

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat pendidikan, *self assesment system* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak pada usaha *coffee shop* di Kota Bekasi. Faktor mendasar dilakukannya penelitian ini yaitu karena adanya ketidakkonsistenan hasil penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Berdasarkan penelitian yang dijelaskan sebelumnya maka kesimpulan penelitian ini yaitu:

1. Variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak pada usaha *coffee shop* di Kota Bekasi. Hal ini berarti semakin tinggi pengetahuan perpajakan yang dimiliki para wajib pajak maka kepatuhan pajak juga akan mengalami peningkatan.
2. Variabel tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada usaha *coffee shop* di Kota Bekasi. Tingkat pendidikan yang tinggi dimiliki para wajib pajak tidak mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak usaha *coffee shop* karena tingkat pendidikan tidak menjamin wajib pajak mau membayar pajak.
3. Variabel *self assesment system* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada usaha *coffee shop* di Kota Bekasi. karena wajib pajak belum mampu mengisi SPTnya dan diperlukannya penyuluhan yang konsisten dari kantor pelayan pajak.

4. Variabel sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pada usaha *coffee shop* di Kota Bekasi. Jadi tinggi rendahnya sanksi pajak yang dimiliki para wajib pajak tidak mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak usaha *coffee shop* karena sanksi pajak dianggap tidak wajar dan tidak memiliki efek jera.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa keterbatasan baik berupa keterbatasan dari peneliti dan keterbatasan proses penelitian yang terdiri dari:

1. Keterbatasan peneliti menggunakan data primer yang melalui kuisisioner dari 76 responden yang merupakan pelaku usaha *coffee shop* di Kota Bekasi.
2. Keterbatasan penelitian ini hanya menggunakan 4 variabel yaitu pengetahuan perpajakan (X1), tingkat pendidikan (X2), *self assessment system* (X3) dan Sanksi Pajak (X4).
3. Keterbatasan informasi yang diterima ketika sampel yang mengisi kuesioner adalah karyawan usaha *coffee shop*, sehingga dengan keterbatasan tersebut terdapat kemungkinan jawaban diberikan tidak sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.

5.3 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang keterbatasan penelitian di atas, maka terdapat beberapa hal yang dapat disarankan oleh peneliti untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah koresponden penelitian.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian ulang mengenai variabel-variabel independen yang belum berpengaruh positif atau dapat mengganti variabel-variabel tersebut dengan faktor-faktor yang dapat lebih mempengaruhi kepatuhan pajak.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan para peneliti dapat menggunakan sampel yang merupakan pemilik usaha *coffe shop* agar informasi yang diterima oleh peneliti sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dari sampel.