

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian terpenting dalam tumbuh kembangnya perusahaan atau instansi. Sebuah instansi dapat di pandang sebelah mata yang biasanya hanya sebagai sumber daya belaka. Keberadan sumber daya manusia menjadi salah satu unsur yang berperan penting dalam kualitas perusahaan di mata publik [1]. Salah satu kegiatan dalam pelaksanaan manajemen kegiatan sumber daya manusia adalah berada pada proses rekrutmen karyawan. Rekrutmen karyawan merupakan kegiatan di dalam perusahaan yang didalamnya terdapat proses seleksi berdasarkan dari kriteria-kriteria tertentu yang ditetapkan suatu perusahaan terhadap calon karyawannya untuk menyelesaikan suatu tugas dan tanggung jawab tertentu. Rekrutmen karyawan merupakan kegiatan dari perusahaan yang dilakukan sebagai upaya mencari sumber daya manusia terbaik yang nantinya akan diberikan tugas oleh perusahaan untuk dapat menyelesaikan tanggung jawab dan posisi tertentu [2].

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang dengan begitu cepat. Perkembangan tersebut dirasakan dan berdampak oleh berubahnya proses dan operasional pada berbagai bidang. Pemanfaatan teknologi informasi dalam bentuk aplikasi telah memudahkan manusia dalam menjalankan kegiatan sehari-hari pada berbagai bidang dan dapat dimanfaatkan dalam pengelolaan terhadap proses

tertentu, termasuk di dalamnya adalah proses dalam kegiatan manajemen sumber daya manusia [3]. Sumber Daya Manusia atau sering diistilahkan sebagai tenaga kerja atau karyawan pada perusahaan merupakan motor penggerak dari keseluruhan kegiatan perusahaan [2]. Salah satu upaya yang dilakukan oleh perusahaan dalam proses manajemen sumber daya manusia adalah pada proses rekrutmen karyawan.

Proses kegiatan sumber daya manusia dilakukan oleh divisi *Human Resource Development* (HRD) untuk melakukan serangkaian seleksi dan test tertentu kepada kandidat karyawan yang mendaftar kemudian melakukan penyortiran terhadap calon-calon yang memenuhi persyaratan sehingga pada akhirnya memilih kandidat-kandidat karyawan dalam jumlah tertentu untuk diterima bekerja di dalam perusahaan. Seiring berjalannya waktu dan kemajuan teknologi, proses perekrutan pegawai harus diimbangi dengan penerapan teknologi dan sistem informasi pendukung yang dapat memangkas waktu perekrutan pegawai, meminimalisir biaya yang dikeluarkan perusahaan, dan mengakomodir kuantitas kandidat karyawan menjadi lebih luas [2]. Pemanfaatan teknologi di dalam proses rekrutment karyawan dapat memudahkan berbagai pihak yang berkepentingan untuk menjalankan proses rekrutmen karyawan sehingga keluaran proses yang diharapkan dapat didapatkan dengan cepat dan memangkas biaya serta waktu yang dibutuhkan.

Rekrutmen karyawan menurut [4] merupakan proses dalam melakukan penarikan karyawan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh perusahaan dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Proses ini dilakukan dengan penyebaran informasi

lowongan kerja kepada masyarakat umum melalui media pamflet, rekomendasi dengan karyawan, kerjasama dengan lembaga lain seperti kampus, dan sebagainya. Proses seleksi karyawan dilakukan oleh perusahaan dengan rata-rata waktu yang dibutuhkan adalah selama satu sampai dengan enam bulan tergantung bagaimana kandidat yang dibutuhkan yang dicari perusahaan sampai dengan benar-benar mendapatkan kandidat yang diinginkan. Dari proses penyebaran informasi tersebut perusahaan kemudian akan mengakomodir berkas pelamar kerja yang masuk dan akan melakukan proses wawancara serta serangkaian tes kepada pelamar pekerjaan berupa seleksi berkas penerimaan, test terhadap psikologis calon karyawan, test terhadap pengetahuan tertentu, test yang berkaitan dengan keahlian yang dibutuhkan dalam mengisi lowongan tertentu, test wawancara, hingga tahapan akhir yaitu pengumuman kepada kandidat yang diterima.

