

***SINGLE IDENTITY NUMBER, PENERAPAN SISTEM E-  
FILLING DAN TINGKAT EDUKASI WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Suatu persepsi di KPP Pratama Bekasi Utara)***

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**APRILIA PUTRI MAHARANI**

**202010315122**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

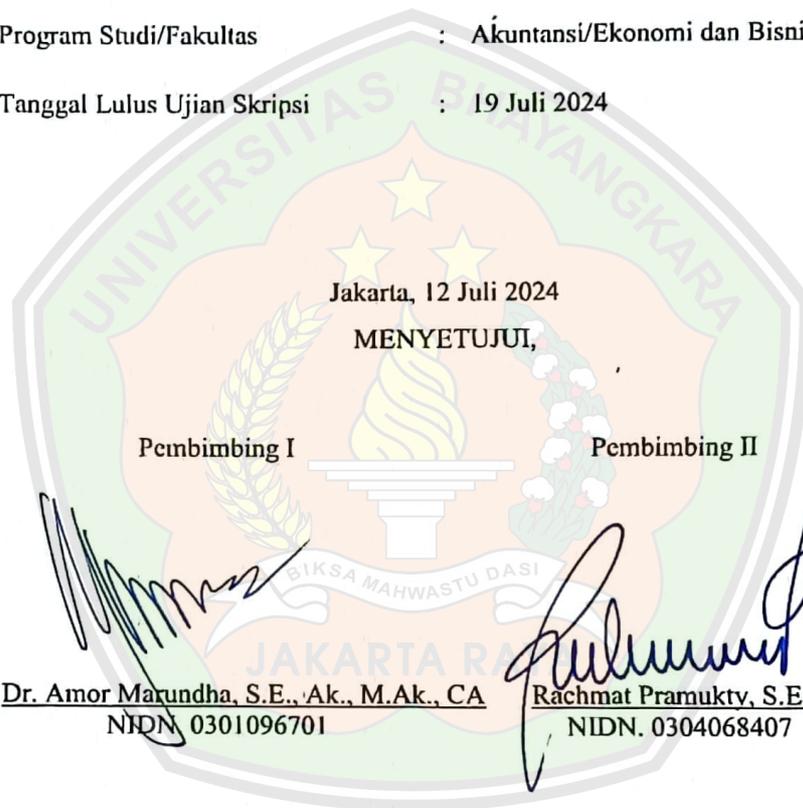
Judul Skripsi : *Single Identity Number*, Penerapan sistem *e-Filling*, dan Tingkat edukasi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (Suatu persepsi di KPP Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Aprilia Putri Maharani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315122

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024



**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : *Single Identity Number, Penerapan sistem e-Filing, dan Tingkat edukasi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (Suatu persepsi di KPP Bekasi Utara)*

Nama Mahasiswa : Aprilia Putri Maharani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315122

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS., CA., CPMA  
NIDN. 0303077205

Sekretaris Tim Penguji : Panata Bangar Hasioan Sianipar, S.E., M.Si, AK., CA., CPA  
NIDN. 0331087204

Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIDN. 0301096701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Sumarno M., S.E., M.M  
NIDN. 0302127003

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "*Single Identity Number, Penerapan sistem e-Filling, dan Tingkat edukasi wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak (Suatu persepsi di KPP Bekasi Utara)*" benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, terkecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi saya dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Aprilia Putri Maharani

