

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Jasamarga Tollroad Operator adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang infrastruktur jalan tol di Indonesia. Perusahaan ini memiliki pegawai yang beragam, dari berbagai latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja. Manajemen kehadiran pegawai merupakan faktor penting dalam operasi perusahaan ini. Kehadiran yang konsisten dan efisien dari pegawai dapat berdampak positif pada produktivitas, kualitas layanan, dan kinerja keseluruhan perusahaan. Namun, pemahaman tentang pola kehadiran pegawai dan faktor – faktor yang mempengaruhinya masih terbatas. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memahami pola kehadiran tersebut dan mengelola mereka dengan efektif.

Di dalam lingkungan kerja seperti di industri jalan tol, variabilitas dalam pola kehadiran pegawai menjadi tantangan yang signifikan bagi manajemen. Faktor – faktor seperti kondisi lalu lintas yang tidak terduga, cuaca eksternal, dan masalah teknis dapat mempengaruhi data kehadiran pegawai. Oleh karena itu, perlu adanya pendekatan analitis yang dapat membantu perusahaan dalam mengidentifikasi pola kehadiran pegawai dan mengelompokkannya ke dalam kategori yang relevan untuk pengelolaan yang lebih efektif.

Metode klasterisasi adalah metode pengelompokan data yang

digunakan untuk menemukan kesamaan dalam data dan mengelompokkan data ke dalam klaster berdasarkan karakteristik yang serupa [1]. Dalam penelitian [2], metode K-Means telah terbukti efektif dalam menganalisis pola kehadiran pegawai dalam kaitannya dengan karakteristik pegawai. Oleh karena itu, dalam penelitian ini metode K-Means ditetapkan menjadi salah satu algoritma klasterisasi yang efektif dalam berbagai bidang, seperti manajemen sumber daya manusia. Dengan memanfaatkan teknik analisis klasterisasi menggunakan metode K-Means, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pola kehadiran pegawai serta mengidentifikasinya, mengelompokkan pegawai ke dalam kelompok yang berbeda berdasarkan pola kehadiran, dan memberikan hasil analisa yang baik dengan mengukur dan mengevaluasi efektivitas metode K – Means dalam pengelompokkan pola kehadiran pegawai. Hal ini dapat membantu manajemen PT Jasamarga Tollroad Operator dalam mengambil keputusan yang lebih tepat terkait strategi pengelolaan kehadiran pegawai untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja operasional perusahaan.

Dengan demikian, penelitian ini memiliki relevansi yang langsung dengan kebutuhan perusahaan dalam meningkatkan manajemen kehadiran pegawai. Melalui penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan lain yang menghadapi tantangan serupa dalam mengelola kehadiran pegawai dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya manusia.

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah disebutkan di atas, penulis

dapat mengidentifikasi beberapa masalah, sebagai berikut :

1. Perusahaan menghadapi tantangan dalam pengelolaan kehadiran pegawai secara signifikan.
2. Diperlukannya pendekatan analitis yang dapat membantu mengidentifikasi pola kehadiran pegawai dan mengelompokkannya ke dalam kelompok yang berbeda untuk pengelolaan yang lebih efisien.
3. Diperlukannya evaluasi yang tepat untuk memastikan bahwa metode klasterisasi yang digunakan menghasilkan klaster yang terdefinisi dengan baik dan memiliki penyebaran yang jelas.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara mengidentifikasi pola kehadiran pegawai PT Jasamarga Tollroad Operator berdasarkan data historis kehadiran yang tersedia?
2. Bagaimana metode klasterisasi K-Means dapat digunakan untuk mengelompokkan pegawai ke dalam beberapa klaster berdasarkan kemiripan pola kehadiran mereka??
3. Bagaimana mengukur dan mengevaluasi efektivitas metode K – Means dalam mengelompokkan pola kehadiran pegawai di PT Jasamarga Tollroad Operator?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab permasalahan pokok diatas, yaitu :

1. Untuk mengidentifikasi dan memahami pola kehadiran pegawai PT Jasamarga Tollroad Operator berdasarkan data historis yang tersedia.
2. Untuk membantu mengelompokkan pegawai ke dalam beberapa klaster berdasarkan kemiripan pola kehadiran mereka menggunakan metode K – Means.
3. Untuk membantu mengukur dan mengevaluasi efektivitas metode K – Means dalam mengelompokkan pola kehadiran pegawai di PT Jasamarga Tollroad Operator.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian ini, diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Memberikan dasar untuk pengembangan strategi manajemen kehadiran yang lebih efektif dan efisien.
2. Memberikan pemahaman yang lebih baik tentang variabilitas kehadiran pegawai dan faktor – faktor yang mempengaruhinya.
3. Berpotensi meningkatkan produktivitas dan kinerja operasional PT Jasamarga Tollroad Operator dengan memperbaiki pengelolaan kehadiran pegawai.

1.6 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada analisis klasterisasi pegawai berdasarkan kehadiran mereka dan hasil penelitian ini bersifat khusus untuk PT Jasamarga Tollroad Operator
2. Data yang digunakan terbatas pada rekaman kehadiran pegawai selama periode tertentu. Perubahan pola kehadiran di luar periode ini tidak akan menjadi bagian dari analisis.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas pada nama pegawai, nama jabatan, status kehadiran, alasan keterlambatan, dan lokasi kerja. Variabel lain yang mungkin relevan tidak akan dimasukkan dalam analisis.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri lima bab, adapun sistematika penulisan yang digunakan oleh penulis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab ini menjelaskan tentang isi dari latar belakang, identifikasi suatu permasalahan yang diangkat, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang teori dan konsep yang digunakan oleh penulis, sesuai dengan tema judul suatu permasalahan yang diangkat oleh penulis. Selain itu, terdapat terdapat hasil – hasil penelitian terdahulu

oleh peneliti lain yang terkait dengan penelitian yang dilakukan penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Di dalam bab ini akan membahas metode yang digunakan peneliti dengan lebih spesifik dalam penyelesaian masalah. Selain itu, metodologi penelitian dapat dipahami sebagai sebuah ilmu untuk mempelajari bagaimana sebuah penelitian dilakukan secara sistematis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai implementasi ke dalam metode yang diterapkan dan perhitungan hasil analisis serta evaluasi.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang beberapa kesimpulan yang didapatkan dari hasil pembahasan bab sebelumnya sesuai dengan pencapaian dari tujuan penelitian, serta saran – saran yang dapat dikembangkan atau ditinjau kembali sebagai penerapan untuk perusahaan kedepannya.