

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Kasus pada UMKM Kelurahan Mustika Jaya)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Amir Bathal Adani

202010315160



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan,
Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak UMKM
(Studi Kasus pada UMKM Kelurahan Mustika
Jaya)

Nama Mahasiswa : Amir Bathal Adani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315160

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2024

Jakarta, 11 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203


Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN. 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM Kelurahan Mustika Jaya)

Nama Mahasiswa : Amir Bathal Adani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315160

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M
NIDK. 8838510016

Sekretaris Tim Penguji : Maidani, S.E., Ak., M. Ak
NIDN. 0308058605

Penguji : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M. Ak
NIDN. 0405077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kelurahan Mustikajaya).” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Amir Bathal Adani
202010315160

ABSTRAK

Amir Bathal Adani 202010315160 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM Kelurahan Mustikajaya)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM Kelurahan Mustikajaya).” Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kelurahan Mustikajaya. Variabel yang diidentifikasi dalam penelitian ini mencakup Kepatuhan Wajib Pajak UMKM sebagai variabel dependen, sementara Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak berperan sebagai variabel independen. Metode pengambilan sampel yang diterapkan adalah *metode non purposive sampling* atau *Accidental sampling*, dan sebanyak 65 responden berhasil diperoleh. Analisis data dilakukan melalui teknik Analisis Statistik Deskriptif, Uji *Outer Model*, Uji *Inner Model*, dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak dan tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sementara pemahaman peraturan perpajakan tidak terbukti berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak UMKM.

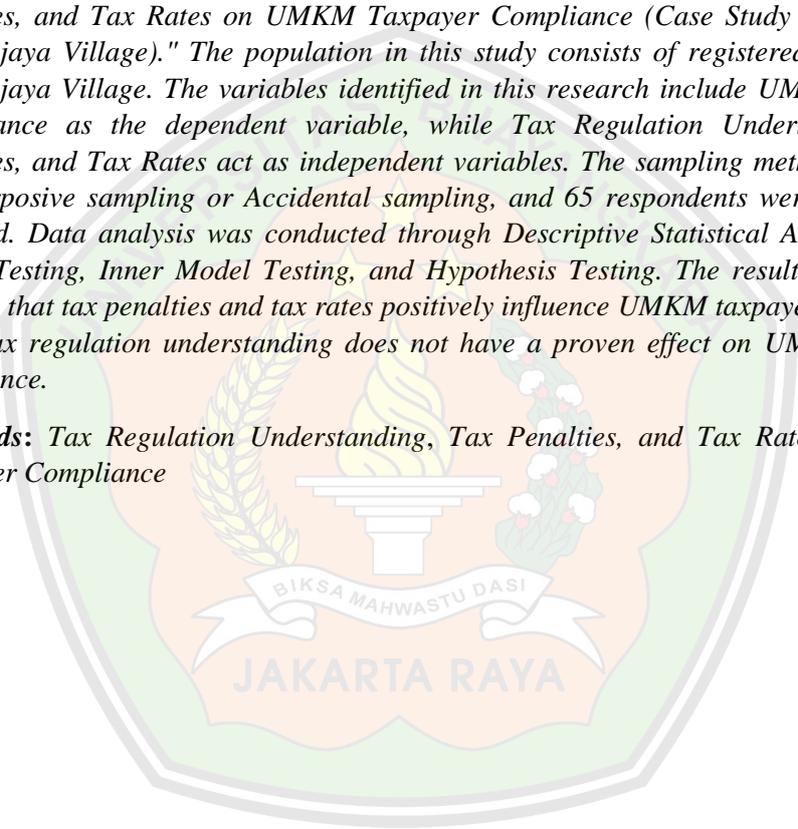
Kata kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, Tarif Pajak dan Kepatuhan Wajib pajak

ABSTRACT

Amir Bathal Adani 202010315160 *The Influence of Tax Regulation Understanding, Tax Penalties, and Tax Rates on UMKM Taxpayer Compliance (Case Study on UMKM in Mustikajaya Village)*

