

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan terkait pengaruh pemahaman perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kecamatan Bekasi Utara, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat pemahaman perpajakan dapat memberikan kesadaran dalam memenuhi kewajiban perpajakannya maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini berarti reformasi yang dilakukan DJP dalam sistem administrasi perpajakannya dapat membuat kemudahan bagi wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan sebagai wajib pajak.
3. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini berarti diberlakukan serta digalakkannya sanksi pajak dapat membuat wajib pajak orang pribadi akan patuh terhadap kewajiban perpajakannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki berbagai keterbatasan di antaranya:

1. Pengisian kuesioner membutuhkan waktu yang tidak sebentar, karena responden pada penelitian ini merupakan pekerja sehingga responden membutuhkan waktu yang luang untuk mengisi kuesioner.
2. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang berdasarkan jawaban responden. Kemungkinan hasil penelitian bias dengan kondisi yang sebenarnya di lapangan, karena tidak semua responden menjawab pernyataan survei secara objektif.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian ini yang telah dijabarkan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah
 - a. Sebagai pembuat regulasi perpajakan, pemerintah diharapkan bisa memberikan kepastian hukum, kejelasan atas kebijakan perpajakan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
 - b. Disarankan pemerintah untuk lebih insentif dalam melakukan pengawasan terhadap instansi perpajakan, diharapkan dapat meningkatkan penerimaan negara.
2. Bagi KPP Pratama Bekasi Utara
 - a. KPP Pratama Bekasi Utara dapat memaksimalkan sistem administrasi perpajakan serta kualitas pelayanannya agar wajib pajak tidak merasa kesulitan pada saat melaporkan SPT Tahunannya.

- b. Pegawai KPP Pratama Bekasi Utara dapat memberikan sosialisasi perpajakan secara berkala kepada wajib pajak mengenai pengetahuan perpajakan terkait tata cara, fungsi, tujuan dan batas waktu pelaporan pajak diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak

3. Bagi Wajib Pajak

Wajib pajak diharapkan dapat memahami regulasi serta tata cara perpajakan sehingga dapat timbul jiwa patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Selain itu wajib pajak juga harus meningkatkan kesadaran bahwa pajak sangat penting bagi masyarakat dan negara.

