

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Amalia Mustika Aryafu'adi

202010315015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Amalia Mustika Aryafu'adi

202010315015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi
Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi
Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Amalia Mustika Aryafu'adi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315015

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN. 0321056501

Dr. Tri Yulaeli, S.Pd., M.Ak
NIDN. 0427077604

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi
Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi
Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Amalia Mustika Aryafu'adi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315015

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M
NIDN. 0323036401

Sekretaris Tim : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
Penguji NIDN. 0319018601

Penguji : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN. 0321056501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya bersedia skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Amalia Mustika Aryafu'adi
202010315015

ABSTRAK

Amalia Mustika Aryafu'adi. 202010315015. Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara.

Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan data primer dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan ke 153 responden. Populasi dalam penelitian ini adalah para pekerja yang memiliki NPWP serta berdomisili di wilayah Kecamatan Bekasi Utara. Kemudian didapatkan sampel sebanyak 151 responden yang memenuhi kriteria. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan alat pengelolaan SmartPLS 3.0 di mana mewakili hasil serta hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa (1) penerapan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kecamatan Bekasi Utara. Kemudian (2) modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kecamatan Bekasi Utara. Lalu untuk (3) sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kecamatan Bekasi Utara.

Kata kunci: pemahaman perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

Amalia Mustika Aryafu'adi. 202010315015. The Effect of Understanding Taxation, Modernizing the Tax Administration System and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in North Bekasi District.

The purpose of this study is to test and analyze the effect of understanding taxation, modernization of the tax administration system and tax sanctions on compliance of individual taxpayers in North Bekasi District. This study uses a quantitative research approach and primary data using a questionnaire distributed to 153 respondents. The population in this study were workers who had NPWP and were domiciled in the North Bekasi District area. Then a sample of 151 respondents who met the criteria was obtained. The sampling technique used in this study was purposive sampling. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using the SmartPLS 3.0 management tool which represented the results and research hypotheses. The results of this study explain that the (1) application of tax understanding has a positive effect on individual taxpayer compliance in North Bekasi District. Then (2) the modernization of the tax administration system has a positive effect on individual taxpayer compliance in North Bekasi District. Then for (3) tax sanctions has a positive effect on compliance of individual taxpayers in North Bekasi District.

Keywords: understanding of taxation, modernization of tax administration system, tax sanctions, individual taxpayer compliance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Telaah Teoritis.....	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.2 Teori Atribusi	14
2.1.3 Konsep Dasar Perpajakan	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
2.1.5 Pemahaman Perpajakan	21
2.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	23
2.1.7 Sanksi Pajak	26
2.2 Telaah Empiris	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4 Rumusan Hipotesis	41

2.4.1	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	41
2.4.2	Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	43
2.4.3	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.5.1	Metode Analisis Data	53
3.5.2	Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Analisis Data.....	57
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.1.2	Identitas Responden	57
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	61
4.2	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	62
4.2.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
4.2.2	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	64
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.3	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	66
4.4	Pengujian Hipotesis dan Interpretasi Hasil	68
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
4.5.2	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	71

4.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	73
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran	76
REFERENSI	
LAMPIRAN	

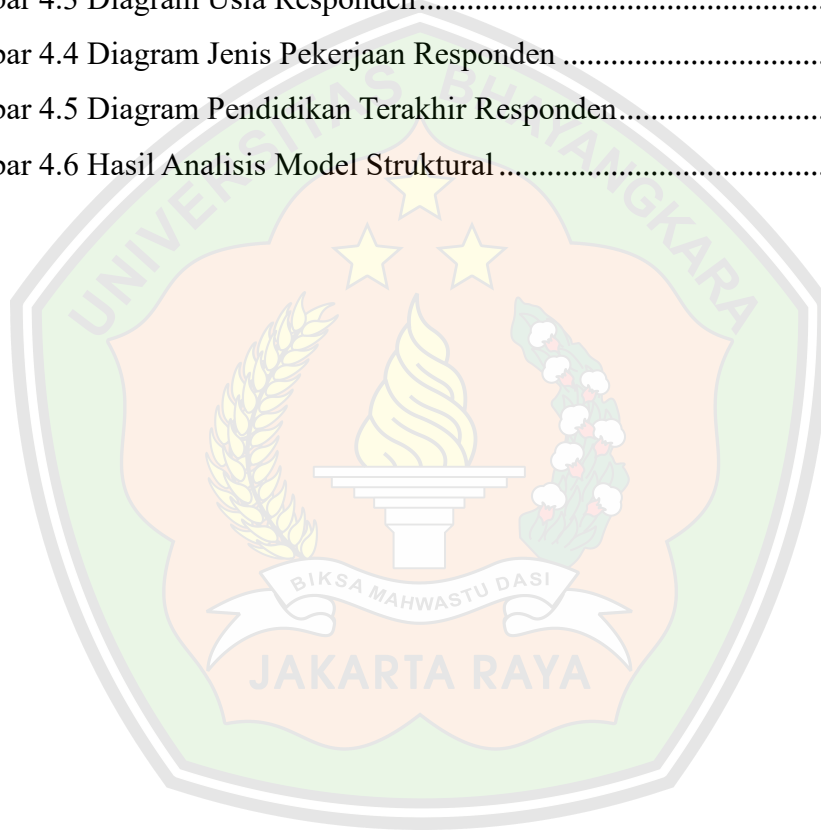


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara (Dalam Miliar Rupiah, 2020-2024)	2
Tabel 2.1 Telaah Empiris.....	28
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 4.1 Analisis Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	57
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.4 Hasil Analisis <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	64
Tabel 4.5 <i>Average Variant Extracted</i> (AVE)	65
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rasio Perpajakan di Indonesia Periode 2019-2023	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 4.1 Diagram Kepemilikan NPWP	58
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 4.3 Diagram Usia Responden.....	59
Gambar 4.4 Diagram Jenis Pekerjaan Responden	60
Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Terakhir Responden.....	60
Gambar 4.6 Hasil Analisis Model Struktural	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SmartPLS 3.0

Lampiran 4. Uji Referensi Skripsi

Lampiran 5. Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup

