

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian analisis sentimen pengguna Twitter terhadap konser BLACKPINK di Jakarta menggunakan metode *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine* yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Tweet* atau komentar pengguna Twitter terhadap konser BLACKPINK di Jakarta tahun 2023 yang diselenggarakan di Gelora Bung Karno (GBK) didapatkan sebanyak 1854 *data tweet*. Kemudian setelah melalui tahapan *preprocessing* menjadi 1831 data bersih, dengan pembagian sentimen positif sebanyak 1124 data dan sentimen negatif sebanyak 707 data. Sehingga persentase sentimen positif sebesar 61,4% dan persentase sentimen negatif sebesar 38,6%, dimana hasil analisis menunjukkan bahwa sentimen pengguna Twitter terhadap konser BLACKPINK di Jakarta cenderung positif.
2. Algoritma *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine (SVM)* berhasil diterapkan dalam klasifikasi analisis sentimen pengguna Twitter terhadap konser BLACKPINK di Jakarta dengan menggunakan beberapa rasio *split data*. *Naïve Bayes* pada rasio 90:10 menghasilkan akurasi 84,78%, presisi 84,43%, *recall* 91,96%, dan *f1-score* 88,03%, pada rasio 80:20 menghasilkan akurasi 82,56%, presisi 80,07%, *recall* 93,48%, dan *f1-score* 86,26%, pada rasio 70:30 menghasilkan akurasi 84,36%, presisi 82,44%, *recall* 93,93%, dan *f1-score* 87,81%, serta pada rasio 60:40 menghasilkan akurasi sebesar 84,03%, presisi 83,2%, *recall* 92,65%, dan *f1-score* 87,67%. SVM pada rasio 90:10 menghasilkan akurasi 83,15%, presisi 85,21%, *recall* 87,5%, dan *f1-score* 86,34%, pada rasio 80:20 menghasilkan akurasi 82,83%, presisi 83,04%, *recall* 88,83%, dan *f1-score* 85,84%, pada rasio 70:30 menghasilkan akurasi 84,72%, presisi 84,74%, *recall* 90,90%, dan *f1-*

score 87,71%), serta pada rasio 60:40 menghasilkan akurasi sebesar 84,31%, presisi 85,38%, *recall* 89,75%, dan *f1-score* 87,51%.

3. Pada rasio 90:10, akurasi *Naïve Bayes* 84,78% dan SVM 83,15%. Pada rasio 80:20, akurasi *Naïve Bayes* 82,56% dan SVM 82,83%. Pada rasio 70:30, akurasi *Naïve Bayes* 84,36% dan SVM 84,72%. Pada rasio 60:40, akurasi *Naïve Bayes* 84,03% dan SVM 84,31%. Hal ini menunjukkan *Naïve Bayes* menghasilkan akurasi lebih tinggi hanya pada rasio 90:10, sedangkan SVM menghasilkan akurasi lebih tinggi pada rasio 80:20, 70:30, dan 60:40. Dapat disimpulkan bahwa metode *Support Vector Machine* lebih efektif dalam menganalisis sentimen pengguna Twitter terhadap konser BLACKPINK di Jakarta daripada metode *Naïve Bayes*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memiliki beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan acuan sebagai berikut:

1. Saran untuk promotor adalah diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan melakukan pelatihan (*training*) kepada para *staff* agar dapat mengelola konser menjadi lebih baik.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan:
 - a. Menambahkan metode klasifikasi lainnya seperti *K-Nearest Neighbor*, *Random Forest*, dan lainnya dengan tujuan agar dapat membandingkan dan mencari metode klasifikasi yang menghasilkan akurasi terbaik.
 - b. Mengambil sumber data dari media sosial lainnya seperti Instagram, Facebook, Youtube, dan lainnya.
 - c. Proses pelabelan data menggunakan *lexicon based* untuk memperoleh waktu yang lebih optimal. Serta diharapkan menambahkan label selain positif dan negatif seperti label netral.
 - d. Menggunakan *Cross-Validation* pada proses *splitting data*, ataupun menggunakan perbandingan antara *Kernel Linear*, *RBF*, *Sigmoid*, dan *Polynomial* pada algoritma *Support Vector Machine* untuk memperoleh hasil akurasi yang lebih baik.