Proses penerimaan karyawan yang berada pada PT Iron Bird Logistic masih belum sesuai dengan yang diharapkan dikarenakan proses tersebut masih menyita waktu dan biaya yang besar. Dibutuhkan penerapan teknologi dalam melakukan proses perekrutan karyawan pada PT Iron Bird Logistic untuk mempermudah proses seleksi karyawan sehingga hasil yang diharapkan sesuai dengan harapan perusahaan. Terdapat beberapa penelitian terdahulu terkait dengan rancang bangun sistem informasi perekrutan karyawan. Penelitian pertama dilakukan oleh Saputra pada tahun 2020 yang membahas mengenai rancang bangun sistem informasi perekrutan karyawan outsourcing. Penelitian tersebut dilakukan dengan merancang dan membangun sistem informasi perekrutan karyawan dengan melakukan pendekatan dengan waterfall. Hasil yang didapatkan dalam penelitian

ini adalah bahwa sistem web perekrutan karyawan ini dapat membantu kantor pusat dalam mengontrol proses perekrutan dan penempatan karyawan baru di kantor pusat [2]. Penelitian kedua merupakan penelitian yang dilakukan oleh Adelia Astriany dkk pada tahun 2019 yang membahas mengenai perancangan sistem informasi perekrutan karyawan berbasis website pada PT Ria Indah Mandiri. Penelitian tersebut dilakukan dengan menerapkan metode perancangan sistem waterfall dengan dilengkapi dengan UML. Hasil yang didapatkan pada penelitian tersebut adalah bahwa Sistem informasi perekrutan karyawan berbasis web dapat mengurangi besarnya biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan setiap kali akan merekrut karyawan, selain itu Sistem informasi perekrutan karyawan menyajikan informasi yang dapat mempermudah bagian HRD / SPV PT. Ria Indah Mandiri dalam menangani proses perekrutan karyawan. Sehingga data pelamar tidak menumpuk di lemari arsip [5].

PT Iron Bird Logistic merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang logistik pengiriman barang dibawah perusahaan dari Blue Bird yang mulai beroperasi pada tahun 2018. Berdasarkan dari laman resmi dari PT Iron Bird Logistic perusahaan tersebut memiliki visi menyelenggarakan layanan logistik yang terintegrasi serta efisien untuk memberikan layanan yang baik kepada pelanggannya [4]. Dalam mewujudkan visi tersebut perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang kompatibel untuk mewujudkan tujuan dari perusahaan tersebut.

Dalam penelitian ini menyoroti manfaat metode *Extreme Programming* dalam proses recruitment proses manajemen sumber daya manusia yang dilakukan

oleh PT Iron Bird Logistic dalam melakukan rekrutmen pegawai masih dilakukan secara manual. Perusahaan membuat pengumuman lowongan pekerjaan dengan melakukan penyebaran informasi melalui pamflet atau iklan pada sosial media seperti instagram. Kandidat karyawan yang ingin melamar kemudian diarahkan untuk mengirimkan email untuk kemudian dari sisi perusahaan akan melakukan seleksi kandidat yang akan dipanggil untuk melakukan proses wawancara. Dalam melakukan proses tersebut, pihak HRD mengalami kendala dikarenakan platform yang diberikan masih sangat terbatas. Pihak HRD harus melakukan sortir email yang masuk dikarenakan email yang masuk sangat banyak dan tercampur dengan email-email lainnya sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses rekrutmen pegawai.

Berdasarkan dari hal tersebut, peneliti kemudian memiliki ketertarikan untuk melakukan penelitian dengan judul **“APLIKASI REKRUTMEN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING DI PT IRON BIRD LOGISTICS JAKARTA UTARA”**, merancang dan membangun sistem informasi berbasis website sebagai pendukung kegiatan dalam proses rekrutmen pegawai. Sistem tersebut diharapkan dapat mempermudah proses perekrutan karyawan sehingga waktu yang dibutuhkan dapat dipersingkat dan data yang dihimpun dapat dikelola dengan baik dan cepat.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi permasalahan penelitian diantaranya sebagai berikut:

1. Belum adanya wadah untuk menampung proses seleksi administrasi perekrutan karyawan dikarenakan pihak HRD harus melakukan penyortiran data secara manual.
2. Belum terdapat sistem informasi yang terintegrasi yang dapat mengakomodasi kegiatan perekrutan pegawai menggunakan metode *extreme programming*.
3. Belum diketahuinya kesesuaian fungsionalitas aplikasi seleksi karyawan yang akan dibangun dalam memproses rekrutmen karyawan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, peneliti kemudian merumuskan beberapa rumusan masalah antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana mempercepat proses seleksi administrasi perekrutan karyawan yang masih membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pihak HRD harus melakukan penyortiran data secara manual melalui email yang masuk ?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi perekrutan karyawan berbasis website yang dapat digunakan oleh pelamar kerja sebagai media dalam melamar pekerjaan dan dapat dijadikan sebagai media penunjang kegiatan rekrutmen perusahaan?
3. Bagaimana pengukuran pengujian fungsionalitas dari web untuk mengetahui kesesuaian dengan kebutuhan penggunaanya?

