

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Purwanto, L. P. Wanti, R. H. Maharrani dan R. Listyaningrum, “Penerapan Metode First Come First Served (FCFS) Pada Sistem Informasi Layanan Perawatan dan Perbaikan Aset Kampus,” *Infotekmesin*, vol. 13, no. 2, pp. 322-328, 2022.
- [2] Y. Muharam dan M. D. Sugiri, “Implementasi Algoritma First Come First Served Pada Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Website Pada Bisoc Futsal Batununggal Bandung,” *Jurnal Informatika – Computing*, vol. 8, no. 1, pp. 41-45, 2021.
- [3] P. Simarmata, D. R. Manalu dan J. M. Hutapea, “Perancangan Aplikasi Penjualan Aksesoris Anak Milenial Berbasis Web Studi Kasus : Unit Bisnis FIKOM UMI,” *Jurnal Methodika*, vol. 7, no. 2, pp. 14-18, 2021.
- [4] M. Ramadana dan L. Sipahutar, “Perancangan Aplikasi E-Counseling Dalam Upaya Menghindari Tindakan Bullying Di Sekolah Menggunakan Metode FCFS,” *JID (Jurnal Info Digit)*, vol. 2, no. 1, pp. 117-129, 2024.
- [5] R. Soleh, H. Sucipto dan R. A. J. Firdaus, “Sistem Booking Jadwal Kursus Mengemudi Dengan Menggunakan Algoritma First Come First Serve (Studi Kasus Wiwit Kursus Mengemudi),” *Inovate*, vol. 8, no. 1, pp. 28-35, 2023.
- [6] M. A. Adiguna, “Pemanfaatan SMTP Client pada Sistem Absensi VB.Net,” *Jurnal Teknologi dan Informasi (JATI)*, vol. 10, no. 2, pp. 108-115, 2020.
- [7] D. R. Prehanto, Buku Ajar Konsep Sistem Informasi, Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [8] G. Maulani dan M. T. Karina, “Sistem Informasi UKKO untuk Peningkatan Kinerja Pegawai Studi Kasus PT.PLN (Persero) Tangerang,” *CCIT Journal*, pp. 1-12, 2019.
- [9] J. Asmara, “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala),” *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, pp. 1-7, 2019.

- [10] I. D. Rahmawati, Sistem Informasi Akuntansi & Manajemen, Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
- [11] F. Soufitri, Konsep Sistem Informasi, Padang Sidempuan: PT Inovasi Pratama Internasional, 2023.
- [12] D. R. Prehanto, Buku Ajar Konsep Sistem Informasi, Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [13] F. N. Alfalah, A. Pranata, H. Winata dan B. Anwar, "Implementasi Metode FCFS Pada Sistem Layanan Antrean Restoran Berbasis Mikrokontroler," *Jurnal Sistem Komputer TGD*, vol. 2, no. 1, pp. 24-33, 2023.
- [14] G. R. Tyas, D. A. Ardelia, K. S. Artamevia dan S. Padmantyo, "Analisis Penerapan Teori Antrean Pada Mie Gacoan Cabang Surakarta," *MBIC*, vol. 6, pp. 251-265, 2023.
- [15] S. Alimuddin dan M. Ahsan, "Analisis Sistem Antrean dan Optimalisasi Layananan pada UPTD Puskesmas Lakessi Parepare," *Journal Of Mathematics Learning Innovation (JMLI)*, vol. 1, no. 2, p. 163 – 175, 2022.
- [16] H. A. Arvan, R. Ervil, T. Ernita dan A. R. Khairi, "Sistem antrean Bank Nagari Cabang Koto Baru menggunakan model antrean multi channel-single phase," *Jurnal Sains dan Teknologi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknologi Industri*, vol. 23, no. 1, pp. 161-173, 2023.
- [17] D. S. Jamil, "Analisis Sistem Antrean Multi Channel Single Phase Service Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasarwajo," *Jurnal Matematika, Komputasi dan Statistika*, vol. 3, no. 1, pp. 271-280, 2023.
- [18] M. F. Idris dan Ratmono, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Iklan, Persepsi Harga, Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pengguna Gojek Di Kota Metro)," *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, vol. 3, no. 1, pp. 182-190, 2023.
- [19] J. I. Wibowati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Muarakati Baru Satu Palembang," *Jurnal Manajemen*, vol. 8, no. 2, pp. 15-31, 2020.

