

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. I. Tanggraeni dan M. N. N. Sitokdana, “Analisis Sentimen Aplikasi E-Government Pada Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 9, pp. 785-795, 2022.
- [2] R. A. Bahtiar, “POTENSI, PERAN PEMERINTAH, DAN TANTANGAN DALAM PENGEMBANGAN E-COMMERCE DI INDONESIA,” *Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik*, pp. 13-25, 2020.
- [3] Parjito, O. Rahmawati dan F. Ulum, “RANCANG BANGUN APLIKASI E-AGRIBISNIS UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN HASIL TANAMAN HORTIKULTURA,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, vol. 3, pp. 354-365, 2022.
- [4] A. P. Giovani, Ardiansyah, T. Haryanti, L. Kurniawati dan Gata, “ANALISIS SENTIMEN APLIKASI RUANG GURU DI TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA KLASIFIKASI,” *Jurnal TEKNOINFO*, vol. 14, pp. 116-124, 2020.
- [5] M. D. Rahmandika dan F. Rohman, “PENGALAMAN PELANGGAN, ULASAN PELANGGAN SECARA DARING, DAN VARIASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG,” *JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN DAN PERILAKU KONSUMEN*, vol. 1, no. 1, pp. 1-12, 2022.

- [6] F. Rahutomo, P. Y. Saputra dan M. A. Fidyawan, "IMPLEMENTASI TWITTER SENTIMENT ANALYSIS UNTUK REVIEW FILM MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE," *Jurnal Informatika Polinema*, pp. 93-100, 2018.
- [7] A. Nisa, E. Darwiyanto dan I. Asror, "Analisis Sentimen Menggunakan Naive Bayes Classifier dengan Chi-Square Feature Selection Terhadap Penyedia Layanan Telekomunikasi," *e-Proceeding of Engineering*, vol. 6, pp. 8650-8660, 2019.
- [8] A. S. Rahayu, A. Fauzi dan Rahmat, "Komparasi Algoritma Naïve Bayes Dan Support Vector Machine (SVM) Pada Analisis Sentimen Spotify," *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, pp. 349-354, 2022.
- [9] R. M. R. W. P. K. Atmaja dan W. Yustanti, "Analisis Sentimen Customer Review Aplikasi Ruang Guru dengan Metode BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers)," *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 2, pp. 55-63, 2021.
- [10] Y. Sarwiyah, N. Rahaningsih dan F. M. Basysyar, "Data Nasabah Produk Asuransi Kendaraan Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Pada PT. Jasaraharja Putera," *KOPERTIP: Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika dan Komputer*, vol. 4, pp. 124-130, 2020.
- [11] A. Z. Amrullah, A. S. Anas dan M. A. J. Hidayat, "Analisis Sentimen Movie Review Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square," *Jurnal BITE*, vol. 2, pp. 40-44, 2020.

- [12] W. Yulita, E. D. Nugroho dan M. H. Algifari, "Analisis Sentimen Terhadap Opini Masyarakat Tentang Vaksin Covid-19 Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier," *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*, pp. 1-9, 2021.
- [13] R. A. Laksono, K. R. Sungkono, R. Sarno dan C. S. Wahyuni, "Sentiment Analysis of Restaurant Customer Reviews on TripAdvisor using Naive Bayes," *12th International Conference on Information & Communication Technology and System (ICTS)*, pp. 49-54, 2019.
- [14] R. Novendri, A. S. Callista, D. N. Pratama dan C. E. Puspita, "Sentiment Analysis of YouTube Movie Trailer Comments Using Naïve Bayes," *Bulletin of Computer Science and Electrical Engineering*, pp. 26-32, 2020.
- [15] T. Ernayanti, M. Mustafid, A. Rusgiyono dan A. R. Hakim, "Penggunaan Seleksi Fitur Chi-Square Dan Algoritma Multinomial Naïve Bayes Untuk Analisis Sentimen Pelanggan Tokopedia.," *Jurnal Gaussian*, vol. 11, no. 4, pp. 562-571, 2022.
- [16] A. P. Permana, T. Chamidy dan C. Crysdian, "Klasifikasi ulasan fasilitas publik menggunakan metode Naïve Bayes dengan seleksi fitur Chi-square," *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, vol. 8, no. 2, pp. 112-124, 2023.
- [17] D. Normawati dan S. A. Prayogi, "Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter," *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, pp. 697-711, 2021.
- [18] A. L. Marie, L. D. R. Bilqis, M. M. Chandra dan M. Enggriani, "Pengaruh E-Platform Aesthetics, E-Platform Responsiveness, E-Platform Ease of Use,

dan E-Platform Information Quality Terhadap E-Customer Satisfaction Pada Pengguna Aplikasi Happy Fresh di Jakarta,” *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN*, pp. 66-78, 2023.

