

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Amanah Rental Mobil merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa yaitu penyewaan mobil yang bertempat di Jl. Baru PPA No. 99B Kelurahan Jatirasa, Kecamatan Jatiasih, Bekasi Selatan. Dan penerapan dalam sistemnya masih memakai pencatatan data manual. Maka dengan ini perlunya perkembangan teknologi seperti *website* penjualan sewa mobil berbasis *online*. Oleh karena itu untuk menunjang dan mengatasi masalah yang ada, penulis tertarik membuat *website* yang tidak hanya bisa diakses komputer tetapi juga dapat diakses *smartphone* sehingga memudahkan Amanah Rental Mobil dalam memasarkan unit yang mereka sewakan.

Amanah Rental Mobil berdiri sejak tahun 2009 dan bapak Riyo Dahono selaku pemiliknya, pada awal berdirinya Amanah Rental Mobil hanya memiliki 4 unit mobil, hingga saat ini Amanah Rental Mobil memiliki 50 unit mobil. Berikut ini merupakan beberapa unit mobil yang dimiliki oleh Amanah Rental Mobil :

Table 1. 1 Data Unit Mobil

No	Merk	Type	Tahun
1.	Toyota	Avanza	2013
2.	Honda	Brio	2018
3.	Suzuki	Carry	2014
4.	Daihatsu	Grand Max	2013
5.	Toyota	Innova	2015
6.	Daihatsu	Sigra	2016
7.	Toyota	Rush	2015
8.	Toyota	Calya	2014
9.	Mitsubishi	Xpander	2018
10.	Honda	HR-V	2018

No	Merk	Type	Tahun
11.	Mitsubishi	PajeroSport	2016
12.	Daihatsu	Ayla	2015
13.	Toyota	Fortuner	2017
14.	Daihatsu	Terios	2016
15.	Mitsubishi	Xpander Cross	2018
16.	Toyota	Agya	2016
17.	Daihatsu	Xenia	2014
18.	Suzuki	Ertiga	2017
19.	Honda	CR-V	2018
20.	Suzuki	Apv	2015
21.	Toyota	Camry	2018
22.	Toyota	Alphard	2019
23.	Daihatsu	Luxio	2015
24.	Daihatsu	Rocky	2018
25.	Daihatsu	Hi-Max	2016
26.	Hyundai	Creta	2020
27.	Hyundai	Staria	2019
28.	Hyundai	Casper	2018
29.	Hyundai	Tucson	2019
30.	Hyundai	Starex	2020
31.	Honda	BR-V	2018
32.	Honda	Civic	2018
33.	Honda	WR-V	2019
34.	Honda	Odyssey	2019
35.	Honda	Mobilio	2017
36.	Honda	City	2017
37.	Mitsubishi	Xforce	2018
38.	Mitsubishi	Triton	2019
39.	Mitsubishi	Outlander PHEV	2018

No	Merk	Type	Tahun
40.	Mitsubishi	L300	2017
41.	Mitsubishi	Eclipse Cross	2016
42.	Suzuki	Baleno	2018
43.	Suzuki	Grand Vitara	2016
44.	Suzuki	Ignis	2020
45.	Suzuki	Jimny	2020
46.	Wuling	Almaz	2019
47.	Suzuki	Karimun	2017
48.	Wuling	Alvez	2020
49.	Wuling	Convero	2021
50.	Wuling	Formo	2019

Sumber : Carmudi Indonesia

Dalam perusahaan ini tidak memiliki karyawan dan hanya beranggotakan bapak Riyo Dahono selaku pemilik. Biaya yang dikenakan untuk penyewaan dalam sehari yaitu 300 ribu dan biaya tambahan 50 ribu jika ke luar kota, dan waktu yang paling banyak mendapatkan pelanggan yaitu akhir pekan. Dalam penelitian ini sistem perancangan menggunakan *algoritma Collaborative Filtering*. *Collaborative Filtering* merupakan algoritma yang digunakan untuk menyusun sistem rekomendasi untuk memanfaatkan penilaian User lain yang ada untuk memprediksi item yang mungkin akan disukai/diminati oleh seorang User[1]. Alasan penulis menggunakan *algoritma Collaborative Filtering* dikarenakan berfungsi untuk menampilkan informasi barang-barang penjualan dengan adanya sistem rekomendasi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik menyusun laporan skripsi dengan judul **“Perancangan Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Menggunakan Algoritma *Collaborative Filtering* di Amanah Rental Mobil”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dituliskan diatas, dapat disimpulkan bahwasanya masalah yang akan penulis bahas yaitu:

1. Penyewaan saat ini masih menggunakan langsung datang ketempat.
2. Konsumen sulit dalam mengetahui stok unit mobil yang tersedia.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada, penulis membuat rumusan masalah tersebut adalah bagaimana perancangan aplikasi penyewaan berbasis website di Amanah Rental Mobil sehingga dapat mudah menyampaikan informasi, mengetahui stok mobil yang tersedia, merekomendasikan mobil untuk pelanggan, serta pemesanan produk dan mengelola data yang masuk agar memudahkan pemilik Amanah Rental Mobil.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka terdapat batasan masalah sebagai berikut:

1. Proses transaksi pembayaran hanya bisa dilakukan secara langsung.
2. Dalam pembuatan laporan ini hanya menggunakan algoritma Collaborative Filtering.
3. Aplikasi ini membahas tentang penyewaan mobil, penginputan, stok unit yang tersedia.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian di Amanah Rental Mobil ini sebagai berikut:

1. Membuat perancangan aplikasi penyewaan mobil yang memudahkan pemilik dalam pengelolaan data konsumen.
2. Memudahkan konsumen dalam memilih unit yang tersedia di Amanah Rental Mobil.
3. Menentukan merk mobil yang paling laris.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu:

1. Memberikan kemudahan pemilik dalam proses penginputan data konsumen dan penginputan data penyewaan.
2. Dengan adanya aplikasi penyewaan mobil berbasis web ini bisa memperkecil resiko pencatatan data yang salah dari pemilik.
3. Memperluas jangkauan pemasaran unit mobil.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan terdapat tempat dan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Tempat : Amanah Rental Mobil

Waktu : 02 Oktober 2022

Alamat : Jl. Baru PPA No. 99B Kelurahan Jatirasa, Kecamatan Jatiasih, Bekasi Selatan.

1.8 Metode Penelitian

Berikut beberapa metode yang digunakan penulis untuk melakukan penelitian:

1. Observasi

Cara yang digunakan dengan terjun langsung kelapangan untuk menganalisa dan mengumpulkan data dan mengetahui permasalahan yang ada.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang bersifat teori dan mendukung penulisan dengan cara mencari referensi melalui internet, jurnal, dan informasi lainnya yang berkaitan dengan permasalahan tersebut.

3. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung dengan pemilik untuk mendapatkan data dan permasalahan yang ada secara akurat.

1.9 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas terkait penelitian ini maka dibuat sistematika penulisan, berikut ini adalah sistematika penulisan pada masing masing bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah ,tujuan dan manfaat penelitian dan sistem penulisan penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas berbagai teori pendukung dan landasan teoritis untuk topik yang diselidiki.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas lokasi penelitian dan metode yang digunakan untuk menyelidiki materi pelajaran.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Pada Bab ini akan menjelaskan rancangan komputerisasi serta penjelasan, dan hasil yang diperoleh dari penulis.

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.