

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di Kelurahan Kranji
Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh :

Syuhada Hikmatyar Rahadian

201910315060



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan
Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di
Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota
Bekasi).

Nama Mahasiswa : Syuhada Hikmatyar Rahadian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315060

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

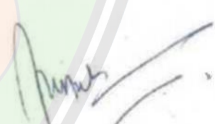
Jakarta, 10 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si.,
SAS., CA., CPMA
NIDN.0303077205


Panata Bangar Hasioan Sianipar, S.E.,
M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN.0331087204

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Syuhada Hikmatyar Rahadian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315060

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 26 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN. 0301096701

Sekretaris Tim : Dr. Tri Yulaeli, S.Pd., M.Ak., CA
Penguji NIDN. 0427077604

Penguji : Dr. Mulyadi, SE., Akt., M.M., M.Si., SAS., CA., CPMA.
NIDN. 0303077205

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN. 0302127003

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'MEMBERI TANDA' and a unique alphanumeric code 'ARFA4ALX301592537'.

Syuhada Hikmatyar Rahadian

201910315060

ABSTRAK

Syuhada Hikmatyar Rahadian. 201910315060. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (WP) Orang Pribadi UMKM di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Data penelitian diperoleh dari 57 WP Orang Pribadi UMKM yang tersebar di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan WP Orang Pribadi UMKM, sedangkan tarif pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP Orang Pribadi UMKM. Implikasi dari penelitian ini adalah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) perlu meningkatkan sosialisasi dan edukasi perpajakan kepada WP Orang Pribadi UMKM, serta memperkuat penegakan sanksi pajak untuk meningkatkan kepatuhan WP Orang Pribadi UMKM.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM Orang Pribadi, Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi

ABSTRACT

Syuhada Hikmatyar Rahadian. 201910315060. The Influence of Tax Knowledge, Tax Rates, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance (Case Study of Individual MSMEs in Kranji Village, West Bekasi District, Bekasi City).

This research aims to analyze the influence of tax knowledge, tax rates and tax sanctions on taxpayer compliance (WP) of individual MSMEs in Kranji Village, West Bekasi District, Bekasi City.

The research method used is a quantitative method with multiple linear regression analysis techniques. Research data was obtained from 57 MSME individual taxpayers spread across Kranji Village, West Bekasi District, Bekasi City through a questionnaire. The research results show that tax knowledge and tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance of MSMEs, while tax rates do not have a significant effect on compliance with individual taxpayers of MSMEs. The implication of this research is that the Directorate General of Taxes (DGT) needs to increase tax outreach and education to MSME individual taxpayers, as well as strengthen the enforcement of tax sanctions to increase compliance of MSME individual taxpayers.

Keyword: Tax Knowledge, Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Individual MSMEs, Kranji Village, West Bekasi District, Bekasi City

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi)”. Penulisan skripsi ini bertujuan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata-1 Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Proses penyusunan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Mama penulis yang selalu memberikan keyakinan serta dukungan berupa finansial, doa, semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa serta motivasi untuk kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

6. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Dr. Sumarno M.,S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS., CA., CPMA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak Panata Bangar Hasioan Sianipar, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
12. Teman-teman yang telah membantu meringankan beban selama beberapa bulan ini dengan senantiasa memberikan waktunya untuk mendengarkan saya berkeluh kesah, menghibur dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
14. Penulis ingin berterima kasih kepada Syuhada Hikmatyar Rahadian yang

sudah berusaha untuk bertahan serta bangkit melalui rintangan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 10 Juli 2024

Penulis



Syuhada Hikmatyar Rahadian
201910315060



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	11
2.1.2 Pajak Dan Wajib Pajak.....	11
2.1.3 Pengetahuan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM).....	19
2.1.5 Tarif Pajak.....	20
2.1.6 Sanksi Pajak.....	24
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.2 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Jenis Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	39

3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Variabel Penelitian & Operasional Variabel.....	40
2.1.5	Variabel Independent (X_1 , X_2 , X_3).....	40
2.1.6	Variabel Dependent (Y).....	41
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.4	Instrumen Penelitian	45
3.5.5	Teknik Analisis Data	46
3.5.5.5	Pembahasan.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Hasil.....	53
4.1.1	Uji Validitas.....	56
4.1.2	Uji Reabilitas.....	57
4.1.3	Uji Normalitas.....	58
4.1.4	Uji Multikolineriaritas	59
4.1.5	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.1.6	Hasil Uji T.....	60
4.1.7	Hasil Uji F.....	61
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2.2	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.2.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.2.4	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
BAB V PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3	Implikasi Manajerial	67
5.4	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM	18
Tabel 2.2 Mapping Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Olah Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	49
Tabel 4.4 Peredaran Usaha (Omset) Per Bulan Responden.....	49
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	50
Tabel 4.6 Uji Reabilitas Pengetahuan Pajak.....	51
Tabel 4.7 Uji Reabilitas Tarif Pajak.....	51
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Sanksi Pajak.....	51
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineriaritas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka Konseptual	28
Gambar	4.1	Hasil Uji Normalitas	52
Gambar	4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Olah Data SPSS
Lampiran IV	Reliability Statistics
Lampiran V	Distribusi Nilai rtabel Signifikan 5% dan 1%
Lampiran VI	Uji Referensi
Lampiran VII	Uji Plagiarisme Skripsi
Lampiran VIII	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran IX	Daftar Riwayat Hidup

