaya perlu meningkatkan dan memberikan kualitas yang baik dengan memberikan penghargaan kepada pegawai atas pekerjaanya dan atasan memberikan pengembangan karir kepada setiap pegawai, hal ini dapat meningkatkan loyalitas pegawai. Apabila hal tersebut dapat meningkatkan loyalitas pegawai maka akan berdampak sangat baik terhadap

organisasi atau perusahaan, semakin meningkatnya kualitas sdm, beban kerja dan komunikasi maka akan semakin meningkatnya loyalitas pegawai, sehingga organisasi atau perusahaan dapat mencapai target yang ditentukan.

