

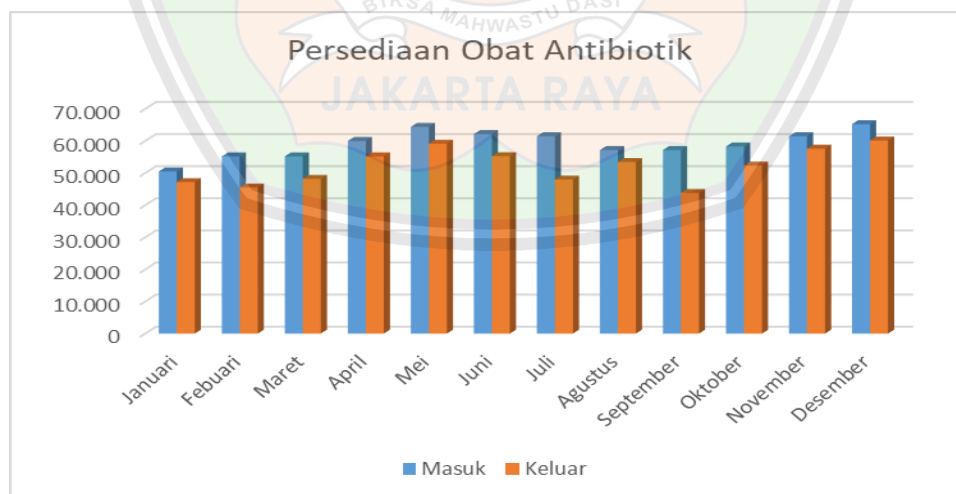
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejak berdirinya PT. Pharmasolindo pada tahun 1990, sebagai perusahaan yang bergerak dalam transaksi jual beli obat, perkembangan teknologi yang terbatas telah menjadi hambatan dalam meningkatkan efisiensi proses transaksi bisnis. Kurangnya fasilitas teknologi canggih memperlambat kinerja perusahaan, mengingat pesatnya perkembangan teknologi di berbagai industri. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang tepat untuk memaksimalkan penggunaan teknologi agar dapat berfungsi secara optimal dan efektif.

Sistem informasi persediaan obat di PT. Pharmasolindo mengalami kesulitan, terutama dalam merencanakan persediaan produk di masa mendatang berdasarkan data historis yang telah direkam. Persediaan yang tidak terkelola dengan baik dapat mempengaruhi keputusan terkait jumlah persediaan obat yang harus disediakan. Data persediaan obat antibiotik selama satu tahun terakhir menjadi acuan penting dalam mengidentifikasi permasalahan dan mencari solusi yang tepat. Berikut data historis dalam satu tahun



Gambar 1. 1 Gambar Persediaan Obat Antibiotik

Sumber: PT. Pharmasolindo 2023

Beberapa permasalahan dalam pengelolaan persediaan obat melibatkan kurangnya ketersediaan produk, menyebabkan ketidakpuasan konsumen, serta kelebihan jumlah produk yang dapat menyebabkan kerugian perusahaan. Oleh karena itu, perlu ditemukan metode yang dapat memberikan prediksi jumlah persediaan obat dengan akurat. Metode *Average* dipilih karena mampu memberikan hasil prediksi yang cukup akurat berdasarkan data persediaan sebelumnya, meminimalisir risiko *overstock* atau kelebihan persediaan.

Dengan sistem ini, perusahaan dapat mengelola dan memonitor persediaan obat secara *real-time*, mempercepat proses pengambilan keputusan, dan meningkatkan efisiensi operasional. Penggunaan Metode *Average* dapat membantu merencanakan jumlah persediaan yang optimal, menghindari kelebihan *stok* yang dapat memakan ruang penyimpanan. Penyusunan prioritas berdasarkan perputaran produk dapat mengoptimalkan penggunaan ruang.

Pada penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Persediaan Obat berbasis web dengan menggunakan Metode *Average* pada PT. Pharmasolindo. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam manajemen persediaan obat, mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat.

Dalam penelitian ini memberikan dasar yang kuat untuk merancang solusi yang dapat membawa perubahan positif dalam manajemen persediaan obat di PT. Pharmasolindo. Dengan penerapan sistem informasi berbasis *web* dan metode *Average*, perusahaan diharapkan dapat meraih keunggulan kompetitif, meningkatkan layanan pelanggan, dan mencapai efisiensi operasional yang optimal.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Perusahaan kesulitan dalam merencanakan persediaan produk di masa mendatang berdasarkan data historis yang tidak terkelola dengan baik.
2. Kesulitan dalam melacak obat dapat menyebabkan pemborosan karena obat-obatan yang tidak terjual sebelum kadaluarsa.
3. Terjadinya terlambatnya proses kinerja perusahaan dan menghambat efisiensi operasional.

1.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi persediaan obat berbasis *web* menggunakan Metode *Average* di PT. Pharmasolindo untuk meningkatkan efisiensi manajemen persediaan, mengurangi risiko kelebihan atau kekurangan *stok*, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat dan efektif?”

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan proses bisnis dalam manajemen persediaan obat pada PT. Pharmasolindo sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
2. Merancang sistem informasi yang dapat memberikan prediksi kebutuhan persediaan obat dengan akurat, sehingga dapat mengurangi risiko kelebihan atau kekurangan pada PT. Pharmasolindo.
3. Meningkatkan pemanfaatan teknologi untuk data, memberikan informasi yang *kredibel*, dan meningkatkan total keseluruhan dari kinerja perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Bagi PT Pharmasolindo;

1. Dalam penelitian ini dapat membantu proses penyimpanan barang untuk bulan selanjutnya dari informasi persediaan barang yang datang dan keluar.
2. Terbentuknya sistem persediaan barang yang dapat membantu Staff agar lebih mudah mencatat barang masuk dan keluar.
3. Mempermudah karyawan PT Pharmasolindo dalam proses pencatatan barang persediaan hingga menjadi data yang tertata dan tersusun dengan baik.

1.6. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1 Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data manajemen barang internal PT. Pharmasolindo pada tahun 2023.
- 2 Penelitian dilakukan pada PT. Pharmasolindo yang beralamat di Jl. Pulokambing Raya Blok II J No.15 Kawasan Industri Pulogadung Jakarta Timur 13920 dalam waktu ± 2 (dua) bulan.
- 3 Metode fokus utama adalah penerapan Metode *Average* sebagai untuk menghitung nilai rata-rata dan mengelola persediaan obat. Penelitian tidak mencakup penggunaan metode atau lainnya.

1.7. Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Berikut pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut:

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini penulis memuat tinjauan pustaka dan dasar teori yang berkaitan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian dan perancangan sistem.

Bab III Metodologi Penelitian

Dalam bab ini penulis menjelaskan bagaimana penelitian akan dilaksanakan, dengan melakukan identifikasi dan analisa kebutuhan terhadap data, variabel, dan metode perhitungannya. Serta membuat perancangan sistem aplikasi yang akan dibangun.

Bab IV Perancangan Sistem Dan Implementasi

Pada bab ini penulis menguraikan komponen-komponen yang terdiri atas desain penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, definisi operasional variabel dan skala pengukurannya, dan metode analisis data dan pengujian hipotesis.

Bab V Penutup

Dalam bab ini penulis memuat kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem maupun penelitian selanjutnya.