- [19] Ganesia dan C. M. Firdausy, “PENGARUH BRAND EXPERIENCE, CUSTOMER SATISFACTION, DAN E-WOMTERHADAP PURCHASE INTENTIONPENGGUNA APLIKASI HAPPY FRESHDI JAKARTA BARAT,” *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, pp. 990-998, 2020.
- [20] R. B. Putri, Mukson dan K. Budiraharjo, “ANALISIS FAKTOR PEMASARAN ONLINEMELALUI APLIKASI SAYURBOX TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN,” *Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, pp. 130-143, 2022.
- [21] E. P. Sianturi dan M. Jannah, “Perbandingan Analisis Usability Aplikasi Marketplace Pertanian Menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire,” *Jurnal ICT : Information Communication & Technology*, pp. 249-255, 2022.
- [22] Nurlailah dan I. Rusdi, “Analisis User Experience (UX) pada Aplikasi Segari Menggunakan Heart Metrics,” *Jurnal Teknologi*, pp. 1-10, 2023.
- [23] F. F. Rachman dan S. Pramana, “Analisis Sentimen Pro dan Kontra Masyarakat Indonesia tentang Vaksin COVID-19 pada Media Sosial Twitter,” *Indonesian of Health Information Management Journal*, pp. 100-109, 2020.

- [24] Y. Pratama, D. T. Murdiansyah dan K. M. L. Informatika, “Analisis Sentimen Kendaraan Listrik Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Logistic Regression dan Principal Component Analysis,” *Jurnal Media Informatika Budidarma*, pp. 529-535, 2023.
- [25] R. W. Pratiwi, S. F. H, Dairoh, D. I. Af'idah, Q. R. A dan A. G. F, “Analisis Sentimen Pada Review Skincare Female Daily Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM),” *Journal of Informatics, Information System, Software Engineering and Applications (INISTA)*, pp. 40-46, 2021.
- [26] L. Ardiani, H. Sujaini dan Tursina, “Implementasi Sentiment Analysis Tanggapan Masyarakat Terhadap Pembangunan di Kota Pontianak,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, pp. 183-190, 2020.
- [27] S. Huber, H. Wiemer, D. Schneider dan S. Ihlenfeldt, “DMME: Data Mining methodology for engineering applications- a holistic extension to the CRISP-DM Model,” *Elsevier*, pp. 403-408, 2019.
- [28] G. A. Lustiansyah, D. Widiyanto dan B. T. Wahyono, “Analisis Klasifikasi Sentimen Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi Berdasarkan Ulasan dengan Menggunakan Metode Long Short Term Memory,” *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, pp. 327-336, 2022.
- [29] Muljono, D. P. Artanti, A. Syukur, A. Prihandono dan D. R. I. M. Setiadi, “Analisa Sentimen Untuk Penilaian Pelayanan Situs Belanja Online

- Menggunakan Algoritma Naïve Bayes,” *Konferensi Nasional Sistem Informasi 2018*, pp. 165-170, 2018.
- [30] I. C. R. Drajana dan A. Bode, “Prediksi Status Penderita Stunting Pada Balita Provinsi Gorontalo Menggunakan K-Nearest Neighbor Berbasis Seleksi Fitur Chi Square,” *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, vol. 5, no. 2, pp. 309-316, 2022.
- [31] C. G. Kencana dan Y. Sibaroni, “Klasifikasi Sentiment Analysis pada Review Buku Novel Berbahasa Inggris dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM),” *e-Proceeding of Engineering*, vol. 6, no. 3, pp. 10451-10462, 2019.
- [32] C. Chairunnisa, I. Ernawati dan M. M. Santoni, “Klasifikasi Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi di Google Play Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dengan Seleksi Fitur Chi-Square,” *Jurnal Informatik*, vol. 18, no. 1, pp. 69-79, 2022.
- [33] A. F. Watratan, A. P. B dan D. Moeis, “Implementasi Algoritma Naive Bayes Untuk Memprediksi Tingkat Penyebaran Covid-19 Di Indonesia,” *Journal of Applied Computer Science and Technology*, vol. 1, no. 1, pp. 7-14, 2020.
- [34] Y. S. Sari, “Penerapan Metode Naive Bayes Untuk Mengetahui Kualitas Air Di Jakarta,” *Jurnal Ilmiah FIFO*, vol. 13, no. 2, pp. 222-228, 2021.
- [35] M. I. Fikri, T. S. Sabrila dan Y. Azhar, “Perbandingan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter,” *SMATIKA Jurnal*, pp. 71-76, 2020.