This study aims to examine "The Influence of Tax Regulation Understanding, Tax Penalties, and Tax Rates on UMKM Taxpayer Compliance (Case Study on UMKM in Mustikajaya Village)." The population in this study consists of registered taxpayers in Mustikajaya Village. The variables identified in this research include UMKM Taxpayer Compliance as the dependent variable, while Tax Regulation Understanding, Tax Penalties, and Tax Rates act as independent variables. The sampling method applied is non-purposive sampling or Accidental sampling, and 65 respondents were successfully obtained. Data analysis was conducted through Descriptive Statistical Analysis, Outer Model Testing, Inner Model Testing, and Hypothesis Testing. The results of the study indicate that tax penalties and tax rates positively influence UMKM taxpayer compliance, while tax regulation understanding does not have a proven effect on UMKM taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Regulation Understanding, Tax Penalties, and Tax Rates on UMKM Taxpayer Compliance*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan tugas ini untuk memenuhi tugas Metodologi Riset Penelitian. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam Penyusunan Skripsi ini berjudul "Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM" membahas adanya pengaruh beberapa variabel terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih., S.E., M.S. Ak sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M., S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Endah Prawesti Ningrum SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
6. Triana Yuniat, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 11 Juli 2024



Amir Bathal Adani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planed Behavior</i>)	11
2.1.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	12
2.1.3 Sanksi Pajak.....	14
2.1.4 Tarif Pajak.....	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	17
2.2 Telaah Empiris	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1 Pemahaman Peraturan Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.2 Sanksi Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.3 Tarif Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Populasi Dan Sampel	28
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Devinisi Operasionalisasi Variabel.....	32
3.5.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	33
3.5.2 Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	34
3.6 Metode Analisi Data dan Pengujian Hipotesis	38
3.6.1 Analisi Pengujian <i>Outer Model</i>	41
3.6.2 Analisi Pengujian <i>Inner Model</i>	44
3.6.3 Uji Hipotesis	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Karakteristik Profil Responden.....	48
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	50
4.2.1 Analisi Deskriptif variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1).....	51
4.2.2 Analisis Deskriptif variabel Sanksi Pajak (X2)	52
4.2.3 Analisi Deskriptif variabel Tarif Pajak (X3).....	53
4.2.4 Analisi Deskriptif variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	54
4.3 Validitas dan Reliabilitas	55
4.3.1 Validitas	55
4.3.2 Reliabilitas	56
4.4 Hasil Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
4.4.1 Hasil <i>Convergent Validity</i>	57
4.4.2 Hasil <i>Composite Reliability</i>	58
4.5 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	58
4.6 Pengujian Hipotesis dan Interpretasi Hasil	60
4.7 Pembahasan.....	62
4.7.1 Pengaruh Pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.....	62
4.7.2 Pengaruh Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.....	64
4.7.3 Penngaruh Tarif Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM	65
BAB V PENUTUP.....	67

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Saran	68
5.4 Implikasi Manajerial	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3. 4 Peenyaatan Variabel kepatuhan wajib pajak.....	34
Tabel 3. 5 Pernyataan Untuk Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	35
Tabel 3. 6 Pertanyaan Untuk Variabel Sanksi Pajak.....	36
Tabel 3. 7 Peenyaatan Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan	38
Tabel 4. 1 Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Usia.	48
Tabel 4. 3 Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 4 Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.	49
Tabel 4. 5 Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha didirikan.	50
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	51
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	52
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Tarif Pajak	53
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	54
Tabel 4. 10 Hasil Skor Uji Validitas	57
Tabel 4. 11 Hasil Skor Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 12 Nilai R-square	59
Tabel 4. 13 Pengaruh Langsung antar Variabel.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 1 Model Penelitian menggunakan software SmartPLS 3.0.....	41
Gambar 4. 1 Model Pengukuran	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme
Lampiran 2	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Surat Permohonan Riset
Lampiran 5	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 6	Tabulasi Data
Lampiran 7	Output Hasil Pengujian Data Lampiran
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup

