

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Klinik adalah salah satu institusi kesehatan yang memberdayakan berbagai unit tenaga terlatih untuk merawat dan mengobati masalah medis guna memulihkan dan memelihara kesehatan [1]. Namun, kendala yang sering terjadi adalah adanya antrian panjang ketika datang ke sebuah klinik. Salah satu penyebabnya adalah proses yang masih dilakukan secara konvensional. Di dalam klinik, terdapat berbagai unit yang bekerja terpisah, seperti unit medis, administrasi, keperawatan, housekeeping, dan lain-lain. Koordinasi antar unit ini seringkali kurang optimal, menyebabkan pelayanan pasien dan proses administratif menjadi tidak efisien [2]. Proses pendaftaran pasien, penjadwalan janji temu, pemantauan kondisi pasien, dan koordinasi perawatan pasien di Klinik seringkali tidak terintegrasi dengan baik ke dalam manajemen pasien. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan data, hilangnya informasi penting, dan ketidakakuratan dalam diagnosis dan pengobatan pasien. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem manajemen yang efektif dan efisien untuk mengelola operasional klinik agar prosesnya dapat berjalan lebih cepat.

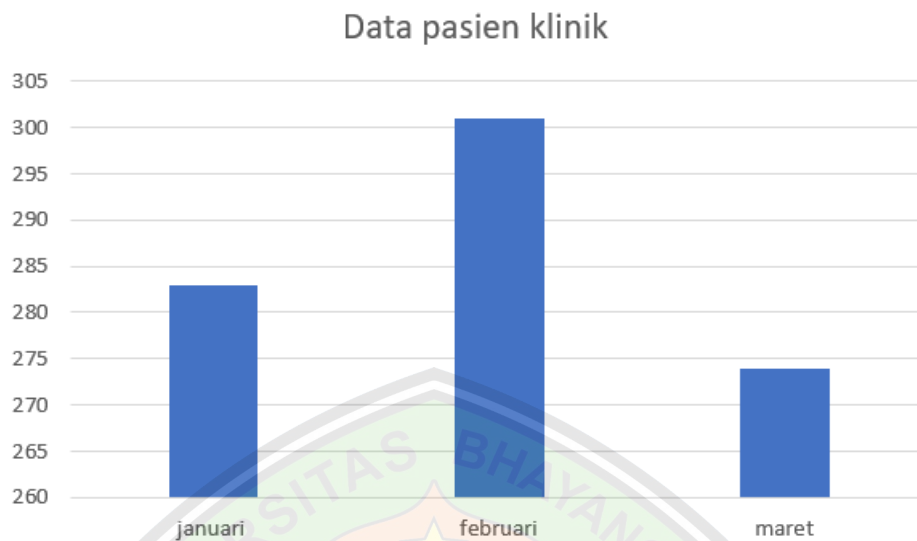
Teknologi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang dalam melakukan berbagai aktivitas khususnya dalam bidang pekerjaan. Kehadiran

teknologi informasi dapat meningkatkan pertukaran informasi yang efisien dan efektif, misalnya dalam proses reservasi dan pelayanan Kesehatan [3].

Klinik Pemuda adalah fasilitas Kesehatan menengah kebawah yang Terletak didaerah Bekasi barat. Dengan tujuan untuk membantu masyarakat dalam bidang Kesehatan, klinik Pemuda memiliki beberapa fasilitas seperti klinik umum, klinik gigi, klinik akupuntur dan masih banyak lagi. Saat ini pendaftaran pasien di klinik pemuda masih dilakukan dengan cara antre yang memperlambat kualitas pelayanan klinik.

Teknologi informasi merupakan salah satu industri teknologi yang berkembang sangat pesat pada saat ini, khususnya di bidang IT. Saat ini komputer [4]. Maka dari itu penulis Menghadirkan sebuah teknologi berbasis website yang digarapkan dapat membuat semua proses manajemen yang ada menjadi lebih efisien. Algoritma FCFS (First-Come, First-Served) digunakan untuk mengatur urutan pemrosesan tugas berdasarkan waktu kedatangan, di mana tugas yang pertama masuk akan dieksekusi pertama kali.

Tujuan penelitian ini adalah membuat suatu sistem komputer untuk mengumpulkan, menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu klinik memberikan pelayanan medis yang lebih baik kepada masyarakat agar tidak ada hambatan. Dengan bantuan sistem komputer, data dan informasi dapat dikelola dengan baik sehingga meminimalkan biaya tanpa harus membeli banyak kertas dan catatan serta dapat mencari data dengan cepat [5]. Sistem ini dapat membantu mengoptimalkan penanganan manajemen pada klinik sehingga pelayanan Kesehatan dapat terlaksana dengan baik.



Gambar 1. 1 Data Pasien Klinik

Bulan	Jumlah
Januari	284
Februari	302
Maret	274

Tabel 1. 1 Tabel Data Pasien

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan pada latar belakang diatas diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses Reservasi Klinik yang masih Konvensional dan memakan waktu.
2. Kurangnya aksesibilitas informasi mengenai jadwal, dokter, spesialis, dan biaya konsultasi yang sulit diakses pengguna.
3. Belum ada algoritma sistem yang diterapkan karena pendaftaran pasien masih dilakukan secara konvensional di Klinik.

1.3 Rumusan Masalah

Dalam konteks sistem manajemen di Klinik pemuda, terdapat beberapa rumusan masalah yang dihadapi, antara lain:

1. Bagaimana cara Klinik pemuda dapat mengatur administrasi dan pembukuan ?
2. Bagaimana cara Klinik Pemuda dapat memanfaatkan sistem informasi sebagai wadah untuk mempermudah pasien dalam mencari informasi ?
3. Bagaimana cara Klinik Pemuda menerapkan sistem dengan algoritma FCFS (*First-Come, Firs-Served*) pendaftaran pasien secara Otomatis?

1.4 Tujuan & Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas tujuan dan manfaat yang penulis buat sebagai Berikut:

a. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi manajemen Klinik di Klinik pemuda. Tujuan spesifik penelitian ini adalah:

1. Membangun Sistem Informasi manajemen klinik yang efektif dan efisien untuk memudahkan proses Reservasi pada Klinik pemuda.
2. Meningkatkan aksesibilitas informasi mengenai jadwal praktek dokter, spesialisasi, dan biaya konsultasi secara cepat dan mudah bagi pengguna.
3. Meningkatkan kepuasan pengguna dengan menyediakan sistem informasi yang responsif, mudah digunakan, dan mengurangi waktu tunggu dalam pemesanan dokter dengan menggunakan sistem yang memakai algoritma FCFS (*First-Come, Firs-Served*).

b. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang signifikan baik dalam konteks akademik maupun praktis. Beberapa manfaat penelitian ini antara lain:

1. Meningkatkan kemudahan akses dan efisiensi dalam pemesanan dokter di daerah Bekasi Barat bagi masyarakat.
2. Kontribusi terhadap peningkatan pemahaman dan pengetahuan tentang pengembangan sistem informasi di bidang kesehatan menggunakan teknologi MERN (*MYSQL, Express, React, Node*) serta algoritma *First-Come, First-Served*.
3. Meningkatkan kualitas layanan kesehatan dengan meminimalkan waktu tunggu dan memperbaiki pengelolaan jadwal dokter.
4. Menyediakan contoh implementasi teknologi MERN Stack dalam pengembangan sistem informasi, yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian dan pengembangan sistem serupa.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa batasan, antara lain:

1. Fokus penelitian ini hanya pada sistem manajemen dan sistem reservasi pada klinik pemuda.
2. Membuat sistem informasi dan reservasi berbasis website=di klinik pemuda.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian skripsi ini terdiri dari lima bab, dengan sistematika penelitian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang konsep dan penjelasan metode yang digunakan. Selain itu terdapat hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti lain yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan membahas kumpulan cara (metode) yang lebih spesifik dalam penyelesaian masalah. Kedua, metodologi penelitian dapat dipahami sebagai sebuah ilmu untuk mempelajari bagaimana sebuah penelitian dilakukan secara sistematis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil serta pembahasan yang diperoleh dalam penelitian Perancangan Sistem Manajemen pada Klinik Menggunakan Algoritma First-Come First-SERVE (FCFS).

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan yang didapatkan dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, serta saran yang dapat di kembangkan atau dilakukan sebagai penerapan untuk perusahaan kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