- [36] Syamsiah, “Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi Untuk Anak PAUD Rambutan,” *STRING (Satuan Tulisan dan Inovasi Teknologi)*, vol. 4, no. 1, pp. 86-93, 2019.
- [37] S. Alfarisi, “Aplikasi Media Pengenalan Jenis Kamera dan Lensa Berbasis Android,” *Jurnal Sisfotek Global*, vol. 9, no. 1, pp. 124-130, 2019.
- [38] A. Zalukhu, S. Purba dan D. Darma, “Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart,” *Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, vol. 4, no. 1, pp. 61-70, 2023.
- [39] M. T. Sembiring, A. R. S. Meliala dan M. Z. Harahap, “Analisis Permasalahan Menggunakan Cause and Effect Diagram, Fault Tree Analysis dan Afinity Diagram Proses Produksi Stasiun Persiapan,” *Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE)*, vol. 5, no. 2, pp. 163-168, 2022.
- [40] Y. K. Sakti dan D. Zuhroh, “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tehambatnya Perkembangan Umkm Sentra Ikan Bulak (SIB) Kenjeran Dengan Pendekatan Metode Fishbone Diagram,” *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, pp. 92-99, 2020.
- [41] T. Tamalika, D. Maryadi, M. Z. Hermanto, I. S. Fuad dan M. N. Alamsyah, “Analisis Penjadwalan Ulang Proyek Power House pada Rumah Sakit dengan Metoda PERT, CPM dan Fishbone Diagram (Studi Kasus Pada Kontraktor Di Kota Palembang),” *Prosiding Seminar Nasional Mercu Buana Conference on Industrial Engineering*, vol. 4, pp. 164-172, 2022.

- [42] A. A. Wahid, "Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi," *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, vol. 1, no. 1, pp. 1-5, 2020.
- [43] I. K. A. Asmarajaya, K. O. Sanjaya, D. M. D. U. Putra, G. S. Mahendra dan F. N. U. Hasanah, "Sistem Informasi Keuangan pada Perusahaan Kost Elit dengan Metode Waterfall," *Ilmu Komputer, Manajemen, dan Sosial*, vol. 9, no. 2, pp. 107-116, 2021.
- [44] K. Nistrina dan L. Sahidah, "Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru di SMK Marga Insan Kamil," *Jurnal sistem informasi*, vol. 04 Nomor 01, pp. 17-23, 2022.
- [45] Pitrawati dan A. Sanjaya, "Rekayasa Perangkat Lunak Perhitungan Harga Pokok Produksi Metode Full Costing Pada UMKM Mitra Cake di Bandar Lampung," *Jurnal informasi dan komputer*, vol. 9, pp. 154-162, 2021.
- [46] S. Alfarizi dan H. AR Basri, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dengan Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Pada CV. Harum Catering Karawang," *pp*, pp. 27-31, 2018.
- [47] R. A. S dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*, Bandung: INFORMATIKA, 2018.
- [48] J. Simatupang dan S. Sianturi, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO. Handoyo Berbasis Online," *Jurnal Intra-Tech*, vol. 3, pp. 11-25, 2019.