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan penelitian antara lain sebagai berikut:

1. Mempercepat proses seleksi administrasi perekrutan karyawan menggunakan aplikasi seleksi karyawan di PT Iron Bird Logistics.
2. Merancang dan membangun sistem informasi perekrutan karyawan berbasis website dengan metode *extreme programming* yang dapat digunakan oleh kandidat sebagai media dalam melamar pekerjaan dan dapat dijadikan sebagai media penunjang kegiatan rekrutmen perusahaan
3. Mengetahui hasil fungsionalitas sistem sejauh mana perancangan aplikasi rekrutmen karyawan di PT Iron Bird Logistics untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan penggunaanya dalam menyeleksi calon pelamar.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan ini diharapkan akan mendatangkan manfaat secara praktis dan teoritis antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini akan memperkaya literatur mengenai sistem informasi pada umumnya dan sistemasi perekrutan pegawai pada khususnya serta memberikan sumber literasi terhadap penerapan teknologi dan sistem informasi berbasis website dalam melakukan perekrutan pegawai.
- b. Memberikan kajian keilmuan terhadap metodologi dalam merancang dan membangun sistem informasi yang terintegrasi sehingga bisa dijadikan rujukan bagi penelitian yang akan dilakukan.

- c. Penelitian ini menghasilkan metodologi pengujian fungsionalitas sistem rekrutmen karyawan secara efektif dan efisien untuk membantu HRD dalam menyeleksi calon pelamar kerja.

2. Manfaat Praktis

- a. Membantu pihak pelamar kerja dalam melakukan proses melamar pekerjaan agar dapat memudahkan HRD dalam menyeleksi calon pelamar kerja.
- b. *Extreme Programming* membantu sistem dalam menyeleksi rekrutmen karyawan sehingga dapat membantu HRD dalam menyeleksi calon pelamar kerja.
- c. Membantu pihak perusahaan dalam melakukan proses rekrutmen karyawan Perusahaan agar sesuai dengan kualitas dan kebutuhan pengujian fungsionalitas. Memastikan bahwa sistem yang digunakan dapat dijalankan secara efisien dan tepat.

1.6 Batasan Masalah

Batasan masalah disusun oleh peneliti agar bahasan pada penelitian tidak melebar. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menjabarkan beberapa batasan masalah penelitian antara lain sebagai berikut:

1. Studi kasus dalam penelitian ini di PT Iron Bird Logistics Jakarta Utara
2. Objek penelitian ini berpusat pada perancangan web di PT Iron Bird Logistics Jakarta Utara
3. Ruang lingkup penelitian termasuk perancangan sistem berbasis website
4. Sistem yang akan dibuat menggunakan metode *Extreme Programming*.

5. Bahasa pemrograman yang akan digunakan dalam membangun sistem tersebut adalah dengan menggunakan bahasa HTML dan CSS sebagai bahasa pemrograman *front end* dan menggunakan bahasa PHP sebagai bahasa pemrograman pada *back end* serta menggunakan MySQL sebagai *database management system* (DBMS) dan *Virtual Studio Code* sebagai editor *source code*.
6. Sistem informasi yang akan dibangun akan menerapkan dua *actor role* yaitu role sebagai HRD dan role sebagai pelamar kerja

1.7 Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisan merupakan uraian mengenai dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. berikut ini adalah sistematika penulisan pada masing masing bab dalam penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan (sistematika tugas akhir).

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi penjelasan teori-teori dasar yang berhubungan dengan topik penelitian dan bersumber dari berbagai literatur sejenis yang berhubungan dengan konsep dasar sistem dan sistem informasi teori mengenai UML, teori mengenai perancangan lunak dengan metode extreme programming, dan teori mengenai pengujian sistem

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi pembahasan terkait tipe penelitian, objek penelitian, tempat dan waktu, metode pengumpulan data, metode analisis dan kerangka penelitian yang dilakukan di PT Iron Bird Logistics.

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan rancangan komputerisasi serta penjelasan dan hasil yang diperoleh dari penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.