202010315122

## ABSTRAK

Saat ini Indonesia telah menerapkan *Sistem Single Identity Number (SIN)* contohnya penggunaan NIK sebagai NPWP sehingga wajib pajak dengan mudah mengingat NPWP mereka. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif digunakan untuk mendeskripsikan, menjelaskan, atau merangkum berbagai kondisi, situasi, fenomena, atau variabel penelitian berdasarkan peristiwa yang dapat diungkapkan melalui fotografi, wawancara, observasi, dan bahan dokumenter. Sasaran dan tujuan penelitian kuantitatif adalah untuk memberikan penjelasan tentang hukum-hukum dan teori realitas. Hipotesis, teori, dan model matematis digunakan untuk memperluas penelitian kuantitatif. Pada penelitian *Single Identity Number*, Penerapan sistem *e-Filling*, dan Tingkat edukasi wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak (Studi empiris di KPP Bekasi Utara). Yang menjadi objek penelitiannya adalah Wajib pajak yang terdaftar di KPP Bekasi Utara berjumlah 105 orang. Kuesioner disebar menggunakan google form ke berbagai media sosial. Total kuesioner yang disebar sebanyak 105 kuesioner, dan seluruh kuesioner dapat diolah. Hasil penyebaran kuesioner dapat dilihat pada tabel dibawah. Penelitian ini berjudul "*Single Identity Number, Penerapan sistem e-Filling, dan Tingkat edukasi wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak*". Penelitian ini dilakukan pada KPP Bekasi Utara. Setelah dilakukan pengumpulan data, analisis data, dan sebagainya, dapat diberikan kesimpulan, Variabel *Single Identity Number* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak, Variabel penerapan sistem *e-Filling* berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak. Semakin baik persepsi kemudahan yang dimiliki wajib pajak untuk menerapkan sistem *e-Filling*, maka semakin baik juga Kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT Tahunan.

Kata kunci : *Single Identity Number*, penerapan sistem *e-Filling*, Tingkat edukasi wajib pajak, kepatuhan wajib

## ABSTRACT

Currently, Indonesia has implemented a *Single Identity Number* (SIN) system, for example using NIK as a NPWP so that taxpayers can easily remember their NPWP. This research uses a quantitative research design. Quantitative research is used to describe, explain, or summarize various conditions, situations, phenomena, or research variables based on events that can be revealed through photography, interviews, observations, and documentary materials. The goal and objective of quantitative research is to provide an explanation of the laws and theories of reality. Hypotheses, theories, and mathematical models are used to expand quantitative research. In research on *Single Identity Number*, Implementation of the *e-Filling* system and level of taxpayer education on taxpayer compliance (empirical study at KPP North Bekasi). The object of research is 105 taxpayers registered at the North Bekasi KPP. The questionnaire was distributed using Google Form on various social media. The total number of questionnaires distributed was 105 questionnaires, and all questionnaires could be processed. The results of distributing the questionnaire can be seen in the tabel below. This research is entitled "*Single Identity Number*, Implementation of the *e-Filling* system, and Level of Taxpayer Education on Taxpayer Compliance". This research was conducted at the North Bekasi KPP. After data collection, data analysis, and so on, a conclusion can be given, the *Single Identity Number* variable has no effect on taxpayer compliance. The variable implementing the *e-Filling* system has an effect on taxpayer compliance. The better the taxpayer's perception of ease in implementing the *e-Filling* system, the better the Taxpayer's Compliance in submitting the Annual Tax Return.

Keywords: *Single Identity Number*, implementation of the *e-Filling* system, taxpayer education level, mandatory compliance

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia Nya Skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tepat waktu tanpa menemui kendala yang berarti, sehingga salah satu syarat dalam meraih Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan judul *Single Identity Number*, pengaruh sistem *E-Filling*, dan Tingkat edukasi wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak pada studi empiris di KPP Pratama Bekasi Utara.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada serta berbagai pihak yang bersangkutan adalah :

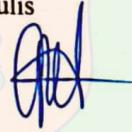
1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M, Ak selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Dr. Sumarno M, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Dr. Amor Marundha S.E., AK., M.Ak. CA. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan solusi pada saat penyusunan skripsi ini.
8. Rachmat Pramukty, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan solusi pada saat penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Khususnya di Fakultas Ekonomi Unversitas Bhayangkara Jakarta Raya yang banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

10. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan agar skripsi ini selesai tepat waktu
11. Seluruh Keluarga Besar yang selama ini telah mendukung penuh dan memberi semangat kepada penulis.
12. Nats, Anggora, Hawa, Adek, Yidi selaku kucing kesayangan penulis yang selalu menemani penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini
13. Latifah, Dhea, Isna, Tiara, Bunga selaku teman yang selalu mensupport selama penulisan skripsi
14. Seluruh pihak yang bersangkutan dalam penyusunan proposal skripsi ini

Penulis Sangat Menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu , penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan selanjutnya nanti dalam pembuatan Skripsi .