- [49] N. Maulana dan C. Prianto, Pembuatan Website Layanan Keuangan dengan Metode Scrum, Bandung: Penerbit Buku Pedia, 2023.
- [50] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan dan W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website,” *Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, pp. 48-55, 2020.
- [51] M. Romzi dan B. Kurniawan, “Pembelajaran Pemrograman Python Dengan Pendekatan Logika Algoritma,” *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, pp. 37-44, 2020.
- [52] W. Wibowo, B. S. S. Ulama dan H. A. Azies, Belajar Pemrograman Bahasa Python, Surabaya: ITS PRESS, 2020.
- [53] M. Z. Andrekha dan Y. Huda, “Deteksi Warna Manggis Menggunakan Pengolahan Citra dengan Opencv Python,” *Toteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, pp. Vol. 9, No. 4, pp. 27-33, 2021.
- [54] R. K. Ngantung dan M. A. I. Parkereng, “Model Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis User Centered Design Menerapkan Framework Flask Python,” *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, pp. 1051-1062, 2021.
- [55] B. B. Santoso dan P. O. N. Saian, “Implementasi Flask Framework pada Development Modul Reporting Aplikasi Sistem Informasi Helpdesk di PT.XYZ,” *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, pp. 217-226, 2023.

- [56] E. H. Y. Kristianto dan N. Setiyawati, “Pembangunan Aplikasi Virtual Inventory System (VIS) Berbasis Web Menggunakan Flask Framework (Studi Kasus: PT XYZ),” *Jurnal MNEMONIC*, vol. 4, no. 2, pp. 128-135, 2021.
- [57] Tumini dan M. Fitria, “PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *Jurnal Informatika SIMANTIK*, vol. 6, pp. 12-16, 2021.
- [58] M. Andani, Salamudin dan Hendrayudi, “SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN DESALECAH BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *Jurnal Sistem Informasi Mahakarya (JSIM)*, vol. 4, p. 15 – 27, 2021.
- [59] F. P. Utami, F. A. Artanto dan M. Y. Febrianto, “Sistem Survey Pelayanan Masyarakat Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan Berbasis Web,” *Surya Informatika*, vol. 13, no. 1, pp. 1-9, 2023.
- [60] R. Sitanggang, T. U. Dachi dan I. H. G. Manurung, “RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN TANAMAN HIAS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *Jurnal TEKESNOS*, vol. 4, pp. 84-90, 2022.
- [61] F. Hanna, “WAMP vs XAMPP: Which is The Best Suitable Local Server for Web Development,” 9 Desember 2019. [Online]. Available: <https://www.temok.com/blog/wamp-vs-xampp/>. [Diakses 18 Maret 2024].

- [62] RebelSec.id, “Mengenal XAMPP: Pengertian, Sejarah, Perkembangan, Fungsi, Kelebihan, & Kekurangan,” RebelSec.id, 28 November 2023. [Online]. Available: <https://www.rebelsec.id/2023/11/xampp-adalah.html>. [Diakses 2024 Maret 19].
- [63] R. Habibi, D. I. B. N. Fakhri dan F. S. Damayanti, *Penggunaan Framework Laravel Untuk Membuat Aplikasi Absensi Terintegrasi Mobile*, Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [64] Y. Anggraini, D. Pasha, D. dan A. Setiawan, “SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS : ORBIT STATION),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, pp. 64-70, 2020.
- [65] R. Hermiati, A. dan I. Kanedi, “PEMBUATAN E-COMMERCE PADA RAJA KOMPUTER MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL,” *Jurnal Media Infotama*, pp. 54 -66, 2021.
- [66] R. A. Putri, *Buku Ajar BASIS DATA Edisi Kedua*, Kota Bandung - Jawa Barat: Media Sains Indonesia, 2022.
- [67] R. Namruddin, A. Basalamah dan M. Z. Altim, *Belajar Database Dengan Mudah Menggunakan MySQL*, Makassar: CV. Tohar Media, 2023.
- [68] T. F. Basar, D. E. Ratnawati dan I. Arwani, “Analisis Sentimen Pengguna Twitter terhadap Pembayaran Cashless menggunakan Shopeepay dengan Algoritma Random Forest,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. , pp. 1426-1433, 2022.

- [69] A. Utomo, Y. Sutanto, E. Tiningrum dan E. M. Susilowati, “Pengujian Aplikasi Transaksi Perdagangan menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis,” *Jurnal Bisnis Terapan*, pp. 4(2), pp. 133-140, 2020.
- [70] W. P. Fitriyanto, T. T. Wulansari, Fahrullah, N. W. Wulansari dan D. Mirwansyah, “Aplikasi Pengelolaan Alat Tulis Kantor Pada PT. Harmoni Mitra Utama Samarinda Berbasis Desktop,” *LOFIAN: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 1, no. 2, pp. 1-5, 2020.



