

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan tentang sistem pendukung keputusan untuk penilaian karyawan terbaik di PT Raharja Jaya Mandiri Bekasi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Implementasi Sistem Pendukung Keputusan berbasis web dengan Algoritma SMART meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam penilaian karyawan terbaik di PT Raharja Jaya Mandiri Bekasi.
2. Sistem berbasis web ini menghemat waktu dan sumber daya dalam evaluasi karyawan, serta menyediakan alat yang mudah diakses oleh Manager, HRD dan SPV.
3. Penggunaan Algoritma SMART dalam sistem ini meningkatkan transparansi dan objektivitas penilaian, mengurangi bias subjektif, dan memastikan karyawan terbaik dipilih berdasarkan kriteria yang terukur.

#### **5.2 Keterbatasan**

Berdasarkan penelitian tentang sistem pendukung keputusan untuk penilaian karyawan terbaik di PT Raharja Jaya Mandiri Bekasi, berikut adalah beberapa keterbatasannya:

1. Permasalahan infrastruktur teknologi seperti konektivitas internet yang tidak stabil atau perangkat keras yang kurang memadai dapat mempengaruhi kinerja sistem.

2. Algoritma SMART mungkin tidak mencakup semua aspek yang relevan dalam penilaian karyawan dan memiliki keterbatasan dalam menangani data kualitatif serta tidak dapat mempertimbangkan faktor-faktor eksternal yang kompleks, yang dapat mempengaruhi hasil penilaian.
3. Pengguna sistem menunjukkan resistensi terhadap perubahan dari metode penilaian manual ke sistem berbasis *web*, sehingga diperlukan waktu lebih untuk adaptasi dan penerimaan teknologi baru.

### 5.3 Saran

Berdasarkan penelitian sistem pendukung keputusan penilaian karyawan terbaik ini membutuhkan saran, sehingga sistem ini dapat lebih baik kedepannya serta dapat berguna untuk penelitian lebih lanjut, adapun saran untuk penelitian ini adalah:

1. Mengintegrasikan sistem pendukung keputusan penilaian karyawan terbaik dengan sistem HRD di PT Raharja Jaya Mandiri Bekasi akan meningkatkan efisiensi dan akses data, menyempurnakan evaluasi karyawan.
2. Membandingkan kinerja Algoritma SMART dengan algoritma lain untuk menemukan metode paling efektif dalam pemilihan karyawan terbaik.
3. Melakukan *usability testing* untuk mendapatkan umpan balik pengguna guna peningkatan sistem di masa depan.