- [20] A. O. Sari, A. Abdilah dan Sunarti, Web Programming, Jakarta: Graha Ilmu, 2019.
- [21] V. Julianto, A. Suprianto, Y. Prastyaningsih dan W. Yuliyanti, “Pelatihan Pembuatan dan Pengelolaan Website Sekolah Sebagai Media Informasi Untuk Operator Sekolah Se-Kecamatan Batu Ampar,” *Jurnal Widya Laksmi*, vol. 1, no. 2, pp. 62-67, 2021.
- [22] M. P. Putri, G. Barovih, R. A. Azdy, Yuniansyah, A. Saputra, Y. Sriyeni, A. Rini dan F. T. Admojo, Algoritma dan Struktur Data, Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada, 2022.
- [23] I. A. Dianta, Logika dan Algoritma Untuk Merancang Aplikasi Komputer, Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- [24] A. B. Chaudhuri, Flowchart And Algorithm Basics: The Art of Programming, Dulles: David Pallai, 2020.
- [25] E. Budiman, Belajar Dasar Algoritma & Pemrograman, Samarinda: Pemula, 2015.
- [26] F. N. Hasanah dan R. S. Untari, Rekayasa Perangkat Lunak, Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
- [27] Widiyawati, N. Ahmad, E. Hartati, E. Krisnanik, Yuniansyah, Y. Ardilla, I. Ernawati, Guntoro, Kraugusteliana, I. W. W. Pradnyana, T. Kristanto, D. T. Octafian dan Irwanto, Rekayasa Perangkat Lunak, Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- [28] M. Syarif dan W. Nugraha, “Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce,” *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, vol. 4, no. 1, pp. 64-70, 2020.
- [29] M. Muslihudin dan Oktafianto, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2016.
- [30] Desyanti dan W. Febrina, “Pemodelan Unified Modelling Language (UML) dalam Pembuatan Aplikasi Data Penduduk,” *SATIN – Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 56-66, 2020.

- [31] L. P. Sumirat, D. Cahyono, Y. Kristyawan dan S. Kacung, *Dasar-Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*, Malang: Madza Media, 2023.
- [32] G. F. Fitriana, "Pengujian Aplikasi Pengenalan Tulisan Tangan Menggunakan Model Behaviour Use Case," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 200-213, 2020.
- [33] J. T. Santoso dan Migunani, *Desain & Analisis Sistem Berorientasi Objek dengan UML*, Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- [34] M. Syarif dan E. B. Pratama, "Analisis Metode Pengujian Perangkat Lunak Blackbox Testing dan Pemodelan Diagram UML Pada Aplikasi Veterinary Services yang Dikembangkan Dengan Model Waterfall," *Jurnal Teknik Informatika Kaputama*, vol. 5, no. 2, pp. 253-258, 2021.
- [35] R. Destriana, S. M. Husain, N. Handayani dan A. T. P. Siswanto, *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase "Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah"*, Yogyakarta: Deepublish, 2021.
- [36] F. D. Putra, J. Riyanto dan A. F. Zulfikar, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang," *Journal of Engineering, Technology & Applied Science*, vol. 2, no. 1, pp. 32-50, 2020.
- [37] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, pp. 1-5, 2020.
- [38] M. B. Satria dan H. Ardiansyah, "Analisis dan Perancangan Sistem Raport Digital Metode Waterfall," *Journal on Education*, vol. 5, no. 2, pp. 5143-5151, 2023.
- [39] Prahasti, Sapri dan F. H. Utami, "Aplikasi Pelayanan Antrean Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL," *Jurnal Media Infotama*, vol. 18, no. 1, pp. 153-160, 2022.
- [40] Riswandi, *Mudah Menguasai PHP & MySQL Dalam 24 Jam*, Aceh: UNIMAL PRESS, 2019.