Bekasi, 19 Juli 2024

Penulis



Aprilia Putri Maharani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>202010315122 .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Secara Teoritis.....	15
1.4.2 Secara Praktis.....	15
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
2.1 Telaah Teori .....	17
2.1.1 Teori Perilaku Berencana (Theory of Planned Behavior).....	17
2.2 <i>Single Identity Number (SIN)</i> .....	19
2.3 <i>e-Filling</i> .....	20
2.3.1 Kualitas Sistem E-Filling .....	22
2.3.2 Penerapan Sistem e-Filling .....	22
2.4 Tingkat Edukasi .....	24

2.5	Kepatuhan wajib pajak.....	26
2.6	Telaah Empiris .....	29
2.7	Penelitian Terdahulu .....	36
2.8	Kerangka Konseptual.....	39
2.9	Hipotesis Penelitian.....	39
2.9.1	Pengaruh Single Identity Number terhadap Kepatuhan wajib pajak .....	39
2.9.2	Pengaruh Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan wajib pajak .....	40
2.9.3	Pengaruh Tingkat edukasi wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>44</b>
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.2.1	Populasi 45	
3.2.2	Sampel Penelitian.....	45
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	46
3.3.1	Variabel Bebas (Independent).....	46
3.3.2	Variabel Terikat (Dependent) .....	46
3.3.3	Definisi Operasional .....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1	Evaluasi Model pengukuran (Outer Model) .....	51
3.5.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Hasil Kuesioner Penelitian.....	54
4.2	Analisis Deskriptif .....	55
4.2.1	Deskriptif Jenis Kelamin.....	55

4.2.2 Deskriptif Usia.....	56
4.2.3 Deskriptif Pendidikan Terakhir.....	57
4.2.4 Deskriptif Pekerjaan.....	58
4.2.5 Deskriptif Lama Bekerja.....	59
4.2.6. Deskriptif Telah Melakukan Peadanan NIK menjadi NPWP.....	60
4.3 Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif .....	61
4.3.2 Hasil Outer Model.....	63
4.3.3 Hasil Inner Model .....	66
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis (Boostrapping).....	67
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
Tabel Hasil Uji Plagiarisme.....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Taraf Ketaatan Wajib pajak .....	8
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert .....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 Persentase Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4. 3 Persentase Usia Responden.....	57
Tabel 4. 4 Persentase Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4. 5 Persentase Pekerjaan Responden .....	59
Tabel 4. 6 Persentase Lama Bekerja Responden .....	60
Tabel 4.7 Persentase Responden yang Telah Melakukan Peadanan NIK Menjadi NPWP.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif X1 .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif X2.....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif X3.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Y .....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas atau Nilai Outer Loading.....	64
Tabel 4. 13 Nilai AVE .....	65
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	65
Tabel 4. 15 R-Square.....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis ( <i>Boostrapping</i> ).....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah NIK Wajib pajak yang Sudah/Belum Terintegrasi Dengan NPWP.....	4
Gambar 1. 2 12,7 Juta Wajib pajak Sudah Laport SPT sampai Akhir Maret 2024 ..	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Menurut Usia .....	56
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Menurut Pendidikan terakhir ....	57
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan.....	58
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	59
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Responden yang Telah Melakukan Pemadanan NIK Menjadi NPWP .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3 Hasil Olah Data Smart Pls .....	96
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian .....	100
Lampiran 5 Uji Referensi Skripsi .....	102
Lampiran 6 Uji Plagiasasi .....	109
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	111

