

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi perkembangan teknologi yang pesat, Apotek Ilna menyadari kebutuhan untuk mengoptimalkan sistem penjualan berbasis web guna meningkatkan efisiensi operasional sehari-hari. Apotek Ilna masih mengadopsi sistem penjualan yang belum efisien, pengalaman operasional menunjukkan bahwa sistem tersebut belum sepenuhnya optimal, terutama dalam aspek manajemen inventaris dan laporan penjualan obat-obatan[1].

Pengoptimalan sistem penjualan di Apotek Ilna menjadi suatu kebutuhan mendesak untuk mengatasi permasalahan kritis, seperti kurangnya efisiensi dalam manajemen inventaris, potensi kesalahan pencatatan transaksi, dan keterbatasan dalam penyusunan laporan penjualan obat-obatan. Perbaikan ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap akurasi transaksi, manajemen inventaris yang lebih efisien, dan kemampuan apotek dalam memberikan layanan yang unggul dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan yang semakin kompleks[2].

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan meningkatkan kinerja sistem penjualan berbasis web di Apotek Ilna. Proses pengembangan sistem akan dilakukan secara bertahap dengan menggunakan metode *Waterfall*. Analisis kebutuhan akan dilakukan terlebih dahulu dan pengujian akan dilakukan terakhir, memastikan bahwa setiap langkah ditangani secara mendetail dan dalam urutan yang benar. Metode ini dipilih karena pendekatannya yang terstruktur, yang mengurangi kemungkinan kesalahan, memungkinkan dokumentasi dan pengendalian proyek yang lebih baik, serta memastikan bahwa semua komponen sistem dibangun dengan standar tinggi sebelum melanjutkan ke fase berikutnya[3].

Peningkatan ini diharapkan dapat membawa perubahan positif, termasuk manajemen inventaris yang lebih efisien, keamanan dan akurasi transaksi yang lebih baik, peningkatan layanan pelanggan, serta pencatatan dan pelaporan yang

lebih cepat dan akurat. Dengan fokus pada kebutuhan khusus Apotek Ilna, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sistem penjualan berbasis web yang lebih efisien, akurat, dan mampu meningkatkan kinerja apotek dalam pengelolaan data transaksi dan stok obat-obatan[4].

Berdasarkan latar belakang penelitian ini, maka judul penelitian yang telah diambil adalah **“Perancangan Sistem Penjualan Berbasis Web Dengan Metode *Waterfall* Pada Apotek Ilna Farma.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya terkait informasi inventarisasi obat-obatan dikarenakan belum adanya sistem yang menginformasikan terkait kondisi obat-obatan.
2. Potensi kesalahan dalam pencatatan transaksi, Sistem yang belum efisien memiliki risiko tinggi terhadap kesalahan transaksi, yang dapat berdampak pada akurasi laporan penjualan dan pengelolaan keuangan.
3. Keterbatasan dalam penyusunan laporan penjualan, Sistem yang ada tidak mendukung pembuatan laporan penjualan yang cepat dan akurat, mengakibatkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan dan analisis performa apotek.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pencatatan dan pelaporan yang dapat memberikan informasi dengan cepat dan akurat untuk mendukung pengambilan keputusan di Apotek Ilna?

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengembangkan sistem terkait inventarisasi obat-obatan sehingga dapat menginformasikan kondisi obat seperti tanggal kedaluarsa dan kerusakan obat.
2. Mengembangkan sistem terkait pencatatan transaksi sehingga dapat mengurangi risiko terhadap kesalahan transaksi yang berdampak pada akurasi laporan penjualan.
3. Mengembangkan sistem terkait laporan penjualan agar mendukung pembuatan laporan yang cepat dan akurat, sehingga dokumen laporan penjualan dapat di dokumentasikan.
4. Mengembangkan sistem penjualan obat berbasis web dengan metode *waterfall* pada Apotek Ilna Farma.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian yaitu:

1. Peningkatan akurasi dan efisiensi dalam inventarisasi obat-obatan
2. Mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan transaksi.
3. Peningkatan kecepatan dan akurasi dalam penyusunan laporan penjualan.

1.6 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, berikut adalah batasan-batasan masalah yang ada dalam penulisan skripsi ini:

1. Fokus pada Sistem Penjualan Berbasis Web, Penelitian ini hanya mencakup pengembangan sistem penjualan berbasis web dan tidak mencakup sistem penjualan berbasis aplikasi mobile.
2. Lingkup Penggunaan, Penelitian ini difokuskan pada penggunaan sistem penjualan di Apotek Ilna saja, sehingga tidak mempertimbangkan kebutuhan atau skenario dari apotek lain.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memberikan gambaran tentang isi laporan tugas akhir ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan penelitian, rumusan masalah, pembahasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang dilakukan sebagai acuan dalam penelitian serta memuat tentang tinjauan pustaka yang berisi tentang sumber acuan terbaru dari pustaka primer dan penelitian terkait.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini berisikan mengenai Obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil proses yang terjadi pada tahap implementasi dan umpan balik yang diperoleh dari hasil perancangan yang diimplementasikan.

BAB V PENUTUP

Bab ini penulis memberikan beberapa kesimpulan dan saran sebagai akhir dari penulisan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN