

**ANALISA PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
TINGKAT PENDIDIKAN, *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA
USAHA *COFFEE SHOP* DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

CRISTIAJI PRAWITA PUTRA

202110317001



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER.....	82
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA RESPONDEN PENELITIAN	86
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS	96
LAMPIRAN 4 HASIL UJI RELIABILITAS	102
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	105
LAMPIRAN 6 HASIL UJI HIPOTESIS	108
LAMPIRAN 7 UJI REFERENSI SKRIPSI.....	111
LAMPIRAN 8 UJI PLAGIARISME	118
LAMPIRAN 9 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI	122

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tingkat Pendidikan, *Self Assesment System* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cristiaji Prawita Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110317001

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 11 Juli 2024

BIKSA MAHWASTU DASI
MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sumarno M., S.E., MM

NIDN. 0302127003

Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0313046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,
Tingkat Pendidikan, *Self Assesment System* dan
Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada
Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cristiaji Prawita Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110317001

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E.,
Ak., Pg. Dipl. Bus., M.Com
NIDN. 0312115701

Sekretaris Tim : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
Penguji NIDN. 0425076803

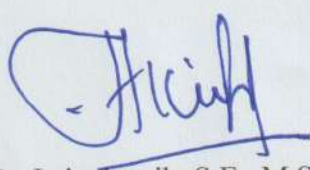
Penguji : Dr. Sumarno M., S.E., MM.
NIDN. 0302127003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN. 0302127003


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Analisa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, *Self Assessment System* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Cristiaji Prawita Putra

202110317001

ABSTRAK

Cristiaji Prawita Putra, 202110317001. Analisa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, *Self Assessment System* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Analisa pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat pendidikan, *self assesment system* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan jenis dan sumber data yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Populasi dan sampel penelitian ini adalah usaha *coffee shop* di Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *purposive sampling* dengan *nonprobably sampling* dengan kriteria memiliki NPWP, gerai kopi kekinian (*coffee shop*) berada di Kota Bekasi, memungut pajak restoran sebesar 10% dan menghasilkan 76 sampel data diolah yang telah memenuhi kriteria. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pajak, tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak, *self assessment system* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak, sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, tingkat pendidikan, *self assessment*, sanksi pajak, kepatuhan pajak

ABSTRACT

Cristiaji Prawita Putra, 202110317001. *Analysis of the Effect of Taxation Knowledge, Education Level, Self Assessment System and Tax Sanctions on Tax Compliance at Coffee Shop Businesses in Bekasi City.*

The purpose of this study was to determine the analysis of the effect of tax knowledge, education level, self-assessment system and tax sanctions on tax compliance. This research method uses quantitative research methods, with the type and source of data, namely primary data obtained from distributing questionnaires. The population and sample of this study were coffee shop businesses in Bekasi City. The sampling technique used is purposive sampling technique with non-probably sampling with the criteria of having NPWP, contemporary coffee outlets (coffee shops) located in Bekasi City, Collecting restaurant tax at 10% and producing 76 samples of processed data that have met the criteria. The analysis methods used are descriptive analysis, descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, partial test and determination coefficient test. The results of this study indicate that tax knowledge has an effect on tax compliance, the level of education has no effect on tax compliance, the self-assessment system has no effect on tax compliance, tax sanctions have no effect on tax compliance.

Keywords: *taxation knowledge, education level, self-assessment, tax sanctions, tax compliance*

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sebab atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Analisa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, *Self Assesment System* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Bekasi. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil akhir dari penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi isi, penulisan maupun penyajiannya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan akademis penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan penyusunan skripsi ini.

Selama melakukan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan masukan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa), sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;

2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
3. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., Ak., sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku Dosen Pembimbing Akademik;
4. Tyna Yunita, S.E., M.M., sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M., sebagai Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
6. Dr. Sumarno M., S.E., M.M., sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan skripsi ini yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dengan banyak memberikan bantuan dalam materi skripsi serta memberikan banyak pengetahuan bagi penulis selama masa penulisan skripsi ini serta Ibu Elia Rossa., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing II yang juga turut bersedia untuk meluangkan waktunya serta banyak memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman seperbimbinganku: Aviana, Navia, Novi dan Faiz yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini serta teman-teman baikku semasa kuliah: Raja, Ali, Isnaeni, Amanda, Salma, Fedra, dan Dhea yang juga turut menempuh pendidikan ini dan telah memberikan semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi ini, serta teman-teman angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu per satu;

8. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 26 Juni 2024

Penulis

Cristiaji Prawita Putra
NPM 202110317001



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Telaah Teori.....	15
2.1.1 Teori Atribusi.....	15
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	18
2.1.3 Pengertian Perpajakan.....	19
2.1.4 Kepatuhan Perpajakan.....	20
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	22
2.1.6 Tingkat Pendidikan	22
2.1.7 <i>Self Assesment System</i>	24
2.1.8 Sanksi Pajak	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Coffee Shop di Kota Bekasi	31
2.4.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak <i>Coffee Shop</i> di Kota Bekasi	32

2.4.3 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Coffee Shop di Kota Bekasi	33
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Coffee Shop di Kota Bekasi	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya	38
3.5 Metode Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.5.3 Uji Kualitas Data.....	40
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.5.6 Uji Parsial (Uji T).....	44
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi ($Adj.R^2$).....	45
3.6 Uji Hipotesis	45
3.6.1 Pengetahuan Perpajakan.....	45
3.6.2 Tingkat Pendidikan	45
3.6.3 <i>Self Assesment System</i>	46
3.6.4 Sanksi Pajak	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	47
4.2 Analisis Deskriptif.....	48
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	48
4.2.2 Usia Responden.....	49
4.2.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	50
4.2.4 Jabatan atau Posisi dalam Usaha Responden	51
4.2.5 Kepemilikan NPWP Usaha Responden	51
4.2.6 Lama Usaha Responden.....	52
4.2.7 Penghasilan per Bulan Responden	53
4.3 Statistik Deskriptif	54
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif	54
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	57

4.4.1 Uji Validitas.....	57
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1 Uji Normalitas.....	59
4.5.2 Uji Multikolinearitas	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.7 Uji Parsial (Uji T).....	65
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.9 Uji Hipotesis	68
4.9.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak <i>Coffee Shop</i> di Kota Bekasi.....	69
4.9.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Pajak Usaha <i>Coffee Shop</i> di Kota Bekasi.....	70
4.9.3 Pengaruh <i>Self Assesment System</i> Terhadap Kepatuhan Pajak Usaha <i>Coffee Shop</i> di Kota Bekasi.....	71
4.9.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Usaha <i>Coffee Shop</i> di Kota Bekasi	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3 Saran.....	76
REFERENSI.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	48
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.3 Persentase Usia Responden	49
Tabel 4.4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden	50
Tabel 4.5 Persentase Jabatan atau Posisi dalam Usaha Responden	51
Tabel 4.6 Persentase Kepemilikan NPWP Usaha	51
Tabel 4.7 Persentase Lama Usaha Responden	52
Tabel 4.8 Persentase Penghasilan per Bulan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4 14 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4 15 Hasil Uji Reliabilitas Data	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Partial (Uji T)	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	69