- [41] Sholihin, Nurjaya dan M. Ardiansyah, *Membangun Web Dengan Framework Laravel 8*, Pascal Books, 2022.
- [42] G. R. Utami Sinaga dan S. , “Implementasi Framework Laravel dalam Sistem Reservasi pada Restoran Cindelaras Kota Medan,” *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 2, pp. 73-84, 2021.
- [43] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan dan W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website,” *Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 12, no. 2, pp. 48-55, 2020.
- [44] J. Prayoga, S. Sinurat, A. Rachman, I. Carolina, Y. Jumaryadi, Frieyadie, A. Irmayana, A. Supriyatna, Pasnur, B. D. Meilani dan Munawarah, *Sistem Basis Data*, Deli Serdang: CV. Graha Mitra Edukasi, 2023.
- [45] F. D. Silalahi, *Manajemen Database MySQL (Structured Query Language)*, Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2022.
- [46] M. E. Apriyani, E. N. Hamdana dan R. Z. Alhamri, *Sistem Operasi, Jember: Cerdas Ulet Kreatif*, 2022.
- [47] Y. Muharam dan M. D. Sugiri, “Implementasi Algoritma First Come First Served Pada Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Website Pada BISOC Futsal Batununggal Bandung,” *Jurnal Informatika - Computing*, vol. 08, no. 01, pp. 41-45, 2021.
- [48] M. Rifai dan A. Saleh, “Aplikasi Layanan Bengkel Yamaha Pada MDS Yamaha Menggunakan Metode FCFS,” *Jurnal JUREKSI (Jurnal Rekayasa Sistem)*, vol. 2, no. 1, pp. 394-408, 2024.
- [49] K. Gardner dan R. Righter, “Product forms for FCFS queueing models with arbitrary server-job compatibilities: an overview,” *Springers: Queueing Systems*, 2020.
- [50] D. Dutta dan B. Nath, “Analysis of Scheduling Algorithm: FCFS vs SJF,” *International Journal of Advances in Engineering and Management (IJAEM)*, vol. 3, no. 7, pp. 329-334, 2021.

- [51] M. T. D. Putra, H. Hidayat, N. Septian dan T. Afriani, "Analisis Perbandingan Algoritma Penjadwalan CPU First Come First Serve (FCFS) Dan Round Robin," *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, vol. 3, no. 3, p. 207–212, 2021.
- [52] S. R. Wicaksono, *Blackbox Testing Teori dan Studi Kasus*, Malang: CV. Seribu Bintang, 2021.
- [53] R. Parlika, T. A. Nisaa, S. M. Ningrum dan B. A. Haque, "Studi Literatur Kekurangan dan Kelebihan Pengujian Black Box," *Teknomatika*, vol. 10, no. 2, pp. 131-140, 2020.
- [54] E. L. Hady, K. Haryono dan N. W. Rahayu, "User Acceptance Testing (UAT) pada Purwarupa Sistem Tabungan Santri (Studi Kasus: Pondok Pesantren Al-Mawaddah)," *Jurnal Ilmiah Multimedia dan Komunikasi*, vol. 5, no. 1, pp. 1-10, Oktober 2020.
- [55] A. R. Yusmita, H. Anra dan H. Novriando, "Sistem Informasi Pelatihan pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja Industri (UPT LKI) Provinsi Kalimantan Barat," *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 160-169, April 2020.
- [56] B. Priyatna, A. L. Hananto dan M. Nova, "Application of UAT (User Acceptance Test) Evaluation Model in Minggon E-Meeting Software Development," *Systematics*, vol. 2, no. 3, pp. 110-117, 2020.
- [57] Y. W. S. Putra dan M. F. Adhim, "Sistem Informasi Presensi Online Menggunakan Teknologi Face Recognition dan GPS," *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 16, no. 1, pp. 149-161, 2022.
- [58] R. Muhsan, N. Hanim dan Z. Zuraidah, "Analisis Kelayakan Media Pembelajaran Interaktif Prezi Berbasis Metode Problem Solving Pada Materi Perubahan Lingkungan," *Prosiding Seminar Nasional Biotik*, vol. 10, no. 1, pp. 52-59, 2022.
- [59] I. Faris dan F. Utaminingrum, "Rancang Bangun Sistem Deteksi Gerakan Mata untuk Pemilihan Enam Menu Display menggunakan Circular Hough

Transform berdasarkan Facial Landmark berbasis NVIDIA Jetson Nano,”
Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 6, no. 6,
pp. 2799-2804 , 2022.

- [60] Herfandi, A. Syahwatullah dan M. Julkarnain, “Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce berbasis Web Pada Toko UD. Nira Utama,” *Jurnal Format*, vol. 11, no. 2, pp. 127-136, 2022.

