

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Rizky. (2013). Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen* |, 1(4), 1223–1231.
- Amhas, M. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Makassar 01 Selatan. *Jurnal Mirai Management*, 3(1), 122–136.
- Ananda Lubis, F. R., Junaidi, J., Lubis, Y., & Lubis, S. (2019). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (Sdm) Terhadap Efektifitas Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Pelaksana Di Pt. Perkebunan Nusantara Ii (Persero). *Jurnal Agrica*, 12(2), 103.
<https://doi.org/10.31289/agrica.v12i2.2866>
- Aziz Rivai, & Dwi Setya Nugrahini. (2022). Pengaruh Upah Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Para Pekerja Buruh Tani Dusun Pandean, Desa Banjarsari Wetan, Kecamatan Dagangan, Kabupaten Madiun. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 2(1), 1–22.
<https://doi.org/10.21154/niqosiya.v2i1.671>
- Budiyarti, N., Ilham, I., & Haryadi, W. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Guru. *Pendekar: Jurnal Pendidikan Berkarakter*, 6(3), 222–228.
- Dewi, N. A., Ulya, B., Siregar, S. A., & Harahap, J. M. (2020).

Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Pada PT Milano Kebun Marbau Labuhanbatu Utara. *Kapital: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 65-81.

Edi Setiawan. (2022). *Skripsi Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pengrajin Batu Bata Di Kecamatan Bangunrejo Kabupaten Lampung Tengah*. 243.

Eristaria, N. I., Irawan, J., & Wening, N. (2020). Hubungan Kompetensi, Beban Kerja, Dan Loyalitas Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 7(1), 75–83. <https://doi.org/10.32477/jrm.v7i1.189>

Gandung, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja dan Perilaku Berorganisasi*. Serang: CV. AA Rizky

Goenawan, R. (2017). Pengaruh Kepuasan Komunikasi Organisasi Terhadap Loyalitas Pegawai di Eden Hotel Kuta Bali. *Jurnal E-Komunikasi*, 5(1).

Herowandi, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Tingkat Kelelahan Pegawai Tidak Tetap (Ptt) Kantor Kecamatan Tanjung Karang Timur Kota Bandar Lampung. *Jurnal Progress Administrasi Publik*, 1(2), 83–95 <https://doi.org/10.37090/jpap.v1i2.516>

Heryati, A. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Di Departemen Operasi Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 1(2), 56–75. <https://doi.org/10.35908/jeg.v1i2.204>

Kepemimpinan, P., Kerja, B., & Kerja, B. (2021). *Lingkungan Kerja , Komunikasi Terhadap Loyalitas Rsup Fatmawati Tahun 2021*.

Mahri, S. F., & Rismawati, R. (2021). Pengaruh

Kompensasi, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Noor Ayla Restaurant. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 10(9).

Naufalia, S., Darmawan, D., Jahroni, Anjanarko, T. S., Munir, M., & Arifin, S. (2022). Pengaruh Quality of Work Life, Total Kualitas Manajemen dan Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 2(4), 114–120.
<https://doi.org/10.47065/jtear.v2i4.281>

Nursin, D., Syamsuddin, S., & Nirwana, N. (2023). Pengaruh Kualitas SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern terhadap Pengelolaan Keuangan Dana Desa dengan Kecerdasan Spiritual Sebagai Variabel Moderasi. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 7(1), 77-101.

Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8(3), 394–409.
<https://doi.org/10.26877/jmp.v8i3.5399>

Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018).

Pengaruh beban kerja terhadap kinerja Pegawai pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19-27.

Rudini, R. (2017). Peranan Statistika Dalam Penelitian Sosial Kuantitatif. *Jurnal SAINTEKOM*, 6(2), 53.
<https://doi.org/10.33020/saintekom.v6i2.13>

Siswanto. (2015). Pengantar Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.

Suryani Ratna dan Rudi. (2020). Pengaruh motivasi, kompensasi, serta beban kerja terhadap loyalitas Pegawai pada PT. Cosmoprofit Indokarya. *Jurnal Medikonis STIE Tamansiswa Banjarnegara*, 20 (1), 1–10.

Susilo, K. E. (2020). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pelaksana Pabrik Kelapa Sawit Distrik Labuhan Batu 1 (DLAB1) PT. Perkebunan Nusantara III.*

Trisusanti, Y., & Karneli, O. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru)* (Doctoral dissertation, Riau University).

Ulfa, M., & Mayliza, R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan PDAM Kota Padang